

This Owner's Manual is provided and hosted by [Appliance Factory Parts](#).



# MAGIC CHEF HNIM27ST Owner's Manual

[Shop genuine replacement parts for MAGIC CHEF  
HNIM27ST](#)



[Find Your MAGIC CHEF Refrigerator Parts - Select From 316 Models](#)

----- Manual continues below -----

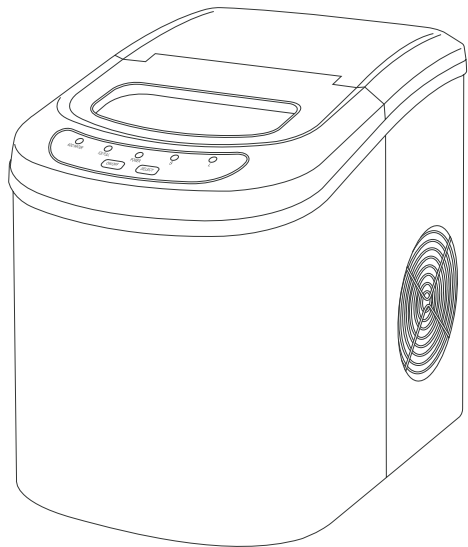


**Magic Chef<sup>®</sup>**

**27-Lb.**

## **Countertop Ice Maker**

*User's Manual*



Model HNIM27SV HNIM27ST

**PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING YOUR  
ICE MAKER AND KEEP IT FOR FUTURE REFERENCE.**



## Product Registration

Thank you for purchasing a Magic Chef® product. The first step to protect your new product is to complete the product registration on our website: [www.mcappliance.com/register](http://www.mcappliance.com/register). The benefits of registering your product include the following:

1. Registering your product will allow us to contact you regarding a safety notification or product update.
2. Registering your product will allow for more efficient warranty service processing when warranty service is required.
3. Registering your product could act as your proof of purchase in the event of insurance loss.

Once again, thank you for purchasing a Magic Chef® product.

# **TABLE OF CONTENTS**

BEFORE PUTTING INTO USE .....	2
SPECIFICATIONS .....	2
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	
IMPORTANT SAFETY TIPS .....	3
NAME OF THE PARTS .....	4
OPERATING PROCEDURES & MAINTENANCE	
UNPACKING YOUR ICE MAKER .....	5
CONNECTING YOUR ICE MAKER .....	5
HOW TO CLEAN .....	6
CARE AND MAINTENANCE .....	6
USING YOUR ICE MAKER .....	7
TROUBLESHOOTING .....	8
ICE MAKER WARRANTY .....	9

## **BEFORE PUTTING INTO USE**

- Before connecting the appliance to the power supply, let the unit stand upright for 1 hour, which will reduce the possibility of the cooling system malfunctioning due to improper handling.
- Clean your unit thoroughly before putting into use. (See "How to Clean")
- Use the parts diagram on page 4 to insure proper positioning of internal components.

## **SPECIFICATIONS**

Product Description	Countertop Ice Maker		
Model No.	HNIM27SV HNIM27ST		
Color	Silver / Stainless Steel		
Unit Dimensions (Inches)	Width	Height	Depth
	9.5"	12.9"	14.1"
Net Weight	17.8(lbs.)		

## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

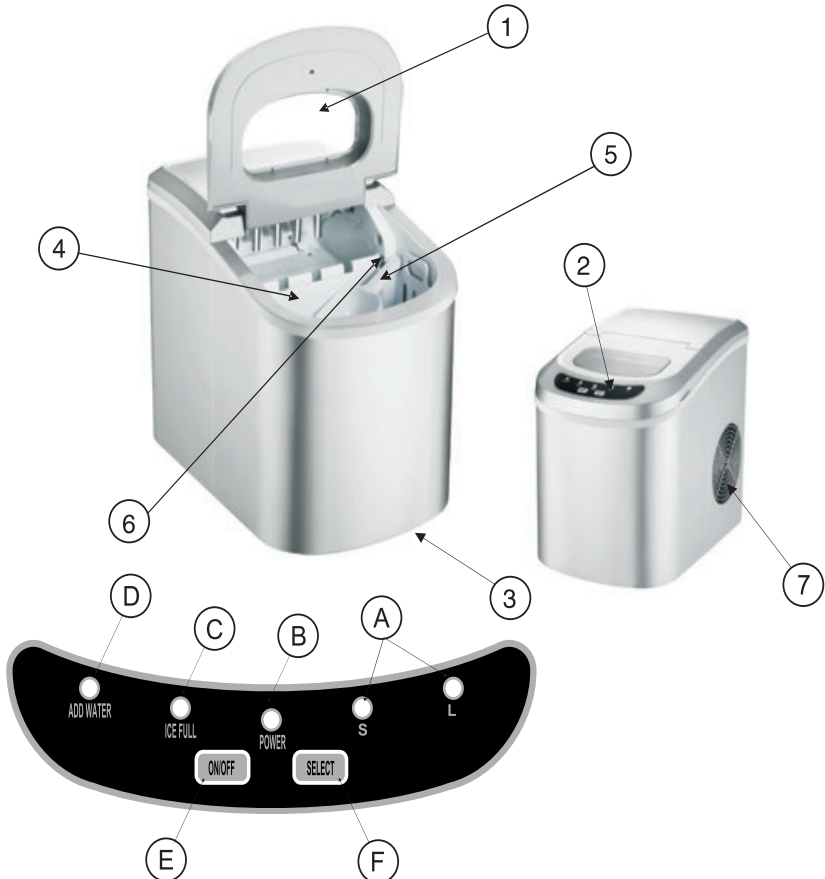
### **IMPORTANT SAFETY TIPS**

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons or property. Read all instructions before using any appliance.

