

This Owner's Manual is provided and hosted by [Appliance Factory Parts](#).



Napoleon GL18NE Owner's Manual

[Shop genuine replacement parts for Napoleon GL18NE](#)



FIBERGLow™ 18

[Find Your Napoleon Fireplace Parts - Select From 171 Models](#)

----- Manual continues below -----



INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Fiberglow™ Series
(GL30NE illustrated)

SAFETY INFORMATION

! WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the supplier.

This appliance may be installed in an aftermarket, permanently located, manufactured home (USA only) or mobile home, where not prohibited by local codes.

This appliance is only for use with the type of gas indicated on the rating plate. This appliance is not convertible for use with other gases, unless a certified kit is used.

INSTALLER:

Leave this manual with the appliance

CONSUMER:

Retain this manual for future reference



FOR INDOOR USE ONLY

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 2.26 AND ANSI Z21.60 FOR DECORATIVE GAS APPLIANCES FOR
INSTALLATION IN SOLID-FUEL BURNING FIREPLACES**



APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON

Serial No. XXXXX00000

MODEL NO.

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

! WARNING

- **This appliance is hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- **Any changes or alterations to this appliance or its controls can be dangerous and is prohibited.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Ensure the glass door is opened or removed when lighting the pilot for the first time and when the gas supply has run out.
- Risk of fire or asphyxiation, do not operate appliance with fixed glass removed and never obstruct the front opening of the appliance.
- Do not connect 110 volts to the control valve, with the exception of models; GSST8 and GT8.
- Risk of burns. The appliance should be turned off and cooled before servicing.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Risk of cuts and abrasions. Wear protective gloves, protective footwear, and safety glasses during installation. Sheet metal edges may be sharp.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- Provide adequate ventilation and combustion air. Provide adequate accessibility clearance for servicing and operating the appliance.
- High pressure will damage valve. Disconnect gas supply piping before pressure testing gas line at test pressures above 1/2 psig. Close the manual shut-off valve before pressure testing gas line at test pressures equal to or less than 1/2 psig (35mb).
- The appliance must not be operated at temperatures below freezing (32°F / 0°C). Allow the appliance to warm to above freezing prior to operation, with the exception of models; GSS36, GSS42; these appliances are suitable for 0°F / -18°C.
- **Children and adults should be alerted to hazards of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.**
- **Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.**
- **Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.**
- **Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.**
- Furniture or other objects must be kept a minimum of 4 feet (1.22m) away from the front of the appliance.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, it will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- **Any safety screen, guard or barrier removed for servicing the appliance, must be replaced prior to operating the appliance.**
- It is imperative that the control compartments, burners and circulating blower and its passageway in the appliance and venting system are kept clean. The appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- If the appliance shuts off, do not re-light until you provide fresh air. If appliance keeps shutting off, have it serviced. Keep burner and control compartment clean.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not allow wind or fans to blow directly into the appliance. Avoid any drafts that alter burner flame patterns.

DANGER

HOT GLASS WILL CAUSE BURNS.

DO NOT TOUCH GLASS UNTIL COOLED.

NEVER ALLOW CHILDREN TO TOUCH GLASS.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed for the protection of children and other at-risk individuals.

