

This Owner's Manual is provided and hosted by [Appliance Factory Parts](#).



# ROYAL SOVEREIGN RTHD-636SS Owner's Manual

[Shop genuine replacement parts for ROYAL  
SOVEREIGN RTHD-636SS](#)



[Find Your ROYAL SOVEREIGN Other Parts - Select From 12 Models](#)

----- Manual continues below -----



# Owner's Manual

**RTHD-636SS**

## **TOUCHLESS AUTOMATIC HAND DRYER**



*Page en Français 11  
Página en Español 21*

*Please read and retain these instructions.*

**USA:** [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com)

**Canada:** [www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)

# TOUCHLESS AUTOMATIC HAND DRYER

Model RTHD-636SS

## INTRODUCTION

Thank you for choosing Royal Sovereign Touchless Automatic Hand Dryer. Please read and retain these instructions. This manual will provide you with valuable information necessary for the proper instructions, care and maintenance of your hand dryer. Installation should be done by a qualified electrician. Improper installation, alteration, service and use of this hand dryer can result in serious personal injury or damage to the unit.

If you have questions regarding the installation, use or operation of the hand dryer, please call Royal Sovereign customer service.

Because our products are subject to continuous improvement, Royal Sovereign reserves the right to modify product design and specifications without notice and without incurring any obligation. E&OE

# CONTENTS

---

<b>IMPORTANT SAFETY INFORMATION</b> .....	<b>4</b>
<b>DESCRIPTION</b> .....	<b>5</b>
<b>GENERAL USAGE</b> .....	<b>6</b>
<b>MOUNTING THE UNIT</b> .....	<b>6</b>
<b>HEATING CONTROL</b> .....	<b>7</b>
<b>INSTALLATION INSTRUCTION</b> .....	<b>7</b>
<b>TROUBLESHOOTING</b> .....	<b>8</b>
<b>SPECIFICATIONS</b> .....	<b>9</b>
<b>LIMITED FIVE YEAR WARRANTY</b> .....	<b>10</b>
<b>PAGE EN FRANÇAIS</b> .....	<b>12</b>
<b>PÁGINA EN ESPAÑOL</b> .....	<b>23</b>

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION

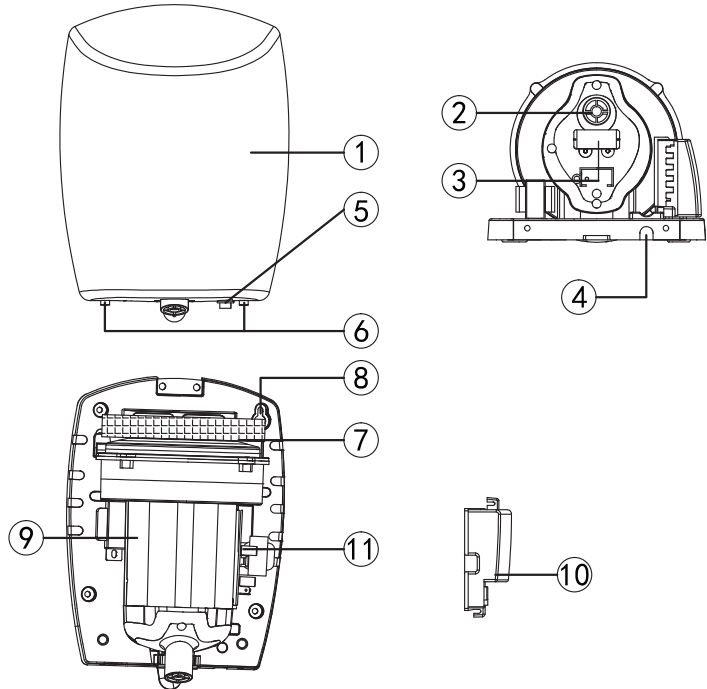
Please read this manual thoroughly prior to installation to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury.