- Do not operate this or any other appliance with a damaged cord.
- Connect to properly polarized outlets only. No other appliance should be plugged into the same outlet. Be sure that the plug is fully inserted into the receptacle.
- Do not run cord over carpeting or other heat insulators. Do not cover the cord. Keep cord away from traffic areas, and do not submerge in water.
- We do not recommend the use of an extension cord, as it may overheat and become a risk of fire. If you must use an extension cord, use No.14 AWG minimum size and rated no less than 1875 watts.
- Unplug the ice maker before cleaning or making repairs.
- Exercise caution and use reasonable supervision when appliance is used near children.
- Do not clean your ice maker with flammable fluids. The fumes can create a fire hazard or explosion.
- Do not tip over.
- If the ice maker is brought indoors from outdoors during the wintertime, give it a few hours to adjust to room temperature before plugging it in.

## NAME OF THE PARTS

1. Cover: See through window to allow interior visibility.
2. Control panel: Easy to use, visible functions touch display setting.  
 A) Selected ice size: small or large.  
 B) Power indicator.  
 C) Ice Full indicator.  
 D) Water shortage indicator.  
 E) Button to turn on/off the unit.  
 F) Button to select ice cube size.
3. Water drain cap: At front underside of the unit.
4. Ice basket.
5. Ice scoop.
6. Ice full sensor.
7. Air outlet.
8. MAXIMUM WATER LEVEL: —▲— (Not shown on the below unit image.)  
 Remove the ice basket, you can see the water level mark.



## **OPERATING PROCEDURES & MAINTENANCE**

### **UNPACKING YOUR ICE MAKER**

1. Remove all exterior and interior packaging. Check that ice basket and ice scoop is included. If any part or accessory is missing, please contact our customer service.
2. Clean the interior with lukewarm water and a soft cloth. Remove the ice basket and wash it in warm water.
3. Find a location for your ice maker that is protected from direct sunlight and other sources of heat (i.e.: stove, furnace, radiator). Place the ice maker on a level surface. Make sure that there is at least 5 inches of space between the back and sides of your ice maker and the wall.
4. Allow one hour for the refrigerant fluid to settle before plugging in the unit.
5. The appliance must be positioned so that the plug is accessible.

### **CONNECTING YOUR ICE MAKER**



## **DANGER**

**\* Improper use of the grounded plug can result in the risk of electrical shock. If the power cord is damaged please call our customer service at 888-775-0202.**

1. This unit should be properly grounded for your safety. The power cord of this appliance is equipped with a three-prong plug which connects with standard three prong wall outlets to minimize the possibility of electric shock.
2. Plug your appliance into an exclusive, properly installed, grounded wall outlet. Do not under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord. Any questions concerning power and/or grounding should be directed toward a certified electrician.
3. This appliance requires a standard 115 volt, 60Hz electrical outlet with three-prong ground.

Before using your ice maker, it is strongly recommended to clean it thoroughly.

**The ice maker is not designed to be installed in an outside area such as a garage or a porch. Ambient temperatures of below 50°F or above 100.4°F will hinder the performance of the appliance.**

## HOW TO CLEAN

Remove the ice basket.

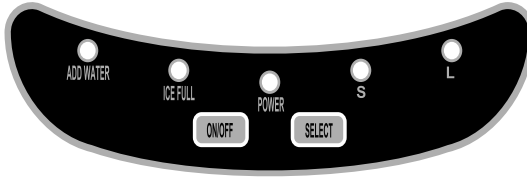
1. Pull off the drain plug from the front underside to drain out the water.
2. Clean the interior with diluted detergent, warm water and a soft cloth.
3. The outside of the ice maker should be cleaned regularly with a mild detergent solution and warm water.
4. Dry the interior and exterior with a soft cloth.
5. Put back the drain plug.
6. When the machine is not in use, open water drain cap to drain water completely from water reservoir.

## CARE AND MAINTENANCE

- ▶ The ice maker should be cleaned on a regular basis. (See: "HOW TO CLEAN")
- ▶ It is necessary to have an adequate ventilation space around the ice maker in order to sustain proper performance, dissipation of heat, maintain efficiency, and low power consumption. Clearance of minimum 5 inches should be maintained at the rear and sides of the unit and 8 inches at the top of the unit.
- ▶ To attain proper performance, be sure to plug the appliance into a properly grounded 115/60 Hz outlet.
- ▶ Do not modify the power cord under any circumstances to allow the unit to be plugged into a non-grounded outlet. To avoid heat damage to the power cord, please ensure that it does not come in proximity or in direct contact with the compressor of the ice maker.
- ▶ Please avoid installing the ice maker in a location where the appliance will come in contact with water or moisture to minimize rusting of metal parts.
- ▶ The ice maker should not be installed near any heat source or in a location where it will come in direct contact with the sunlight.

