

This Owner's Manual is provided and hosted by [Appliance Factory Parts](#).



HALLS HLS5000 Owner's Manual

[Shop genuine replacement parts for HALLS HLS5000](#)



[Find Your HALLS Humidifier Parts - Select From 5 Models](#)

----- Manual continues below -----

TROUBLESHOOTING FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

TROUBLE	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Power light not illuminated	Unit not plugged in	Plug in Unit
Refill/Reset light illuminated	Water Tank Empty	Refill Tank
	Unit not reset after refill	Follow manual for Reset Instructions
	Scale buildup on heating element	Remove scale from heating element
Mist output minimal to none	Scale buildup on heating element	Remove scale from heating element
Water Leaks from tank	Tank rubber ring is missing	Remove tank cap and replace or reposition ring
	Cap not tight enough	Tighten the cap
	Tank water is Hot	Fill with cool water only
Crack in Tank	Hot water will cause tank to pressurize	Fill with cool water only
	Tanks will crack if hit or dropped	Handle tank with Care
Film on tank	Mineral deposits	Clean/disinfect tank as instructed in weekly cleaning instructions

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

QUESTIONS	ANSWER
What are the variables that affect run time?	<p>The estimated run time for this humidifier is based on average room conditions. The actual run time of your humidifier is dependent on numerous variables such as:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Air exchange in the room where the humidifier is placed. 2. Room construction of the room where the humidifier is placed. 3. Temperature of the room where the humidifier is placed. 4. Humidity levels in the room where the humidifier is placed. 5. Movement of occupants and the opening and closing of doors in the room where the humidifier is placed. 6. Home furnishings in the room where the humidifier is placed.
How do I remove film on water tank?	See Daily Maintenance instructions. Regular cleaning is recommended.
How can I extend the run time?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Run your unit on the lowest setting. 2. If your unit has electronics, set it to your desired humidity level. The unit will turn on and off, which will extend the run time. 3. Fill the tank all the way full, place it on the base, let the water empty into the base until it stops bubbling, then refill the tank full again. This ensures maximum water capacity and will extend run time.

DÉPANNAGE QUESTIONS FRÉQUEMMENT DEMANDÉES

PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
Témoin d'alimentation éteint	L'appareil n'est pas branché.	Branchez l'appareil.
Témoin de remplissage/ réinitialisation allumé	Réservoir d'eau vide	Remplissez le réservoir.
	Appareil non réinitialisé après le remplissage	Suivez le guide pour les consignes de réinitialisation
Jet de vapeur minime ou inexistant	Accumulation de tartre sur l'élément chauffant	Éliminez le tartre de l'élément chauffant
	Accumulation de tartre sur l'élément chauffant	Éliminez le tartre de l'élément chauffant
De l'eau s'écoule du réservoir	Un anneau de caoutchouc est manquant.	Retirez le bouchon du réservoir et remplacez l'anneau
	Le bouchon n'est pas assez serré.	Serrez le bouchon.
	L'eau du réservoir est chaude.	Remplissez d'eau froide seulement.
Le réservoir est fendu.	L'eau chaude entraîne la pressurisation du réservoir.	Remplissez d'eau froide seulement.
	Le réservoir fendra s'il est frappé ou échappé.	Manipulez le réservoir avec soin.
Pellicule sur le réservoir	Dépôts minéraux	Nettoyez/désinfectez le réservoir selon les consignes de nettoyage hebdomadaire.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT DEMANDÉES

REPLACEMENT SERVICE

REPLACEMENT ACCESSORIES

To order the replacement accessories you can do the following:

- Fill out the accessories card found with the product.
- Visit your local retailer
- Go to www.holmesproducts.com
- Call consumer service at 1-800-5-HOLMES

SERVICE INSTRUCTIONS

1. DO NOT attempt to repair or adjust any electrical components without the help of a qualified technician. See the Warranty.
2. If you need to exchange the unit, please return the unit in its original packaging. If you are returning the unit for a refund, please include the original receipt and the original packaging. See the Warranty.
3. If you have any questions or comments regarding your purchase, please write to our Consumer Service Department at:

THE HOLMES GROUP
CONSUMER SERVICE
32B SPUR DRIVE
EL PASO, TX 79906

For your own records, staple or attach your sales receipt to this form with the name/location and date purchased below.