**PLEASE NOTE THE FOLLOWING PRECAUTIONS:**

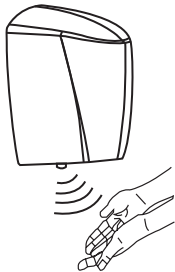
1. Do not allow the hand dryer to be used for any purpose other than drying hands. Use this unit only in the manner intended.
2. If service is required, turn the power OFF.
3. Any metallic items in contact with the hand dryer must be grounded.
4. The hand dryer is designed for indoor use only.
5. If the electrical outlet you intend to use is not adequately grounded, you should have a qualified electrician install the proper outlet.
6. Do not use this unit with any extension cords or adapter plugs.
7. If the cord or plug is damaged in any way, please call the Royal Sovereign Service Department.
8. Do not plug this cord into a loose electrical outlet.
9. Do not block air outlets or intake with obstacles.
10. Do not insert any objects into the hand dryer.
11. To clean the housing, use a soft cloth. Do not use any abrasive cleaning material as it may scratch the unit. Do not spray any cleaning liquids or water in the direction of the hand dryer.

## DESCRIPTION

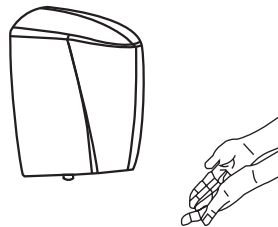
1. Stainless Steel Cover
2. Nozzle
3. Sensor
4. Power Supply hole
5. Heat ON/OFF
6. Tamper proof screws
7. Filter
8. Drill Holes
9. Motor
10. Circuit board Cover
11. Circuit board



## GENERAL USAGE



The hand dryer will automatically be activated when placing hands underneath - maximum distance 12 cm (4.7 in.)



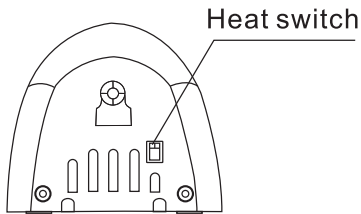
To stop, remove hands

## MOUNTING THE UNIT

### Recommended Mounting Heights

Men's Restroom	122-127 cm (48-50 in.)
Women's Restroom	117-122cm (46-48 in.)
Kindergarten (Ages 3-6)	81cm (32 in.)
Elementary School (Ages 7-10)	91cm (36 in.)
Middle School (Ages 10-13)	102 cm (40 in.)
High School (Ages 14-18)	114-120cm (45-47 in.)
Handicap Mounting	91.5-96.5cm (36-38 in.)

## HEATING CONTROL



The hand dryer provides two different heat options to allow you to set the comfort setting.

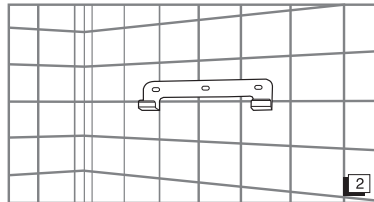
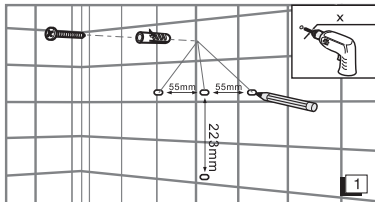
Set to "ON" for warm dry of the hand.

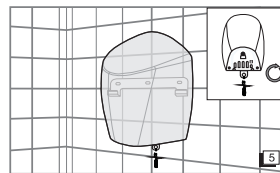
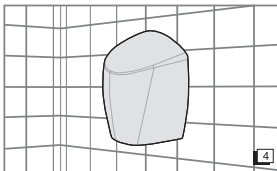
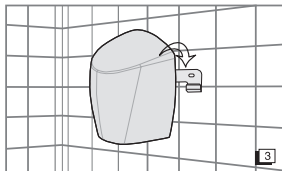
Set to "OFF" for cool dry of the hands.

**Note: The Heating Control is set to "ON" or Warm Dry mode.**

## INSTALLATION INSTRUCTION

1. During installation, ensure the unit is turned 'OFF' .
2. Use the supplied Mounting bracket and mount the hand dryer at the ideal location (refer to Mounting the Unit - Recommended Mounting Heights) for placement.
3. Run the power cable to the electrical outlet. Ensure that the power cable is not exposed.
4. On the hand dryer turn the Power button 'ON'. Set the Heat Control button to the desired heat setting.