! WARNING


- Do not use a blower insert, heat exchanger insert or other accessory not approved for use with this appliance.
- This appliance must not be connected to a chimney flue pipe serving a separate solid fuel burning appliance.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person, if equipped.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door, if equipped.
- **Only doors / optional fronts certified with the appliance are to be installed on the appliance.**
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Carbon or soot should not occur in a vent free appliance as it can distribute into the living area of your home. If you notice any signs of carbon or soot, immediately turn off your appliance and arrange to have it serviced by a qualified technician before operating it again.
- If equipped, the screen must be in place (closed) when the appliance is in operation.
- When equipped with pressure relief doors, they must be kept closed while the appliance is operating to prevent exhaust fumes containing carbon monoxide, from entering into the home. Temperatures of the exhaust escaping through these openings can also cause the surrounding combustible materials to overheat and catch fire.
- Carbon monoxide poisoning may lead to death; early signs of carbon monoxide poisoning resemble the flu, with headache, dizziness and/or nausea. If you have these signs, the appliance may not be working properly. Get fresh air at once! Have appliance serviced. Some people; pregnant women, persons with heart or lung disease, anemia, those under the influence of alcohol, those at high altitudes are more affected by carbon monoxide than others. Failure to keep the primary air opening(s) of the burner(s) clean may result in sooting and property damage.
- As with any combustion appliance, we recommend having your appliance regularly inspected and serviced as well as having a Carbon Monoxide Detector installed in the same area to defend you and your family against Carbon Monoxide (not applicable for outdoor appliances).
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.
- **For appliances equipped with a safety barrier; if the barrier becomes damaged, the barrier shall be replaced with the manufacturer's barrier for this appliance.**
- **Installation and repair should be done by a qualified service person. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.**
- For outdoor products only: this appliance must not be installed indoors or within any structure that prevents or inhibits the exhaust gases from dissipating in the outside atmosphere.
- If applicable, the millivolt version of this appliance uses and requires a fast acting thermocouple. Replace only with a fast acting thermocouple supplied by Wolf Steel Ltd.

! WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including carbon monoxide, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.

! WARNING !

FIRE RISK HAZARD / DELAYED IGNITION

High supply pressure will damage the valve / controls.



Disconnect the appliance main gas valve/control from the supply piping when pressure testing that system at pressures in excess of 1/2 psi (3.5 kPa).

Isolate the appliance with it's shut off valve during any pressure testing of the supply piping at pressures equal to or less than 1/2 psi (3.5 kPa).

1.0	general information	5
1.1	general instructions	5
1.2	general information	6
1.3	minimum appliance size	6
1.4	rating plate	6
2.0	installation	7
2.1	gas piping	7
2.2	damper stop installation	8
3.0	finishing	9
3.1	andiron and grate assembly	9
3.2	battery installation	9
3.3	log placement	10
3.4	media	11
3.5	logo placement	11
3.6	optional rock placement	12
3.7	optional remote installation (not supplied)	12
4.0	wiring diagram	13
5.0	operation	14
5.1	pilot-on-demand	15
6.0	adjustments	16
6.1	pilot burner adjustment	16
6.2	venturi adjustment	16
6.3	flame characteristics	17
7.0	maintenance	18
8.0	replacement parts	19
9.0	troubleshooting	21
10.0	warranty	23

NOTE: Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.1 general instructions

WARNING

- Always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out, with the glass door opened or removed.
- Provide adequate clearance for servicing and operating the appliance.
- Provide adequate ventilation.
- Never obstruct the front opening of the appliance.
- Objects placed in front of the appliance must be kept a minimum of 48" (121.9cm) from the front face of the appliance.
- Surfaces around and especially above the appliance can become hot. Avoid contact when appliance is operating.
- Fire risk. Explosion hazard.
- High pressure will damage valve. Disconnect gas supply piping before pressure testing gas line at test pressures above 1/2 PSIG. Close the manual shut-off valve before pressure testing gas line at test pressures equal to or less than 1/2 PSIG (35mb).
- Use only Wolf Steel approved optional accessories and replacement parts with this appliance using non-listed accessories (blowers, doors, louvres, trims, gas components, venting components, etc.) could result in a safety hazard and will void the warranty and certification.
- Do not use a blower insert, heat exchanger insert or any other accessory not approved for use with this appliance.

Thoroughly clean the chimney, flue and existing appliance before installing the new appliance into it. Do not burn solid fuels in any appliance that is equipped with this gas log set.

The installation of this appliance must conform with local codes or in the absence of local codes, it must conform to ANSI Z.223.1 or the CAN/CGA B149.

Do not operate appliance in the presence of gasoline or other flammable liquids and vapours. Keep area clear of other combustible materials. The appliance and its shut off must be disconnected from the gas supply piping system before any pressure testing of the system is done.