## USING YOUR ICE MAKER

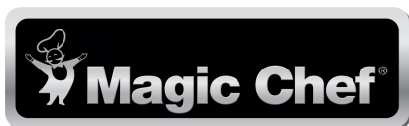
1. Clean your ice maker thoroughly.



2. Open the cover, remove the ice basket and pour normal tap water into tank. Keep water level below the level mark.
3. Plug in the unit and the power indicator light will blink.
4. Press "Power" on the control panel to begin the ice making cycle. The power indicator light will light.
5. Select the size of the ice cube by pressing the "Select" button. If ambient temperature is below 60°F, it is recommended to select small size to avoid ice sticking together.
6. While the icemaker is on, check water level periodically. If water pump can't inject water, the ice maker will stop automatically, and the "Water" indicator will be on. Press the "Power" button, fill water up to the level mark and press "Power" again.  
**Allow 3 minutes for the refrigerant to settle before restarting.**
7. The ice maker automatically stops working when the ice basket is full and the "Ice Full" indicator will be illuminated. **Warning: Direct sunlight or sunlight reflection may cause infrared sensor malfunction. If the unit doesn't stop, even ice cubes can obstruct sensor, move the unit where there is no sunlight.**
8. Change water in the water reservoir every 24 hours to ensure a reasonable hygiene level. If unit is not in use, drain all water in the tank reservoir.

## TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
"Add Water" indicator is on.	Lack of water.	Stop the ice maker, fill water, and press "power" button again to restart the unit.
"Ice" indicator is on.	Ice basket is full.	Remove ice from ice basket or continuously press "Select" button 5 seconds. The unit could make ice 10 cycles even "ice" indicator is on.
"Water" and "Ice" indicators are both illuminated.	Ice shovel is stuck.	Check if ice is blocking the ice shovel, otherwise, consults a certified technician.
Ice cubes stick together.	Ice making cycle is too long.	Stop the ice maker, and restart when the ice blocks melt. Select the small ice size.
	Water temperature in inner tank is too low.	Change the water in the reservoir. Use water between 45°F-90°F.
	Leaving ice in the appliance for an extended period of time may result in the appliance recycling the ice by melting it down and making a new batch.	Transfer ready-made ice to another container and store in a cooler or freezer to avoid recycling.
The ice cubes are melting.	Leaving ice in the appliance for an extended period of time may result in the appliance recycling the ice by melting it down and making a new batch.	After extended period transfer ready-made ice to another container and store in a cooler or freezer to avoid recycling.
Ice making cycle is normal but no ice is made.	Ambient temperature or water temperature in inner tank is too high.	Please operate the ice maker below ambient temperature of 90°F and use cold water.
	Refrigerant liquid leakage.	Consult a qualified technician.
	Pipe in the cooling system is blocked.	Consult a qualified technician.



## Warranty

### Limited Warranty

MC Appliance Corporation warrants each new “Countertop Ice Maker” to be free from defects in material and workmanship and agrees to remedy any such defect or to furnish a new part(s) (at the company’s option) for any part(s) of the unit that has failed during the warranty period. Parts and labor expenses are covered on this unit for a period of one year after the date of purchase. A copy of the dated sales receipt/invoice is required to receive warranty service, replacement or refund.

In addition, MC Appliance Corporation warrants the compressor (parts only) to be free from defects in material and workmanship for a period of five years. The consumer is responsible for all labor and transportation expenses related to the diagnosis and replacement of the compressor after the initial one-year warranty expires. In the event that the unit requires replacement or refund under the terms of this warranty, the consumer is responsible for all transportation expenses to return the unit to our factory prior to receiving a replacement unit or refund. A refund or replacement will be issued at the discretion of MC Appliance Corporation.

This warranty covers appliances in use within the contiguous United States, Alaska, Hawaii, and Puerto Rico. The warranty does not cover the following:

- Damages due to shipping damage or improper installation
- Damages due to misuse or abuse
- Punctures to the evaporator system due to improper defrosting of the unit
- Content losses due to failure of the unit
- Repairs performed by unauthorized service agents
- Service calls that do not involve defects in material and workmanship, such as instruction on proper use of the product or improper installation
- Replacement or resetting of house fuses or circuit breakers
- Failure of this product if used for purposes other than its intended purpose
- Disposal costs of failed units not returned to our factory
- Any delivery or installation costs incurred as the result of a unit that fails to perform as specified
- Expenses for travel and transportation for product service if your appliance is located in a remote area where service by an authorized service technician is not available
- The removal and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions
- Refunds for non-repairable products are limited to the price paid for the unit per the sales receipt
- This warranty is non-transferable. This warranty applies only to the original purchaser and does not extend to any subsequent owner(s)

### LIMITATIONS OF REMEDIES AND EXCLUSIONS

Product repair in accordance with the terms herein, is your sole and exclusive remedy under this limited warranty. Any and all implied warranties including merchantability and fitness for a particular purpose are hereby limited to one year or the shortest period allowed by law. MC Appliance Corporation is not liable for incidental or consequential damages and no representative or person is authorized to assume for us any other liability in connection with the sale of this product. Under no circumstances is the consumer permitted to return this unit to the factory without the prior written consent of MC Appliance Corporation.

