

This Owner's Manual is provided and hosted by [Appliance Factory Parts](#).



Phoenix BW5502 Owner's Manual

[Shop genuine replacement parts for Phoenix BW5502](#)



[Find Your Phoenix Evaporative Cooler Parts - Select From 103 Models](#)

----- Manual continues below -----



GUÍA DEL PROPIETARIO MANUAL DE USO Y CUIDADO

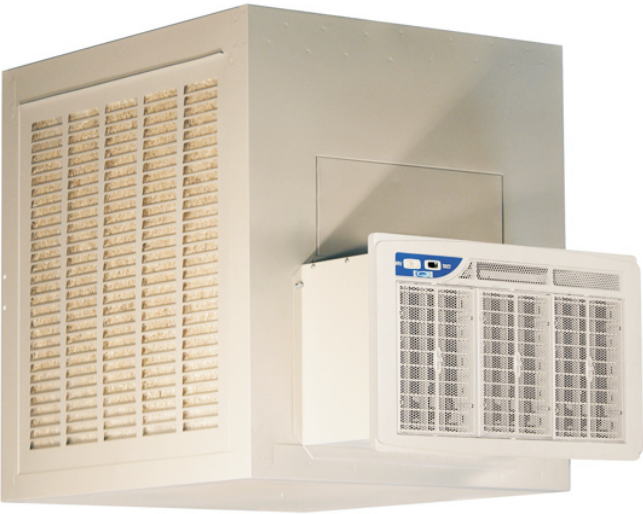
ENFRIADOR EVAPORATIVO de VENTANA:

Modelo BW5502

Para Asistencia al Cliente

LLAMAR 1-800-325-6952

NO REGRESARLO LA LUGAR DE COMPRA!



Felicitaciones: Usted acaba de comprar un producto de superior rendimiento y diseño, que le dará el mejor servicio cuando sea apropiadamente instalado, operado y mantenido.

Este manual fue diseñado para proporcionarle a usted y a su instalador la información necesaria para montar, operar inspeccionar, mantener y encontrar cualquier falla en su enfriador.

La primera sección de Instalación e Inicio, es especialmente para el instalador. La sección segunda, Mantenimiento, contiene instrucciones de operación y mantenimiento para el propietario, mientras que la sección de Detección de Problemas incluye información sobre los problemas mas comunes.

INSTALADOR: Favor de entregar esta guía al propietario.

ADVERTENCIA - PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LASTIMADURAS A PERSONAS, OBSERVE LO SIGUIENTE:

LEA Y CONSERVE ESTA SIMPOTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Lea estas instrucciones cuidadosamente antes de instalar, operar o dar servicio a la unidad.
- Este enfriador debe ser conectado a una fuente de 120V c.a. 60 ciclos solamente. **NOTA:** voltaje impropio anulará la garantía del motor y/o la bomba y podría causar serias lastimaduras personales o daños a la propiedad.
- Este enfriador debe ser enchufado a un receptáculo protegido con GFCI, que ha sido propiamente instalado con todos los códigos locales y nacionales. Si no tiene seguridad que el receptáculo no está protegido con GFCI consulte con un electricista competente.
- Este enfriador viene equipado con un cordón con conductor y clavija de tierra para el equipo. No trate de anular el dispositivo de seguridad removiendo la clavija de tierra.
- No se recomienda el uso de extensiones eléctricas
- No lo opere si el cordón o la clavija están dañados en cualquier forma. Si la unidad esta dañada o funciona mal, no continúe operándola.
- Siempre desconecte la corriente eléctrica de la unidad antes de trabajar o darle servicio a su enfriador.
- Remueva el cordón del receptáculo eléctrico jalando de la clavija y no el cordón.

- No opere el motor de la turbina con dispositivos transistorizados para controlar la velocidad.
- No opere la unidad sin el filtro(s) y/o la rejilla de aire, esto puede causar que el sobrecargue el motor y dañarlo.
- NOTA:**
- No instale el enfriador cerca de extractores o tubos de ventilación ya que olores o vapores pueden ser inducidos en la unidad.
- El uso de ánodos, aditivos químicos o tratamientos en esta unidad anulan la garantía.
- Su garantía no cubre daños de envío. Reporte cualquier daño de envío de inmediato al distribuidor o al transportador realizando la entrega.
- Para futura referencia, anote el modelo, número de serie, fecha y lugar de compra de su enfriador evaporativo:

Modelo #: _____
Serie #: _____

Fecha de Compra: _____
Lugar de Compra: _____

INTRODUCTION

Your Aerocool evaporative air cooler was thoroughly tested and inspected before leaving the factory. This manual is your guide to proper installation procedures along with information about reasonable care and maintenance that will ensure safe, economical and trouble free cooling. Failure to follow these instructions may damage your cooler, impair its operation, create the potential for serious personal injury and/or void the warranty.