## TROUBLESHOOTING

Hand Dryer is not warm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possible defective heat element. Needs to be replaced. Call Royal Sovereign customer service.</li> </ul>
Hand Dryer air output is slow	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motor setting is set to LOW. Change setting to HI.</li> </ul>
Hand Dryer is loud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• There are two motor settings. HI setting allows for faster hand drying, but the decibel (dB) sound is slightly higher. To reduce the decibel sound, set the motor setting to LOW (it will take longer for the user to dry the hands).</li> </ul>
Hand Dryer does not start	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No power to the unit. Check the power to the unit (both power supply and ON/OFF switch).</li> <li>• Defective sensor - Replace the IR sensor .</li> <li>• Defective motor - Replace the motor. Call Royal Sovereign customer service.</li> </ul>
Hand Dryer will not shut off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The sensor is dirty or there is a reflection. Clean the IR Sensor. Ensure that there is no possible reflection from another object.</li> </ul>

## SPECIFICATIONS

Model	RTHD-636SS
Voltage/Frequency	120 V, 60 Hz
IP Rating	IP24
Motor Rate/Type	25,000 RPM Brush Motor
Dimensions (w x d x h)	21 x 19 x 32.5 cm (8.2 x 7.4 x 12.8 in.)
Weight	4.7 kg (10.5 lb.)

## NEED HELP WITH INSTALLATION?

Royal Sovereign can help arrange professional certified installation of your hand dryer.

**For more information:**

**USA: 800-397-1025**

**Canada: 866-961-6673**

## LIMITED FIVE YEAR WARRANTY

This warranty applies to repair or replacement of product found to be defective in material or workmanship for five years from the date of the original purchase (3 Year Motor). This warranty is extended only to the original purchaser.

This warranty does not apply to damage resulting from abuse, misuse, or improper maintenance of damage that is attributable to acts of nature. Royal Sovereign International, Inc. (and its affiliated companies) is not liable for incidental or consequential damages of any nature. This limitation would not apply if you live in those areas that do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages.

Defective products for warranty repair or replacement cannot be returned without a Return Authorization number. Please go to [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com) USA-Customer Support Tab to make a request for an Office Product Return Authorization.

Defective products must be returned to Royal Sovereign International Consumer Return Department, freight prepaid, with proof of purchase and Return Shipping and Handling payment (check or money order). Upon repair or replacement the product will be returned to the customer.

### **ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.**

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA

TEL : +1) 800-397-1025

FAX : +1) 201-750-1022

**[www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com)**

### **RS INTERNATIONAL CANADA INC.**

5610 Timberlea Blvd, Mississauga Ontario L4W 4M6 CANADA

TEL : +1) 905-461-1095 TF : +1) 866-961-6673

FAX : +1) 905-461-1096

**[www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)**



# Manuel de l'utilisateur

**RTHD-636SS**

**SÈCHE-MAINS AUTOMATIQUE  
SANS CONTACT**



*Page en Français 11  
Página en Español 21*

*Veillez lire et retenir ces instructions.*

**É.-U. : [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com)**

**Canada : [www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)**

# SÈCHE-MAINS AUTOMATIQUE SANS CONTACT

Modèle RTHD-636SS

## INTRODUCTION

Merci d'avoir choisi le Sèche-mains automatique sans contact de Royal Sovereign. Veuillez lire et retenir ces instructions. Le présent manuel fournit de précieux renseignements nécessaires à l'entretien approprié de votre sèche-mains. L'installation doit être effectuée par un électricien qualifié. L'installation, la modification, l'entretien et l'utilisation inappropriés de ce sèche-mains peuvent provoquer des lésions corporelles graves ou endommager l'appareil.

Si vous avez des questions relatives à l'installation, l'utilisation ou l'exploitation du sèche-mains, veuillez appeler le service à la clientèle de Royal Sovereign.