Some states prohibit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on implied warranties. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Model	Parts & Labor	Compressor (Parts Only)	Type of Service
HNIM27SV	One Year	Five Years	Carry In
HNIM27ST	One Year	Five Years	Carry In

For Service or Assistance, please call **888-775-0202**. Or visit us on the web at [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com) to request warranty service or order parts.



**CNA International, Inc. d/b/a MC Appliance Corporation. All rights reserved.  
Magic Chef® is a registered trademark of CNA International, Inc.**

**[www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com)**

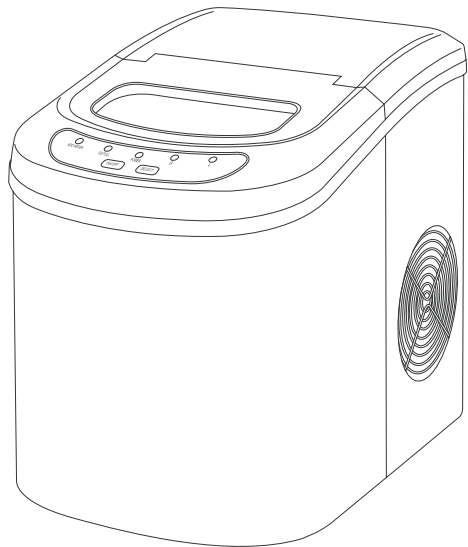
**Printed in China**



**Magic Chef®**

# **Máquina de hacer hielo de encimera de 27 libras**

*Manual del usuario*



Modelo HNIM27SV HNIM27ST

**LEA ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SU MÁQUINA DE HACER  
HIELO Y GUÁRDELO PARA FUTURA REFERENCIA.**



## Registración del producto

Gracias por comprar el producto Magic Chef®. El primer paso para proteger su nuevo producto es completar la forma de registración en nuestra pagina web: [www.mcappliance.com/register](http://www.mcappliance.com/register). Los beneficios de registrar su producto incluyen lo siguiente:

1. Al registrar su producto nos permite contactarle para notificarle de un cambio de seguridad o actualización del producto.
2. Si llegara a necesitar servicio bajo garantía, registrando su producto nos permite ser más eficiente en procesar el servicio.
3. En el evento que usted tenga una perdida que esta cubierto por un seguro, registrando su producto puede servir como prueba de su compra.

Una vez más gracias por comprar un producto marca Magic Chef®.

## **INDICE DE MATERIAS**

<b>ANTES DE PONER EN FUNCIONAMIENTO LA UNIDAD.....</b>	<b>2</b>
<b>ESPECIFICACIONES.....</b>	<b>2</b>
<b>LAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE LA SEGURIDAD</b>	
RECOMENDACIONES IMPORTANTES .....	3
<b>EL NOMBRE DE LAS PARTES.....</b>	<b>4</b>
<b>INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO</b>	
DESEMBALAJE DE LA FABRICADORA DE HIELO .....	5
CONEXIÓN ELÉCTRICA DE LA FABRICADORA DE HIELO .....	5
CÓMO LIMPIAR .....	6
CUIDE Y LA CONSERVACIÓN .....	6
<b>USO DE LA FABRICADORA DE HIELO .....</b>	<b>7</b>
<b>LOCALIZACION DE FALLAS .....</b>	<b>8</b>
<b>GARANTÍA DE LA FABRICADORA DE HIELO .....</b>	<b>9</b>

## **ANTES DE PONER EN FUNCIONAMIENTO LA UNIDAD**

- Antes conectar el aparato a la alimentación, permitió el soporte de la unidad vertical por 4 horas, que reducirá la posibilidad del sistema de refrigeración que falla debido al manejo impropio.
- Limpie su unidad completamente antes de poner en el uso. (Vea para Cómo Limpiar)
- Utilice el esquema de partes en la página 4 en asegurar posicionar apropiado de componentes internos.