Read it carefully.

A Note About Air Exhausting / Maximum Cooling

Since coolers function best when there are plenty of openings for the air to exhaust, you can leave doors or windows open so your house can breathe. To get the maximum capacity of your cooler, and to help keep insects, dust, dirt, etc out of the cooled space, the house should be maintained at a slightly positive air pressure (that is, there should be slightly more air going into the house than is leaving). This is controlled by how much the windows or doors are opened.

How much should you open your windows or doors? You should adjust your openings until the air pressure inside the house is nearly balanced with the air outside. A good method to determine when the air is reasonably balanced is to place a tissue paper against the screen in the window or door farthest from the cooler and adjust the other openings in the house until the tissue paper stays lightly on the screen. You can adjust different windows in the house to direct the most airflow to the areas that are occupied during different times of the day or night (example: living room windows during the daytime, bedroom windows at night.)

HINT: To avoid a rush of warm air when starting the cooler, be sure to turn on the pump for a few minutes to completely wet out the pads before starting the blower.

INSTALLATION

Carefully read the contents of this manual and review the drawings of the cooler to familiarize yourself with the various parts before beginning the installation process.

CAUTION: Disconnect all electrical power to the cooler before attempting to install, open, or service your cooler.

Even while routinely inspecting or servicing the inside, the cooler can be accidentally started. Keep people and pets away from the cooler and electrical supply when you are working on it. Before opening, servicing or cleaning the unit, unplug the unit from the wall receptacle and take steps to ensure that the cord cannot be plugged back in and the cooler turned on accidentally. Do not plug power cord into the wall receptacle until installation or service work is complete.

Before attempting to install the cooler, confirm that the following preparations have been made:

- This cooler must be plugged into a 120 volt GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) protected receptacle. If you are not sure that the receptacle is GFCI protected, consult with a qualified electrician. This receptacle should be located within 5 feet of the window opening (cooler power cord is 6 feet long, use of extension cords is not recommended).
- Install cooler in a window where only fresh outside air can enter. Avoid installing the cooler in an area where the free air movement around and into the cooler is restricted or locations where obnoxious odors or fumes may be drawn into cooler from vent pipes, kitchen exhausts, etc.
- Verify that the supporting surface is strong enough to bear the weight of the cooler when in use. This unit will weigh approximately 250 pounds when operating at full capacity.
- Verify that the supporting surface is level in all directions.

Platform or Stand Mounting

Installation normally involves locating the unit in a suitable window and the construction of a platform or stand to support the weight of the cooler. Since every installation is different, the exact requirements to mount and seal a cooler against the weather will be best determined by the location and at the time of the installation. Most installations will require blocking of the unused portion of the window around the duct, or other modifications to the window frame may be necessary. See illustration (Fig. 1) for a typical installation. Construct a platform or stand below the window strong enough to support the weight of the cooler (approximately 250 pounds).

- Measure and construct a level platform or stand that will allow the bottom surface of the cooler duct to rest on the window sill. Allow clearance for the drain/overflow standpipe connection.
- Position the cooler so that the duct rests on the window sill and the grille flanges are inside the window frame. **DO NOT drive nails or screws through bottom pan into mounting surface, this will void the warranty.**
- Lower the window to rest on the top of the duct (vertically hung windows) or slide window closed against side of duct (horizontal slider windows). Block any remaining unused portion of the window opening with a suitable blocking material (Plexiglas, solid plastic sheet, solid wood panel, etc.). It will be necessary to seal any joints around the duct to prevent entry of rain, dust/dirt, insects, etc. Any good quality caulking or foam tape will work.