Parce que nos produits font constamment l'objet d'améliorations, Royal Sovereign se réserve le droit de modifier le modèle et la fiche technique sans avis ni obligation de la part du fabricant. SEO

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES</b> .....	<b>15</b>
<b>DESCRIPTION</b> .....	<b>16</b>
<b>UTILISATION GÉNÉRALE</b> .....	<b>17</b>
<b>INSTALLATION DE L'APPAREIL</b> .....	<b>17</b>
<b>RÉGULATION DU SYSTÈME DE CHAUFFAGE</b> .....	<b>18</b>
<b>DIRECTIVES D'INSTALLATION</b> .....	<b>18</b>
<b>DÉPANNAGE</b> .....	<b>19</b>
<b>FICHE TECHNIQUE</b> .....	<b>20</b>
<b>GARANTIE LIMITEE DE 5 ANS</b> .....	<b>21</b>

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

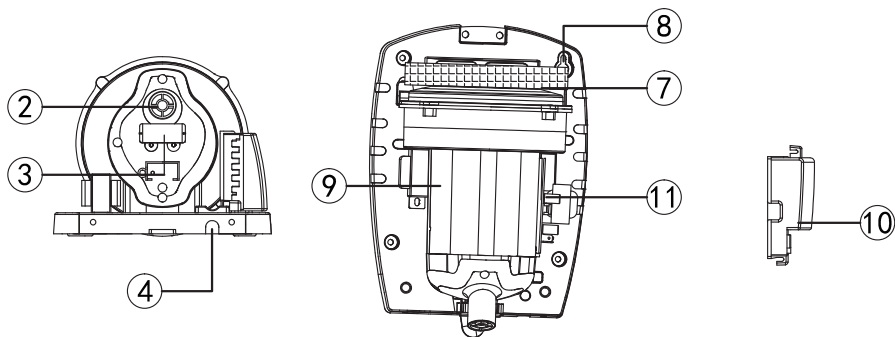
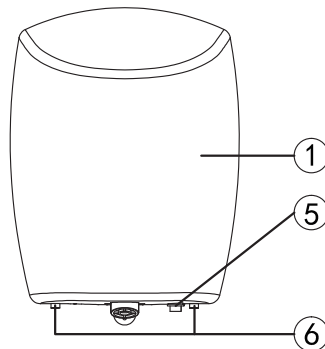
Lire ce manuel entièrement avant de procéder à l'installation de l'appareil. Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de lésions corporelles.

### **VEUILLEZ TENIR COMPTE DES CONSIGNES SUIVANTES :**

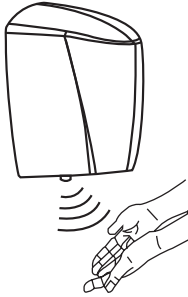
1. Ne pas permettre que le sèche-mains soit utilisé à des fins autres que le séchage des mains. Utiliser cet appareil conformément à la méthode d'utilisation prévue.
2. Si l'entretien est nécessaire, COUPER l'alimentation au préalable.
3. Tout élément métallique en contact avec le sèche-mains doit être mis à la terre.
4. Le sèche-mains ne doit s'utiliser qu'à l'intérieur.
5. Si la prise électrique que devant être utilisée n'est pas reliée à la terre convenablement, faire installer une prise appropriée par un électricien qualifié.
6. Ne pas utiliser cet appareil avec un cordon prolongateur ou un adaptateur de fiche.
7. Si le cordon d'alimentation ou la prise électrique est endommagé d'une quelconque manière, appeler le Service technique de Royal Sovereign.
8. Ne pas brancher le cordon d'alimentation de cet appareil sur une prise électrique qui ne serait pas assez serrée.
9. Ne pas obstruer les prises d'air de l'appareil avec quelque objet que ce soit.
10. N'introduire aucun objet dans le sèche-mains.
11. Utiliser un chiffon doux pour nettoyer l'enveloppe de l'appareil. Ne pas utiliser un agent de nettoyage abrasif, car il peut rayer l'appareil. Éviter de vaporiser des liquides de nettoyage ou de l'eau directement sur le sèche-mains.