## **ESPECIFICACIONES**

<b>Descripción de producto</b>	MAQUINA FABRICADORA DE HIELO DE ENCIMERA		
<b>Modelo No.</b>	HNIM27SV HNIM27ST		
<b>Color</b>	Plata / Acero Inoxidable		
<b>Dimensiones (pulgadas) de unidad</b>	<b>Anchura</b>	<b>Altura</b>	<b>Profundidad</b>
	9.5"	12.9"	14.1"
<b>Peso neto</b>	17.8(LBS)		

## **LAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE LA SEGURIDAD**

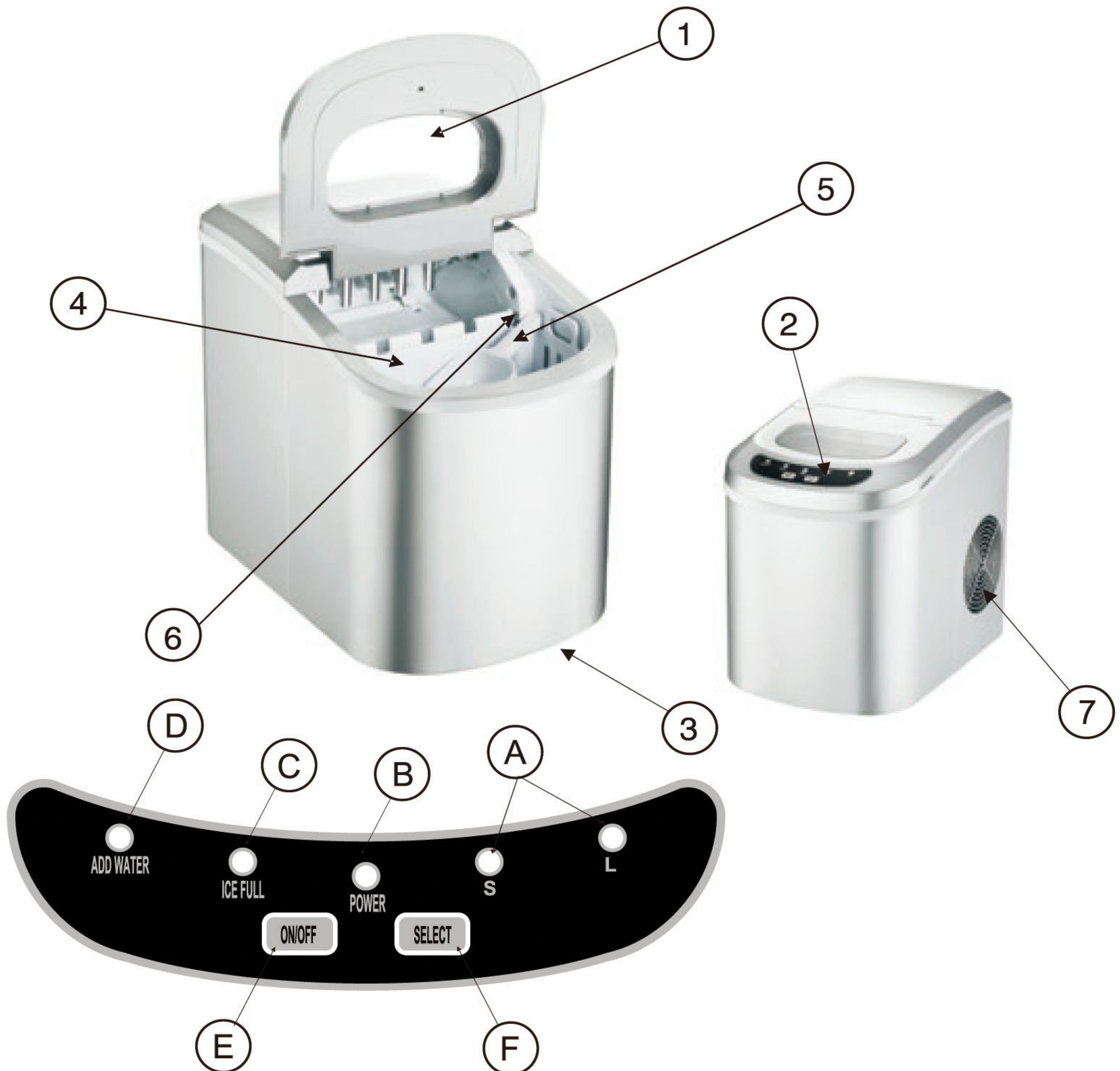
### **RECOMENDACIONES IMPORTANTES**

Cuando se utilizan electrodomésticos, se deben observar ciertas medidas de precaución para reducir el riesgo de incendios, golpes de corriente y lesiones a las personas o daños a la propiedad. Leer atentamente todas las instrucciones antes de usar cualquier electrodoméstico.

- No poner en funcionamiento ningún electrodoméstico que tenga el cable dañado.
- Conectar solamente en tomacorrientes debidamente polarizados. No se debe conectar ningún otro artefacto en el mismo tomacorriente. Verificar que el enchufe esté correctamente colocado en el tomacorriente.
- No dejar el cable extendido sobre la alfombra ni sobre ningún otro aislante térmico. No cubrir el cable. Mantener el cable fuera del área de circulación y no sumergir en agua.
- No se recomienda el uso de cables de prolongación ya que se pueden recalentar y causar un incendio. Si se requiere el uso de un cable de prolongación, usar N° 14 AWG tamaño mínimo especificado para 1875 watts, por lo menos.
- Desenchufar la máquina antes de limpiar o efectuar reparaciones.
- Tener extrema precaución y adoptar razonables medidas de seguridad cuando se use el electrodoméstico en presencia de niños.
- No limpiar la máquina con líquidos inflamables. Los vapores pueden originar un incendio o explosión.
- No inclinar ni volcar.
- Si en la temporada de invierno la fabricadora que estaba en el exterior se coloca en el interior, se debe dejar descansar algunas horas hasta que adquiera temperatura ambiente antes de enchufar.