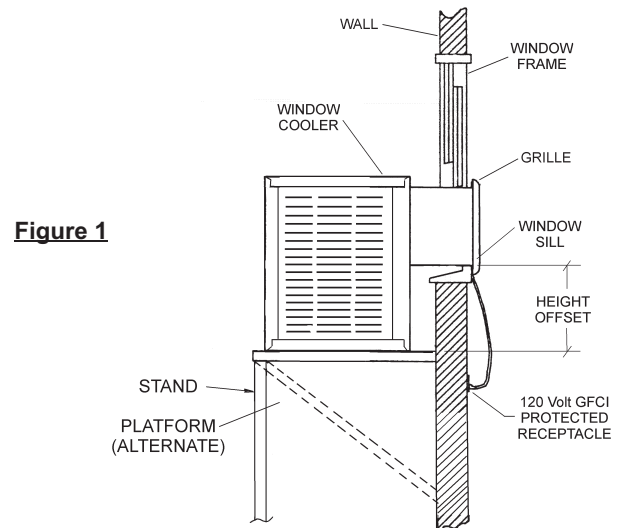


Figure 1

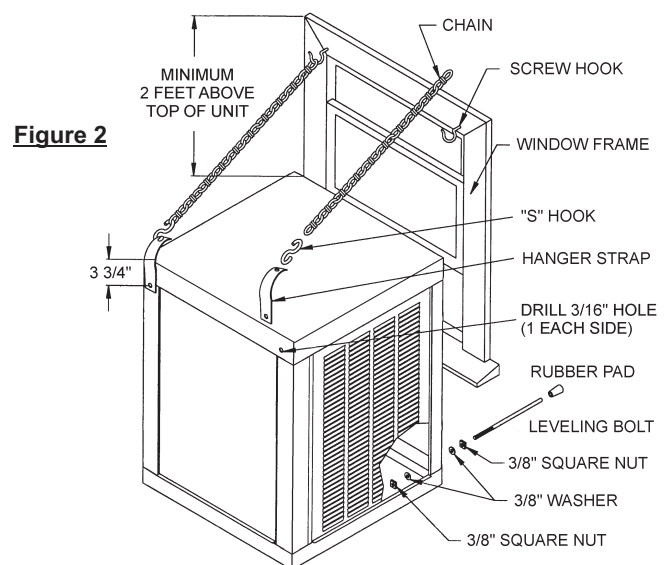


Figure 2

Montado Usado Juego de Cadena

La instalación alternativa envuelve el situar la unidad en una ventana apropiada y usando el juego de cadena incluido para que soporte el peso del entrador. Así como montado en plataforma o tarima, cada instalación es diferente. Los requerimientos exactos para montar y sellar el entrador en contra del clima será determinado por el sitio y al momento de la instalación. La mayoría de las instalaciones requieren el cerrar la parte sin uso alrededor del ducto, u otras modificaciones al cuadro de la ventana quizás sean necesarias. Veá ilustración (Fig. 2) para instalación típica. Recuerde que el umbral de la ventana tiene que ser suficiente fuerte para soportar el peso del entrador (aproximadamente 250 libras).

El Juego de Cadena Contiene:

- 2 - Ganchos Roscados
- 2 - Tornillos Niveladores
- 4 - Tornillos Cuadrados de 3/8"
- 2 - #10-24 x 1/2" Largo Tornillos
- 2 - Lengueta para Suspende
- 2 - #10-24 x 1/2" Largo Tornillos
- 2 - Cadenas de 5 Pies Largo

Instalación Juego de Cadena:

- Atornille los tornillos de gancho roscados en el marco de la ventana aproximadamente dos pies arriba del entrador. Asegurese de atornillarlos a lo máximo para mejor soporte.
- Coloque una cadena a cada gancho.
- Fije las lengüetas en las perforaciones de 4.75mm de diámetro provistas en la parte de atrás y arriba de las piamas del entrador usando los tornillos 10-24 y tuercas provistas. Instale los ganchos "S" en las lengüetas.

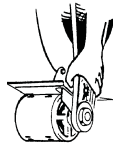
- Instale los tornillos niveladores a través de los agujeros 11mm de diámetro en la parte de abajo y enfrente del entrador. Use la tuerca y arandela en la parte de afuera instale los cojines de hile en cada tornillo nivelador. La tuerca y la arandela sobran van en el tornillo dentro del gabinete.