Installation practices vary from region to region and it is important to know the specifics that apply to your area, For example: in Massachusetts State:

- This product must be installed by a licensed plumber or gas fitter when installed within the commonwealth of Massachusetts.
- The appliance damper must be removed or welded in the open position prior to installation of a appliance insert or gas log.
- The appliance off valve must be a "T" handle gas cock.
- The flexible connector must not be longer than 36 inches.
- The appliance is not approved for installation in a bedroom or bathroom unless the appliance is a direct vent sealed combustion product.
- A carbon monoxide detector is required in all rooms containing gas fired appliances.

No external electricity (110 volts or 24 volts) is required for the gas system operation.



We suggest that our gas hearth products be installed and serviced by professionals who are certified in the U.S. by the National Fireplace Institute® (NFI) as NFI Gas Specialists

general information

1.2 general information

! WARNING

- This appliance must not be installed in a bedroom or bathroom.

	GL18		GL24		GL30	
	NG	P	NG	P	NG	P
Altitude (FT)	0-4,500		0-4,500		0-4,500	
Max input (BTU/HR)	55,000		60,000		65,000	
Min Inlet Gas Supply Pressure	4.5" Water Column	11" Water Column	4.5" Water Column	11" Water Column	4.5" Water Column	11" Water Column
Max Inlet Gas Supply Pressure	7" Water Column	13" Water Column	7" Water Column	13" Water Column	7" Water Column	13" Water Column
Manifold Pressure (Under Flow Conditions)	3.5" Water Column	10" Water Column	3.5" Water Column	10" Water Column	3.5" Water Column	10" Water Column

1.3 minimum appliance size

LOG SET	HEIGHT	WIDTH	DEPTH
GL18	18"	22"	14"
GL24	20"	28"	
GL30	22"	34"	

Do not install the gas log set into a cavity smaller than that referenced in the table.

1.4 rating plate

Certified to Canadian and American National Standards: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX for Vented Decorative Gas Appliances**
 Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX pour les Appareils à gaz décoratif à évacuation**

Direct vent, vented gas fireplace. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation, if installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the *Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3282*. When this US Standard is not applicable, use the *Standard for Manufactured Home Installations, Sites and Communities, ANSI / NFPA 501A, Fire Safety Code for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*. Install the appliance in accordance with local codes, if any; if none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. For use with barrier **XXXX-XXXX**. Follow installation instructions. Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Approuvé pour installation dans une maison mobile selon installation conforme aux exigences de la norme CAN / CSA Z240MH Série de maisons mobiles équipées au gaz en vigueur au Canada, ou aux États-Unis selon la norme *24 CFR, Part 3282*, *Manufactured Home Construction and Safety Standard*. Dans le cas où cette norme d'États-Unis n'est pas pertinente, utiliser la norme *ANSI / NFPA 501A, Fire Safety Code for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*. Installer l'appareil selon les codes ou règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, selon les codes d'installation ANSI Z223.1 ou CSA B149 en vigueur. Utiliser uniquement avec l'écran **XXXX-XXXX**. Suivre les instructions d'installation.

SA
C US
Energy Verified
Énergie vérifiée
REFERENCE# 161746

9700539 (WSL) 4001658 (NAC) 4001657 (NGZ) 4001659 (WUSA)

MODEL / MODÈLE

XXXX XXXX XXXX XXXX
 XXXX XXXX XXXX XXXX

Altitude Input: XX,XXX 0-XXXXft (0-XXXXm) Elevation Alimentation: XX,XXX
 Reduced Input P4: XX,XXX% XX,XXX% Alimentation Réduite P4: XX,XXX%

Manifold Pressure: 3.5" w.c. (NG) **Manifold Pressure:** 10" w.c. (P)
Minimum Supply Pressure: 4.5" w.c. (NG) **Minimum Supply Pressure:** 11" w.c. (P)
Maximum Supply Pressure: 7" w.c. (NG) **Maximum Supply Pressure:** 13" w.c. (P)