## EL NOMBRE DE LAS PARTES

1. Tapa: Con visor transparente que permite ver el interior.
2. Panel de control: Fácil de usar, con funciones a la vista y teclas digitales.
- A) Tamaño hielo seleccionado: pequeño o grande
  - B) Indicador de alimentación
  - C) Indicador de full hielo
  - D) Indicador de escasez de agua
  - E) Botón para encender / apagar la unidad
  - F) Botón para seleccionar el tamaño del cubo
3. Tapón de drenaje de agua: En la parte inferior frontal de la unidad.
4. Canasta para hielo.
5. Cuchara para hielo.
6. Sensor full hielo.
7. Salida de aire.
8. NIVEL máximo DE AGUA: — ▲ — (No se muestra en la imagen debajo)  
Retire la cesta de hielo, se puede ver la marca del nivel del agua



## **INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO**

### **DESEMBALAJE DE LA FABRICADORA DE HIELO**

1. Retirar todo el material de embalaje del exterior e interior. Verificar que estén la canasta y la cuchara para el hielo. Si falta alguna parte o accesorio, comunicarse con nuestro departamento de servicio al cliente.
2. Limpiar el interior con agua tibia y paño suave. Retirar la canasta y lavarla con agua tibia.
3. Ubicar la fabricadora de hielo en un sitio en el que se encuentre protegida de la luz solar directa y otras fuentes de calor (como, horno, calentador, radiador). Ubicar la máquina sobre una superficie nivelada. Verificar que haya por lo menos 5 pulgadas de distancia entre la parte posterior y los laterales de la máquina y las paredes circundantes.
4. Dejar transcurrir cuatro horas para que los líquidos refrigerantes se estabilicen antes de enchufar el aparato.
5. El electrodoméstico se debe ubicar de forma que permita el acceso al enchufe.

### **CONEXIÓN ELÉCTRICA DE LA FABRICADORA DE HIELO**



## **PELIGRO**

**\* El manejo inapropiado del enchufe con descarga a tierra puede ocasionar un golpe de corriente. Si el cable de alimentación está dañado, por favor llame al departamento de servicio al cliente.**

1. La unidad debe estar adecuadamente conectada a tierra para su seguridad. El cable de electricidad de este electrodoméstico cuenta con un enchufe de tres patas que se conecta a un tomacorriente estándar de pared con tres patas para reducir las posibilidades de golpes de corriente.
2. Enchufar el electrodoméstico en un tomacorriente utilizado exclusivamente para este aparato con la correspondiente descarga a tierra. No cortar ni retirar la tercera pata (descarga a tierra) del enchufe bajo ninguna circunstancia. Cualquier duda relacionada con la red de electricidad y/o la descarga a tierra debe resolverse con un electricista habilitado.
3. Este equipo se debe enchufar en un tomacorriente estándar de tres patas con descarga a tierra conectado a una red eléctrica de 115 voltios, 60Hz.

Se recomienda limpiar bien el electrodoméstico antes de usarlo.

**Este electrodoméstico no está diseñado para instalar en exteriores como garaje o hall de entrada. Las temperaturas ambiente inferiores a 50°F o superiores a 100.4°F pueden obstaculizar el funcionamiento del aparato.**

## CÓMO LIMPIAR

Retirar la canasta para hielo.

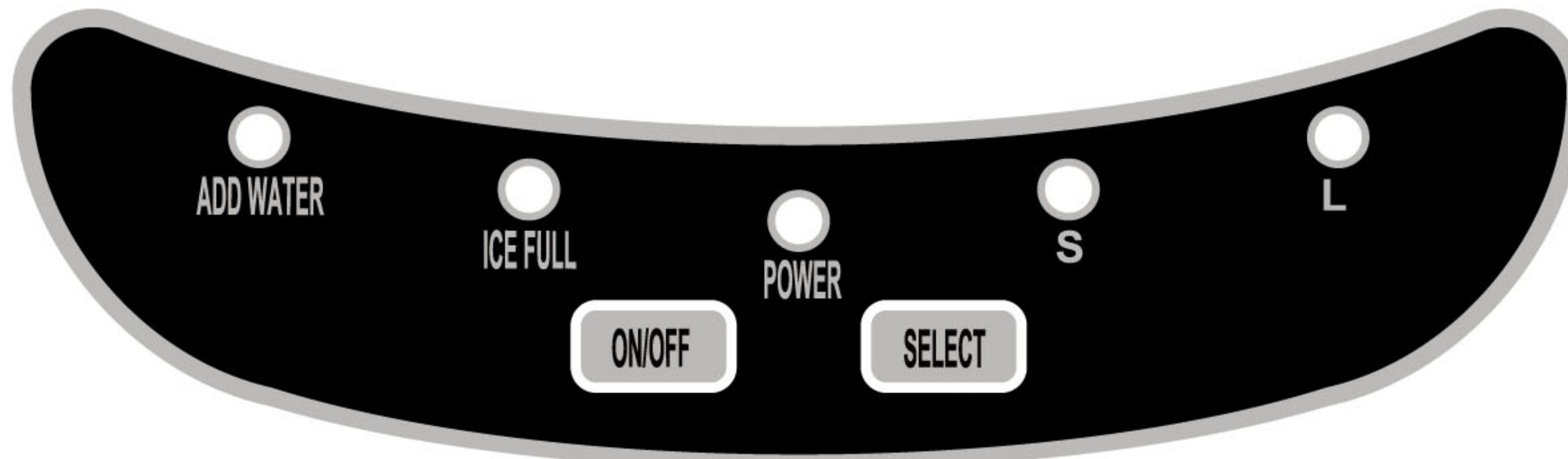
1. Gire la tapa de drenaje el sentido contra-horario a desaguar el agua.
2. Limpiar el interior con agua jabonosa tibia y paño suave.
3. La parte exterior de la fabricadora de hielo se debe limpiar periódicamente con una solución de agua tibia y detergente suave.
4. Secar el interior y exterior con paño suave.
5. Cerrar la tapa de drenaje.
6. Cuando la máquina no esté en funcionamiento, abrir la tapa del drenaje para permitir la salida del agua del recipiente.