- Sitúe el entrador de tal manera que el ducto descansa en el marco de la ventana y las cejas de la rejilla estén dentro del armazón de la ventana, permitiendo la abrazadera en forma de "Z" localizada debajo de la parrilla, descansa en el umbral de la ventana y tope dentro de la ceja del umbral de la ventana. Conecte los ganchos roscados a los eslabones de la cadena ajustando a una posición nivelada.
- Use los tornillos niveladores de la pierra para anivlar el entrador con la pared. Ajuste los tornillos y la cadena para anivlar el entrador. NOTA: Posiblemente se tenga que reanivlar el entrador para compensar el peso agregado por el agua. Apriete las tuercas en los tornillos niveladores dentro del gabinete.

- Cierre la ventana para que descansa sobre la parte superior del ducto al lado del ducto (ventanas que se deslizan hacia los lados). Bloquee la abertura restante de la ventana con un material apropiado para el caso (pieixiglas, hoja sólida de plástico, panel sólido de madera, etc.). Será necesario sellar cualquier unión alrededor del ducto para prevenir la entrada de la lluvia, polvo/tierra, insectos, etc. Cualquier sellador de buena calidad o cinta serviría para el propósito.

Ajuste de Banda

PRECAUCIÓN: Desconecte toda la corriente eléctrica hacia el entrador y asegúrese que la banda no este dando vueltas antes de ajustar la tensión.



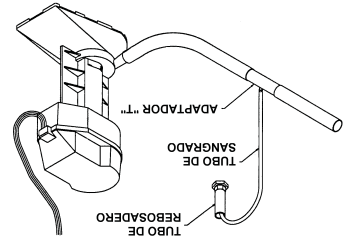
Tensión de la banda y alineación correcta es importante, extienda la vida de la banda y la del motor. Revise la tensión de la banda apretándola. Una tensión apropiada permitirá una deflexión de 1/2 a 3/4 de pulgada. Para aumentar o reducir la tensión de la banda, afloje el tornillo en la ranura de la banda, ajuste la banda a una tensión apropiada y apriete el tornillo.

PRECAUCIÓN: Nunca opere la unidad sin los filtro(s) y/o rejilla de aire. Esto resultaría en condición de sobrecarga y podría dañar el motor.

Instale Bujes de Drenaje y Rebosadero

Instale el buje de rebosadero en el fondo del entrador:

- Deslice la arandela de hule en el buje.
- Inserte el buje en el agujero del fondo, y apriete la tuerca.
- Atornille el tubo de rebosadero de plástico al buje y apriételo ligeramente (apretado con la mano) para prevenir fugas.
- Conecte a una línea adecuada de drenaje (cobre / PVC / manguera de jardín) al buje (fondo) de drenaje. Nunca drene el agua en el techo; minerales se acumulan o daños al techo pueden ocurrir.



Instale el Sangrado

Para minimizar la "acumulación de sarro" use la ensambadura de sangría incluida. Remueva el tapón del adaptador "T" e inserte tubo negro y guíelo a través del tubo de rebosadero. Para prevenir "sifonaje" del agua, asegure que la "T" del sangrado esté arriba del nivel del agua.

Conecte el Suministro de Agua

PRECAUCIÓN: Todas las instalaciones de plomería tienen que cumplir con los códigos de edificar y reglas de seguridad, y llevadas a cabo por personal competente solamente.

NOTA: Los entradores no se deben conectar a sistemas de agua "blanda". Agua blanda acelera la corrosión y reduce la vida efectiva de los filtros y gabinete. Conecte el suministro de agua al entrador como sigue:

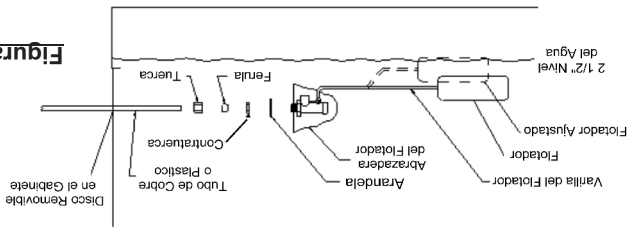
- La válvula de suministro de agua podrá instalarse en un sitio conveniente, para permitir abrir y cerrar para dar servicio o apagado de invierno. Un tubo con un mínimo de 1/4" se debe usar para el suministro de agua hacia el entrador. Un tubo más grande en la entrada de la unidad.
- Instale la válvula del flotador en la abrazadera provista.
- Conecte un tubo del suministro de agua al flotador. Ponga la tuerca de compresión y la férula sobre el extremo del tubo, inserte el tubo en la válvula y apriételo la tuerca de compresión bien.