Pression au Collecteur: 3.5" d'une colonne d'eau (GN) **Pression au Collecteur:** 10" d'une colonne d'eau (P)
Pression d'Alimentation Min.: 4.5" d'une colonne d'eau (GN) **Pression d'Alimentation Min.:** 11" d'une colonne d'eau (P)
Pression d'Alimentation Max.: 7" d'une colonne d'eau (GN) **Pression d'Alimentation Max.:** 13" d'une colonne d'eau (P)

** Maximum inlet pressure not to exceed 13". ** Pression d'admission théorique ne doit pas dépasser 13".

Minimum clearance to combustible materials: **Dégagements minimaux des matériaux combustibles:**
 Top, sides & back: per standoff spacers for framing and finishing materials. Dessus, côtés et arrière: selon les espaces de dégagements pour les matériaux d'ossature selon le manuel du propriétaire.
 Top X" Dessus X"
 Floor X" Plancher X"
 Sides X" Côtés X"
 Back X" Arrière X"
 Vent top X" Dessus du conduit d'évent X"
 Vent sides & bottom X" Côtés et dessous du conduit d'évent X"
 Recessed depth X" Profondeur d'encastré une face X"

*** Mantel X" from appliance opening *** Tablette X" de l'ouverture de l'appareil
 **** Maximum horizontal extension: X". See installation manual for greater extensions, minimum vent lengths and maximum vent lengths. **** L'extension horizontale maximale: X". Référez au manuel d'installation pour des extensions plus grandes, les longueurs d'évacuation minimales et maximales.
 Electrical rating: 115V, 60Hz. Less than 12 ampere. Spécifications électriques: 115V, 60Hz. Moins de 12 ampère.

WOLF STEEL LTD. 24 Napoleon Road, Barrie, ON, L4M 0G8 Canada **W385-XXXX**

VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCE: NOT A SOURCE OF HEAT, NOT INTENDED FOR USE AS A HEATING APPLIANCE, NOT FOR USE WITH SOLID FUEL.
APPAREIL À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION: N'EST PAS UNE SOURCE DE CHALEUR; N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME UN APPAREIL DE CHAUFFAGE; NE CONVIENT PAS AUX COMBUSTIBLES SOLIDES.

FOR USE WITH GLASS DOORS CERTIFIED WITH THIS APPLIANCE ONLY. POUR UTILISATION UNIQUEMENT AVEC LES PORTES EN VERRE CERTIFIÉES AVEC L'APPAREIL.

For natural gas when equipped with No. XX drill size orifice.
 For propane when equipped with No. XX drill size orifice.
 Convient au gaz naturel quand l'appareil est muni d'un injecteur de diamètre no. XX.
 Convient au propane quand l'appareil est muni d'un injecteur de diamètre no. XX.

WARNING: Do not add any material to the appliance which will come in contact with the flames, other than that supplied by the manufacturer with the appliance.
AVERTISSEMENT: N'ajoutez pas à cet appareil aucun matériau devant entrer en contact avec les flammes autre que celui qui est fourni avec cet appareil par le fabricant.
 The appliance must be vented using the appropriate Napoleon vent kits. See installation manual for venting specifications. Proper reinstallation and resealing is necessary after servicing the vent-air intake system.
 L'appareil doit être ventilé à l'aide de l'ensemble d'évacuation propre à Napoleon. Référez au manuel d'installation pour les spécifications d'évacuation. Il est nécessaire de bien réinstaller et resceller l'évacuation après avoir exécuté l'entretien du système de prise d'air.

Serial Number / N° de Série: XXXX

THE RATING PLATE IS CHAINED TO THE LEG OF THE BURNER BASE AND SHOULD BE TUCKED UNDER THE ENTIRE ASSEMBLY.

This rating plate illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

! WARNING

- This appliance must be installed in a solid-fuel burning fireplace with a working flue and constructed of non-combustible material.