## CUIDE Y LA CONSERVACIÓN

- ▶ La fabricadora de hielo se debe limpiar en forma periódica. (Ver: "CÓMO LIMPIAR")
- ▶ Es necesario mantener un adecuado espacio de ventilación alrededor de la fabricadora de hielo para optimizar su funcionamiento, disipar el calor, mantener la eficiencia y disminuir el consumo eléctrico. Se debe dejar un espacio de 5 pulgadas en la parte de atrás y a los costados y 8 pulgadas en la parte de arriba.
- ▶ Para obtener un funcionamiento correcto, verificar que el electrodoméstico esté conectado a un toma de 115/60 Hz con descarga a tierra.
- ▶ Bajo ninguna circunstancia se debe modificar el cable de alimentación para conectarlo en un toma corriente que no tenga descarga a tierra. No dejar el cable de alimentación cerca del compresor de la fabricadora de hielo ni en contacto directo con éste para evitar daños por el calor.
- ▶ No colocar la fabricadora de hielo en un sitio en el que pueda estar en contacto con agua o humedad para evitar la oxidación de las partes metálicas.
- ▶ No instalar cerca de una fuente de calor ni en un lugar donde esté expuesta directamente al sol.

## USO DE LA FABRICADORA DE HIELO

1. Limpiar cuidadosamente la fabricadora de hielo.



2. Levantar la tapa, retirar la canasta para hielo y verter el agua normal del golpecito en el recipiente. Mantener el nivel de agua por debajo de la marca.
3. Conectar la unidad; comenzará a titilar la luz de encendido/apagado.
4. Pulsar "Power" (Encendido/Apagado) en el panel de control para iniciar el ciclo de fabricación de hielo. Se encenderá la luz de encendido/apagado.
5. Seleccionar el tamaño de los cubos de hielo pulsando el botón "Select" (Seleccionar).  
Si la temperatura ambiente es inferior a 60°F, se recomienda seleccionar tamaño pequeño o mediano para que los cubos de hielo no se peguen.
6. El ciclo de fabricación dura de 7 a 14 minutos, según el tamaño de cubos seleccionado.
7. Mientras la fabricadora esté prendida, controlar periódicamente el nivel del agua. Si la bomba de agua no puede inyectar agua la máquina se detendrá automáticamente y se encenderá el indicador "Water" (agua).  
Pulsar el botón "Power" (Encendido/Apagado), completar con agua hasta la marca del nivel y volver a pulsar "Power".  
**Dejar pasar 3 minutos antes de reiniciar para que el refrigerante se estabilice.**
8. La máquina se detiene automáticamente cuando la canasta está llena y se ilumina el indicador "Ice" (hielo).
9. Cambiar el agua del recipiente cada 24 horas para asegurar un nivel razonable de higiene.  
Si la máquina no está en uso, drenar toda el agua del recipiente.

## LOCALIZACION DE FALLAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El indicador "Water" está prendido	Hay poca agua.	Detenga la máquina, llene de agua y reinicie.
El indicador "Ice" está prendido.	La canasta de hielo está llena.	Retire hielo de la canasta.
Los indicadores "Water" y "Ice" están prendidos.	La pala para hielo está trabada.	Verifique si el hielo está trabando la pala; si no es así, consulte con un técnico habilitado.
Los cubos de hielo se pegan.	El ciclo de fabricación de hielo es muy largo.	Detenga la máquina y reinicie cuando los cubos se derritan. Seleccione el tamaño de cubo pequeño.
	La temperatura dentro del tanque es demasiado baja.	Cambie el agua del tanque. Use agua entre 45°F-90°F.
	Si deja el hielo en el electrodamástico por un período del tiempo extendido el electrodamástico podría recidar el hielo por derritiéndolo y haciéndalo un Nuevo lote.	Transfiera el hielo preparado a otro envase y guarde en un refrigerador o un congelador para evitar de recidar.
Los cubos del hielo están derritiendo.	Si deja el hielo en el electrodamástico por un período del tiempo extendido el electrodamástico podría recidar el hielo por derritiéndolo y haciéndalo un Nuevo lote.	Después del periodo extendido transfiera el hielo preparado a otro envase y guarde en un refrigerador o congelador a evitar de recidar.
El ciclo de fabricación de hielo es normal pero no se hace hielo.	La temperatura ambiente o la temperatura del agua del tanque es demasiado alta.	Verifique que la temperatura esté operando con temperatura ambiente inferior a 90°F y use agua fría.
	Pierde líquido refrigerante.	Consulte a un técnico habilitado.
	La cañería del sistema de refrigeración está obstruida.	Consulte a un técnico habilitado.