OPERACIÓN

Controles

Los interruptores se utilizan para seleccionar el modo de operación del entrador. Estos interruptores controlan la velocidad de la turbina - Alta(On)/Apagado(Off)/Baja(Low) y la operación de enfriamiento (bomba) - Encendido(On)/Apagado(Off).

Figura 3



GENERAL INSPECTION

Initial Start-up or Annual Inspection

CAUTION: Disconnect all electrical power to the cooler before attempting to install, open, or service your cooler.

Before start-up of the cooler for the first time, or at the beginning of each cooling season, make sure that all required connections, adjustments, etc. have been made. Verify that:

- ✓ Cooler mounting is level; window and duct are sealed.
- ✓ Power supply cord is correctly routed, safe and secure.
- ✓ Motor, pump, drain, bleed-off, float valve, air outlet grille etc. are correctly installed and fully functional.
- ✓ Water line securely connected, turned on, & no leaks noted.
- ✓ Float adjusted for proper water level.
- ✓ Pump impeller turns freely and smoothly. If in doubt, remove impeller cover (see "Cleaning Pump") and check rotation.
- ✓ Blower wheel, shaft, pulley and motor sheave bolts / setscrews are tight.
- ✓ Motor sheave / blower pulley alignment is okay; the belt is correctly tensioned, & blower wheel turns freely.

Start-up Check List

CAUTION: Never operate cooler with pad frame(s) and/or air outlet grille removed. This will result in an overloaded condition and may damage the motor.

To verify and check out the cooler installation on initial or annual start-up, the following procedure should be followed.

- ✓ Open building exhaust / relief vents (windows, doors, etc.)
- ✓ Plug supply cord into wall receptacle. Switch cooler "ON".
- ✓ Verify that pump starts and pads are evenly wet.
- ✓ Observe that motor starts and runs.

In case of trouble on any of these steps, refer to the Troubleshooting Chart on page 6.

Cabinet Inspection Checklist

After initial start-up and for a few weeks afterwards, check for and/or observe the following: Refer to the Troubleshooting Chart on page 6 if necessary.

- ✓ Leaks from water lines, pad frames, cabinet, etc.
- ✓ Cooler pads: even wetting, no dry streaks.
- ✓ Confirm water level depth setting is correct.
- ✓ Verify full, even flow in water distribution system.
- ✓ Blower wheel / motor rotates freely, no unusual noises.
- ✓ Belt condition / tension / alignment OK.
- ✓ Check motor mounting, cabinet hardware, setscrews on pulleys, blower wheel are tight

MAINTENANCE SCHEDULE

Regular maintenance and periodic inspection is the key to long and successful service from your Aerocool cooler. The cooler should receive major servicing at least once a year, more often if conditions require (dusty environment, constant use, poor water quality, etc.) For maximum cooling efficiency, long life and appearance, every two months during operation the cooler should be inspected and cleaned.

NOTE: Do Not Undercoat the Water Reservoir

Your cooler's water reservoir is finished with our Peblar XT® appliance-type finish. It is so hard that asphalt-type cooler water pan under-coatings will not stick to it. Undercoating will break free, clogging the pump and water distribution system.

NOTE: Do not use cooler cleaners, cooler treatments, anodes or other chemical additives in this evaporative cooler. Use of any additives or water treatment other than the furnished bleed-off will void your warranty and may impair the life of the cooler.

Before starting any maintenance operation, thoroughly read all operating and maintenance instructions and observe all cautions and warnings.

Cleaning

CAUTION: Never wash your cooler cabinet with a garden hose; water may harm motor and pump or seep into ductwork. Motors damaged by water are NOT covered under warranty.

All foreign materials, mineral scale, hard water deposits, dirt, etc. should be removed from pad frames, water pan and other components. Your cooler's long lasting finish can be brought to like-new condition by using warm water and a soft cloth.

NOTE: Avoid using scouring pads, steel wool or wire brushes as these will damage the finish and encourage corrosion.