STORE NAME: _____

LOCATION: _____

DATE PURCHASED: _____

Holmes® and the Holmes logo® are registered trademarks of Holmes & Narver Inc.

RANGEMENT ACCESSOIRES

RANGEMENT DIRECTIVES

Si vous comptez ne pas utiliser votre humidificateur pendant une période hebdomadaire. Ne laissez PAS d'eau dans le réservoir.

1. Nettoyez, rincez et séchez complètement le réservoir une fois par semaine. Ne laissez PAS d'eau dans le réservoir.
2. Laissez l'élément chauffant refroidir complètement avant de le nettoyer.
3. Retirez le capuchon du réservoir. Évitez de toucher l'élément chauffant.
4. Placez l'humidificateur dans sa boîte d'origine.
5. Assurez-vous de toujours nettoyer l'humidificateur.

ACCESSOIRES DE RECHANGE

Pour commander des accessoires de rechange, veuillez remplir la carte d'accessoire fournie avec le produit.

- Remplissez la carte d'accessoire fournie avec le produit.
- Visitez votre détaillant local
- Rendez vous au www.holmesproducts.com
- Appelez le service à la clientèle au 1 800 5-HOLMES

DIRECTIVES DE SERVICE

1. ÉVITEZ de laisser l'humidificateur fonctionner pendant une période prolongée sans eau dans le réservoir.

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions before using the appliance.
2. To avoid fire or shock hazard, plug the appliance directly into a 120V AC electrical outlet.
3. Keep the cord out of heavy traffic areas. To avoid fire hazard, NEVER put the cord under rugs or near heat registers.
4. DO NOT place humidifier near heat sources such as stoves, radiators, and heaters. Locate your humidifier on an inside wall near an electrical outlet. The humidifier should be at least 4" away from the wall for best results.
5. NEVER place humidifier in an area where it is accessible to children. NEVER use humidifier in a closed room, particularly where a child may be sleeping, resting, or playing (a closed room may result in excessive humidity).
6. **WARNING:** Do not attempt to refill humidifier without first unplugging the unit from its electrical outlet. Failure to heed this warning may cause personal injury. Be sure to unplug the unit by pulling on the plug and not the cord.
7. Never place anything over moisture outlet when the unit is running.
8. NEVER drop or insert any object into any openings unless instructed in this manual.
9. DO NOT operate any appliance with a damaged cord or plug, after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to manufacturer for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
10. Use appliance only for intended household use as described in this manual. Any other use not

recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons. The use of attachments not recommended or sold by the manufacturer may cause hazards.

11. DO NOT use outdoors.
12. Always place humidifier on a firm, flat, level surface. A waterproof mat or pad is recommended for use under the humidifier. NEVER place it on a rug or carpet, or on a finished floor that may be damaged by exposure to water or moisture.
13. DO NOT allow the Moisture Outlet to directly face the wall. Moisture could cause damage, particularly to wall paper.
14. Humidifier should be unplugged when not in use.
15. NEVER tilt, move, or attempt to empty unit while it is operating. Shut off and unplug before removing the water tank and moving the unit.
16. This humidifier requires daily and weekly maintenance to operate appropriately. Refer to daily and weekly cleaning procedures. Use only cleaners and additives recommended by the manufacturer.
17. NEVER use detergents, gasoline, glass cleaner, furniture polish, paint thinner, or other household solvents to clean any part of the humidifier.
18. Excessive humidity in a room can cause water condensation on windows and some furniture. If this happens, turn the humidifier OFF.
19. Do not use humidifier in an area where humidity level is in excess of 50%. Use a hygrometer, available at your local retailer or through the manufacturer, to measure the humidity.
20. DO NOT attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this unit. Doing so will void your warranty. The inside of the unit contains no user serviceable parts. All servicing should be performed by

FEATURE IMPORTANT S

- qualified personnel only.
21. Never place housing under water flow or in liquids.
 22. Do not plug in the cord with wet hands: electric shock could result.
 23. Do not pour water in any openings other than the water tank.
 24. To prevent damage to surfaces, do not place humidifier under overhanging surfaces.
 25. NEVER operate unit without water in the tank.
 26. Do not move unit after it has been used until completely dry.
 27. Use both hands when carrying full tank of water.