## Garantía

### GARANTÍA LIMITADA

MC Appliance Corporation garantiza que cada nueva "Máquina de hacer hielo de encimera" carecen de defectos de materiales ni de mano de obra y acepta reparar cualquier defecto o proporcionar un repuesto nuevo, a discreción de la compañía, de cualquier parte de la unidad que presente haya fallado durante el periodo de garantía. Los gastos de repuestos y mano de obra está cubiertos para esta unidad durante un periodo de un año a partir de la fecha de compra. Es necesario presentar una copia del recibo o factura de compra con fecha para obtener los servicios de la garantía, el reemplazo o el reembolso.

Además MC Appliance Corporation autoriza el compresor (piezas solamente) para estar libre de defectos en material y la ejecución por un periodo de cinco años. El consumidor es responsable de todo el trabajo y los costos del transporte relacionados con la diagnosis y el reemplazo del compresor después de las uno garantías inicial del año han expirado. Si en el acontecimiento la unidad requiere el reemplazo o el reembolso bajo términos de esta garantía el consumidor es responsable de todos los costos del transporte volver la unidad a nuestra fábrica antes de recibir una unidad o un reembolso del reemplazo. Un reembolso o reemplazo será emitido a la discreción del MC Appliance Corporation.

Esta garantía cubre los electrodomésticos en usen dentro de los Estados Unidos contiguos, Alaska, Hawái y Puerto Rico. Esta garantía no cubre lo siguiente:

- Daños ocurridos durante el transporte o debidos a una instalación inadecuada
- Daños debidos a uso indebido o abuso
- Punturas al sistema del evaporador debido a la descongelación incorrecta de la unidad.
- Pérdida de los contenidos debido a falla de la unidad
- Reparaciones efectuadas por agentes de servicio no autorizados
- Llamados al servicio de reparación que no se deban a fallas de materiales o mano de obra, como instrucciones sobre el uso adecuado del producto o instalación inadecuada
- Cambio o reprogramación de fusibles o interruptores de circuitos eléctricos en el hogar
- Falla del producto si se utiliza para otros fines fuera de los específicos
- Costos de disposición por toda unidad fallada no devuelta a la fábrica
- Costos de envío/instalación incurridos como resultado de una unidad que no funciona según lo especificado
- Gastos de viaje y transporte para el servicio del producto si el aparato está ubicado en un lugar remoto donde el servicio de un técnico autorizado no está disponible
- El retiro y la instalación nueva del aparato si la instalación está en un lugar inaccesible o no está instalado según las instrucciones de instalación publicadas
- Los reintegros por productos que no tienen reparación se limitan al precio pagado por la unidad según el recibo de compra
- Esta garantía es intransferible. Esta garantía es válida exclusivamente para el comprador original y no se extiende a ningún otro propietario o propietarios subsiguientes.

### LIMITACIONES DE RECURSOS Y EXCLUSIONES

La reparación del producto según los términos del presente es su recurso único y exclusivo bajo esta garantía limitada. Todas y cualquier garantía implícita, incluida la comerciabilidad y aptitud para un fin particular se limitan por la presente a un año o el período menor autorizado por la ley. MC Appliance Corporation no es responsable de los daños incidentales o contingentes y ningún representante o persona está autorizada a asumir en nombre nuestro ninguna responsabilidad en relación con la venta de este producto. Bajo ninguna circunstancia el consumidor puede devolver esta unidad a la fábrica sin contar con la autorización previa por escrito de MC Appliance Corporation.

Algunos estados prohíben la exclusión o limitación de los daños incidentales o contingentes o las limitaciones o garantías implícitas. Esta garantía le da derechos legales específicos y pueden corresponder otros derechos que varíen de un estado a otro.

Modelo	Partes y trabajo	Compresor (partes solamente)	Tipo de servicio
HNIM27SV	Un año	Cinco años	Lleve adentro
HNIM27ST	Un año	Cinco años	Lleve adentro

Para solicitar servicio o ayuda llame al 888-775-0202, o visítenos en [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com) para solicitar el servicio de la garantía o pedir repuestos.



**CNA International, Inc. realiza negocios bajo el nombre de MC Appliance Corporation.  
Derechos reservados.**

**Magic Chef® es una marca registrada de CNA International, Inc.**

**[www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com)**

**Impreso en China**