Maintenance & Inspection

IMPORTANT: Before operating cooler at the beginning of each cooling season, turn blower wheel, cooler motor and pump motor shafts by hand to make sure they turn freely. Failure to do so may result in burning out motor.

Periodic inspection of your cooler will enhance the chance for long, trouble-free service life. For maximum efficiency, every two months during operation, or any time the cooler is opened, the cooler should be inspected. Some suggested items to look for:

- ✓ Check for leaks from pad frames, cabinet, etc.
- ✓ Any dry spots or streaks on pads when pump is operating?
- ✓ Are bolts, nuts and set screws still snug?
- ✓ Are the bearings, etc., making any unusual noises?
- ✓ Does the blower wheel turn freely?
- ✓ Is float level set correctly?
- ✓ Is water in the bottom pan clean?
- ✓ Belt condition / tension / alignment OK?

Adjust Belt Tension

Each time you inspect your cooler, be sure to check belt tension on motor and blower assembly. Check belt condition and replace it if frays or cracks appear. Check alignment of blower pulley with motor pulley (see page 3 for detailed steps).

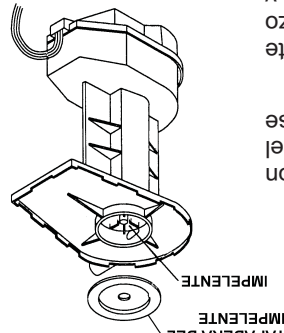
Limpieza de la Bomba y Manguera

PRECAUCIÓN: Desconecte toda la corriente eléctrica del enfriador antes de intentar instalar, abrir, o darle servicio a su enfriador.

PRECAUCIÓN: No permita que la bomba se caiga y se sumerja; el agua daña el motor.

Limpie la bomba, la manguera y la ensamble de distribuidor como sigue:

- Desenchufe el cordón clavija de la bomba, remueva el tornillo de la abrazadera de la bomba y remueva la bomba del enfriador. Sacúdala ligeramente para removerla del agua.
- Para prevenir que se quiebre, con cuidado remueva la placa de la base del impeniente y remueva la placa de la base del cuerpo de la bomba.
- Usando una solución de detergente ligera, limpie los depósitos del cedazo de la bomba, alrededor del impeniente y la tapadera de la base.
- Gire el impeniente para destapar material ajeno.
- Remueva cualquier material (ajeno en el adaptador y la manguera), o entre la manguera y el distribuidor de agua.
- Enjuague y reinstale la cubierta del impeniente.
- Reinstale la bomba y enchufe el cordón de la bomba.



Drenado

Vacíe el depósito por limpie o al final de cada temporada como sigue:

- Desenchufe el cordón de suministro del receptor de la pared.
- Cierre el suministro de agua al enfriador y remueva el filtro.
- Conecte la manguera de drenaje en el fondo del depósito, si no está ya conectado a la línea de drenaje.
- Remueva el buje de rebosadero del buje.
- Vacíe y limpie el depósito. Remueva cualquier sobrante de agua con una esponja o trapo.

Retocar

La dureza, adhesión y suavidad del acabado interno y externo en su enfriador hace que sea extremadamente improbable que la pintura se raspe o se pele. En un evento que esto ocurra, se debe reparar siguiendo los siguientes procedimientos:

1. Lije el área alrededor de las partes de metal descubiertas.
 2. Use pintura de fondo y pintura de buena calidad.
- No use compuestos de asfalto en el depósito de agua ya que se separa, tapando la bomba y el distribuidor de agua.**

LUBRICACION

Chumaceras del Motor

Algunos motores usados en Aerocool enfriadores tienen aceites para lubricarse y son lubricados en la fábrica. Si la necesidad por lubricarse es indicada, vea la placa individual del motor para instrucciones específicas para relubricar el motor. Bajo uso normal, estos motores requieren lubricación alrededor de cada 12 meses de operación. **No sobre-aceite.**

Chumaceras del Eje de la Turbina

Las chumaceras del eje de la turbina requieren lubricación periódica. Se deben revisar después de 20-30 días de operación. Las aceites en las chumaceras se deben llenar con aceite de buena calidad SAE 20W o 30W no-detergente cuando sea necesario. Bajo uso normal, lubricación se requiere cada tres meses de operación.