Thank you for purchasing this Holmes® product. We understand the value of quality and are committed to making superior products that stand the test of time. We trust this product will exceed your expectations in terms of performance and reliability. We hope that you enjoy this product. If you will consider purchasing another Holmes® product in the future.

To see our full product line or if you have any questions or comments about this product, please visit our website at www.holmesproducts.com.

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Consumer Safety Information

Note: This is an electrical appliance and requires proper use when in use.

Note: If moisture forms on the walls or windows in the room, turn off the humidifier. The room already has plenty of humidity and additional moisture may cause damage.

Cord and Plug Installation Safety Instructions

The length of cord used on this appliance was selected

THIS PRODUCT IS EQUIPPED WITH A POLARIZED PLUG (a plug having one blade wider than the other). This plug will fit into the power outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact qualified personnel to install the proper outlet.



DO NOT DEFEAT THE SAFETY PURPOSE OF THIS POLARIZED PLUG IN ANY WAY

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'usage de tout appareil électrique, des précautions fondamentales doivent être observées pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique, et de blessure, y compris celles-ci :

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Pour éviter le risque de choc électrique, branchez l'humidificateur directement dans une prise électrique CA 120V.
3. Tenez le cordon d'alimentation éloigné des aires achalandées. Pour éviter tout risque d'incendie, ÉVITEZ de placer le cordon d'alimentation sous des moquettes, ou près de tout appareil de chauffage.
4. ÉVITEZ de placer l'humidificateur près de sources de chaleur comme des cuisinières, radiateurs ou chauffettes. PLACEZ-LE plutôt près d'un mur intérieur et d'une prise murale. Pour de meilleurs résultats, l'humidificateur doit être placé à au moins 4 po du mur.
5. Ne placez jamais l'humidificateur dans un endroit où il est accessible par des enfants. N'utilisez jamais l'humidificateur dans une pièce fermée, particulièrement où un enfant dort, se repose ou joue (une pièce fermée peut donner

9. Évitez d'utiliser l'appareil si sa fiche ou son cordon est endommagé, après un mauvais fonctionnement de l'appareil ou si celui-ci a été échappé ou endommagé de quelque façon. Retournez l'appareil au fabricant à des fins d'examen, de mise au point électrique ou mécanique ou de réparation.
10. Ce produit est conçu pour une utilisation domestique SEULEMENT telle que décrite dans ce guide. Tout autre usage non recommandé par le fabricant peut causer des risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure. L'usage d'accessoires non recommandés ou non vendus par le fabricant peut présenter des dangers.
11. Ne PAS utiliser l'humidificateur à l'extérieur.
12. Toujours placer l'humidificateur sur une surface plane, ferme et à niveau. Nous vous recommandons de placer un napperon ou tapis imperméable sous l'appareil. Ne PAS placer l'humidificateur sur un tapis ou plancher fini pouvant être endommagé par l'eau ou l'humidité.
13. Ne pas permettre à la sortie d'humidité de faire directement face à un mur. L'humidité peut causer des

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES DIRECTIVES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- du nettoyant à vitres, du poli à meubles, du diluant pour peinture ou autre solvant domestique pour nettoyer l'humidificateur.
17. Une humidité excessive dans une pièce peut causer une condensation d'eau sur les fenêtres et murets. Si cela se produit, éteignez l'humidificateur.
 18. Ne pas utiliser l'humidificateur dans un endroit où l'humidité ambiante excède 50%. Pour mesurer l'humidité, utilisez un hygromètre que vous pourrez voir à votre détaillant ou par l'entremise du fabricant.
 19. Ne PAS tenter de réparer ou de mettre au point l'appareil. Toute tentative de réparation ou de modification faite de la sorte annulerait la garantie. L'intérieur de l'appareil ne contient aucune pièce utilisable par le propriétaire. Les réparations et tâches d'entretien doivent être faites que par du personnel qualifié.
 20. Ne jamais placer le boîtier sous l'eau courante ou l'immerger dans tout liquide.
 21. Évitez de brancher le cordon si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez un choc électrique.
 22. Ne PAS verser d'eau dans les ouvertures de l'appareil.