## DESCRIPTION

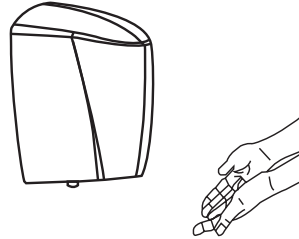
1. Boîtier en acier inoxydable
2. Buse
3. Sonde
4. Orifice d'alimentation électrique
5. Mis en/hors fonction de la chaleur
6. Vis inviolables
7. Filtre
8. Trous à perforer
9. Moteur
10. Couvre-plaquette de circuit imprimé
11. Circuit imprimé



## UTILISATION GÉNÉRALE



Le sèche-mains s'active automatiquement lorsque vous placez les mains en dessous - distance maximale 12 cm (4.7 po)



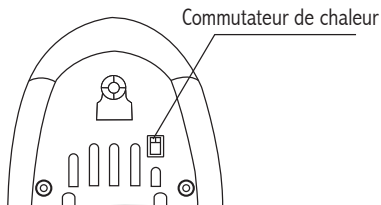
Dès que vous retirez vos mains, il cesse de fonctionner

## INSTALLATION DE L'APPAREIL

### Hauteurs de fixation recommandées

Toilettes pour hommes	122-127 cm (48-50 po)
Toilettes pour femmes	117-122cm (46-48 po)
École maternelle (3 - 6 ans)	81cm (32 po)
École élémentaire (7 - 10 ans)	91cm (36 po)
École intermédiaire (10 - 13 ans)	102 cm (40 po)
École secondaire (14 - 18 ans)	114-120cm (45-47 po)
Hauteur d'installation pour handicapés	91.5 - 96.5 cm (36-38 po)

## RÉGULATION DU SYSTÈME DE CHAUFFAGE

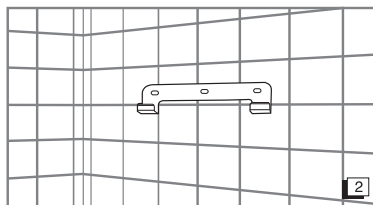
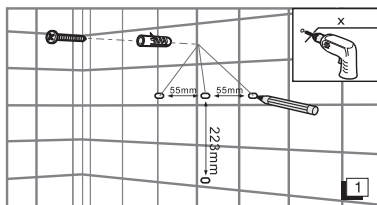


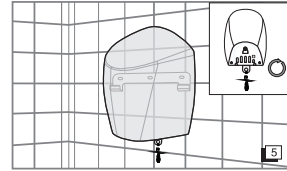
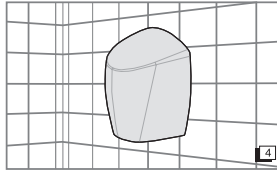
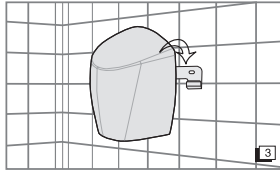
Le sèche-mains offre deux options de chauffage différentes qui vous permettent de régler les paramètres de confort. Régler l'appareil à « ON » (marche) pour sécher les mains à chaud. Régler l'appareil à « OFF » (arrêt) pour sécher les mains à froid.

**Remarque : la régulation du système de chauffage se règle à « MARCHÉ » ou au mode Séchage à chaud.**

## DIRECTIVES D'INSTALLATION

1. Pendant l'installation, veiller à ce que l'appareil soit mis hors fonction (OFF).
2. Utiliser le support de fixation fourni et installer le sèche-mains à l'endroit idéal (consulter la section Installation de l'appareil - Hauteurs de fixation recommandées) pour l'emplacement.
3. Relier le câble d'alimentation électrique à une prise de courant. Veiller à ce que le câble d'alimentation électrique ne soit pas à découvert.
4. Placer l'interrupteur d'alimentation du sèche-mains à la position « ON ». Régler le bouton du thermostat selon le réglage de chaleur voulu.