Chumaceras de la Bomba

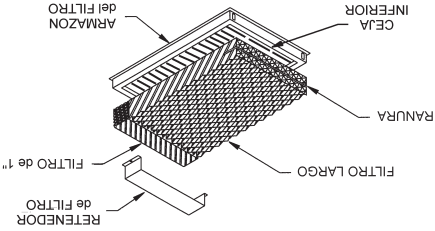
Las chumaceras de la bomba están permanentemente lubricadas.

Cambiando los Filtros (aspén)

PRECAUCIÓN: Desconecte toda la corriente eléctrica del enfriador antes de intentar instalar, abrir, o darle servicio a su enfriador.

Los filtros de su enfriador se deben revisar una vez por año.....de preferencia al principio de la temporada. Cuando los filtros requieren revisarse más frecuentemente, de acuerdo con el aire y las condiciones del agua local. Por ejemplo, en áreas donde el contenido de minerales del agua es alto o el aire es sucio, depósitos se acumulan en los filtros, restringiendo el flujo del aire. Reemplace los filtros como sigue:

- Remueva el armazón del gabinete.
- Coloque el armazón del filtro en una superficie lisa con los retenedores hacia arriba. Observe como los removió / para instalarlos de nuevo. Remueva el retenedor deslizando el buje de la caja del armazón. Cuidadosamente remueva y deseché el filtro usado.
- Usando detergente ligero, lave la tierra y sarro del armazón, enjuague con agua fresca. No se recomienda el uso de brochas de alambre. Si se daña el acabado o nota corrosión, repare el área como lo indica la sección de retocar.
- Inserte la ranura del filtro nuevo en la parte de abajo del armazón empujelo hasta que se detenga. Con cuidado empuje la parte superior del filtro hacia dentro del armazón. Inserte el pedazo de filtro de 1" entre la canalera y el filtro largo. Ahora inserte el retenedor del filtro en las cejas del armazón.
- Pre-remoje el filtro (esto ayudará el que el filtro se humedezca al comenzar) instale el filtro en la unidad.



Apagado de Invierno:

- **Siempre** vacíe toda el agua del enfriador y de la tubería cuando no esté en uso por periodos prolongados, y particularmente en el término de la temporada. Mantenga la tubería del agua desconectada en ambos lados para que no se reviente en bajas temperaturas.
- **Desconecte** el enfriador de la fuente durante largos periodos de no uso.

Reemplazo de Partes

Cuando ordene partes de reemplazo, siempre referirse al modelo y número de serie de su Brisa enfriador. Use el número de parte en la acompañante lista de partes, como esta ilustrado en los diagramas de su modelo.

TROUBLESHOOTING GUIDE:

Should an obvious problem occur with your cooler consult the following table. If you cannot correct the problem, or if it persists, contact qualified service personnel.

PROBLEM / SYMPTOM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Water draining from unit	Float valve out of adjustment	Adjust float to 2 1/2" water depth
	Float movement obstructed	Free float from obstruction
	Float valve non-functional	Replace float assembly
Dry pads	Pump intake clogged	Remove obstruction
	Water pump non-functional	Replace water pump
	Clogged water line	Locate and free obstruction
	Pad trough clogged	Clear debris from trough
	Switch non-functional	Replace switch
	Wiring non-functional	Repair or replace non-functional wiring
	Water turned off to cooler	Turn on water supply
Motor does not start or no air delivery	Electrical power disconnected	Check power receptacle and cord
	Belt too loose or too tight	Adjust belt tension
	Defective motor	Replace motor
	Defective switch	Replace switch
	Broken belt	Replace belt
Inadequate air delivery	Insufficient air exhaust	Open windows to increase air flow
	Belt too loose	Adjust belt tension or replace if needed
	Pads plugged	Replace pads
Motor cycles on & off	Low voltage	Check voltage
	Excessive belt tension	Adjust belt tension
	Blower shaft tight or locked	Oil or replace bearings
	Bearings dry	Oil bearings
	Pad frame(s) or air outlet grille removed	Re-install pad frame or air outlet grille
Noisy operation	Blower rubbing on housing	Reposition wheel
	Motor sheave or blower set screws loose	Tighten set screws
Excessive humidity in house	Inadequate exhaust	Open doors and windows to increase ventilation

WIRING DIAGRAM