## DÉPANNAGE

<p>Le sèche-mains n'est pas chaud</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'option de chauffage est MISE EN ARRÊT. Mettre l'appareil en position MARCHÉ.</li> <li>• Système de chauffage probablement défectueux. Doit être remplacé. Appeler le service à la clientèle de Royal Sovereign.</li> </ul>
<p>Le débit d'air du sèche-mains est lent</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction VITESSE MINIMALE (LOW) est sélectionnée pour le moteur. Passer à la fonctionnalité HI (vitesse maximale).</li> </ul>
<p>Le sèche-mains est sonore</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le moteur possède deux options de réglage. La fonction HI permet le séchage rapide des mains, mais l'intensité sonore en décibels (dB) est légèrement plus forte. Pour réduire cette intensité, sélectionner la fonction VITESSE MINIMALE (LOW) pour le moteur (l'utilisateur attendra un peu plus longtemps pour faire sécher ses mains).</li> </ul>
<p>Le sèche-mains ne se met pas en marche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil n'est pas alimenté. Vérifier l'alimentation de l'appareil (vérifier à la fois l'alimentation et l'interrupteur MARCHÉ/ARRÊT).</li> <li>• Capteur défectueux - Remplacer le capteur IR.</li> <li>• Moteur défectueux - Remplacer le moteur. Bien vouloir appeler le service à la clientèle de Royal Sovereign.</li> </ul>
<p>Le sèche-mains ne s'arrête pas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le capteur est sale ou il y a une réflexion. Nettoyer le capteur IR. S'assurer qu'il n'y a pas de réflexion provenant d'un autre objet.</li> </ul>

## FICHE TECHNIQUE

Modèle	RTHD-636SS
Tension électrique/fréquence	120 V, 60 Hz
Indice de protection	IP24
Régime/type de moteur	Moteur à balais à 25 000 T/M
Dimensions (w x d x h)	21 x 19 x 32.5 cm (8.2 x 7.4 x 12.8 po)
Poids	4.7 kg (10.5 lb.)

## AVEZ-VOUS BESOIN D'AIDE POUR L'INSTALLATION?

Royal Sovereign peut faciliter l'installation certifiée professionnelle de votre sèche-mains.

**Pour de plus amples d'informations, appeler :**

**ÉTATS-UNIS : 800-397-1025**

**Canada : 866-961-6673**

## **GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS**

Cette garantie prévoit la réparation ou le remplacement d'un produit comportant un vice de matériau ou de fabrication pendant cinq ans à partir de la date de l'achat initial (assurance moteur de 3 ans). La garantie n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine.

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'abus, le mésusage, l'entretien inapproprié ou les dommages attribuables aux calamités naturelles. Royal Sovereign International, Inc. (et ses filiales) n'accepte aucune responsabilité pour les dommages consécutifs ou indirects, quelle que soit leur nature. Cette restriction ne s'applique pas si vous résidez dans une région qui ne permet pas l'exclusion ou la restriction des dommages consécutifs ou indirects.

Les produits défectueux couverts par la garantie en vue de la réparation ou du remplacement ne peuvent pas être retournés sans un numéro d'autorisation de retour. Bien vouloir accéder à [www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com), USA, onglet Soutien à la clientèle, pour présenter une demande d'autorisation de retour d'article de bureau (Office Product Return Authorization).

Les produits défectueux doivent être expédiés au service à la clientèle de Royal Sovereign International, port payé, et accompagnés d'une preuve d'achat et du paiement des frais de port et de manutention pour le retour (chèque ou mandat postal). Suivant la réparation ou le remplacement, le produit sera retourné au client.

### **ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.**

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 É.-U.

TÉL. : 1-800-397-1025

TÉLÉC. : 1-201-750-1022

[www.royalsovereign.com](http://www.royalsovereign.com)

### **RS INTERNATIONAL CANADA INC.**

5610, boul. Timberlea, Mississauga (Ontario) L4W 4M6 CANADA

TÉL. : 1-905-461-1095 SANS FRAIS : 1-866-961-6673

TÉLÉC. : 1-905-461-1096

[www.royalsovereign.ca](http://www.royalsovereign.ca)