The appliance and gas logs function as a system. If the appliance is not drafting properly and spilling into the room (check with a match or a smoke stick), reposition the damper clamp until a positive draft is obtained by opening the damper. If negative pressure in home prevents having a positive draft, consult an air quality specialist.

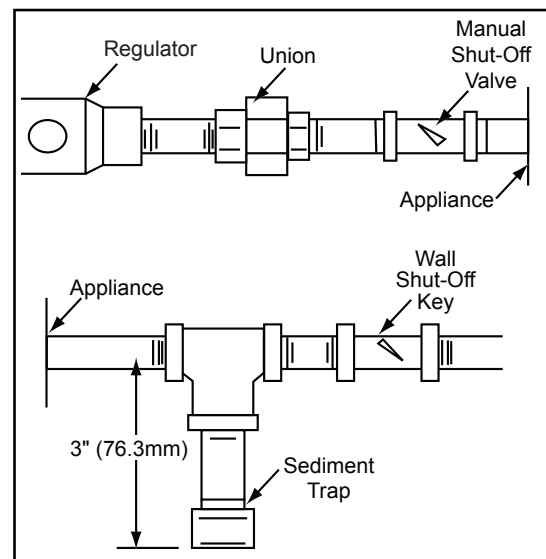
2.1 gas piping

! WARNING

- Do not connect either the wall switch, thermostat or gas valve to electricity (110 volts).

This appliance must be isolated from the gas supply piping system by closing the individual manual shut off valve during any pressure testing of the gas supply piping system at test pressure equal to or less than ½ psi (3.5 kPa)

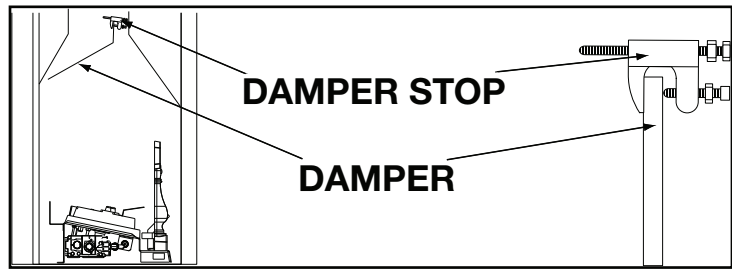
- A.** Centre the appliance in the fireplace opening, making sure the appliance has enough room behind it for the gas line to run behind the log set under the log support.
- B.** Route the gas line and sizing using piping ½" diameter or greater to allow the full volume of gas to the appliance. The routing of the gas line has to be done to local and / or national codes.
- C.** When rigid pipe is used an ANSI approved manual shut off and a union must be installed upstream within the appliance cavity.
- D.** To ensure the appliance operates reliably, install a sediment trap upstream of the appliance within the structures of the piping system.
- E.** When using propane, a regulator must be used between the tank and the outside wall of the house to ensure the line pressure does not exceed 14" w.c.
- F.** Check gas connections with a gas detection device to test for leaks in the system. Soapy water mixture can also be used to check for leaks.
- G.** Once all the gas connections are tested for leaks, start the appliance. Follow the lighting instructions to ensure the appliance is working properly before finishing.



installation

2.2 damper stop installation

The damper must be permanently locked in position to prevent full closure and to provide a minimum flue opening. Various methods for locking the damper may be used but may be restricted from region to region and it is important to know the specifics that apply to your area. For your convenience a damper stop is provided with the appliance and may be used where not prohibited by state or local codes.



Use the 3" adjustable bolt to adjust the damper to the correct opening, based on the enclosed chart.

Should the damper stop not fit, or provide the required permanent opening from the Minimum Damper Opening table, have the damper cut to provide a minimum permanent opening or install an alternate stop.

Creosote, ashes and loose paint must be cleaned from the chimney flue and firebox by a qualified chimney cleaner, before installing in a solid fuel burning appliance. Any outside air ducts and/or ash dumps in the fireplace shall be permanently closed at time of appliance installation.

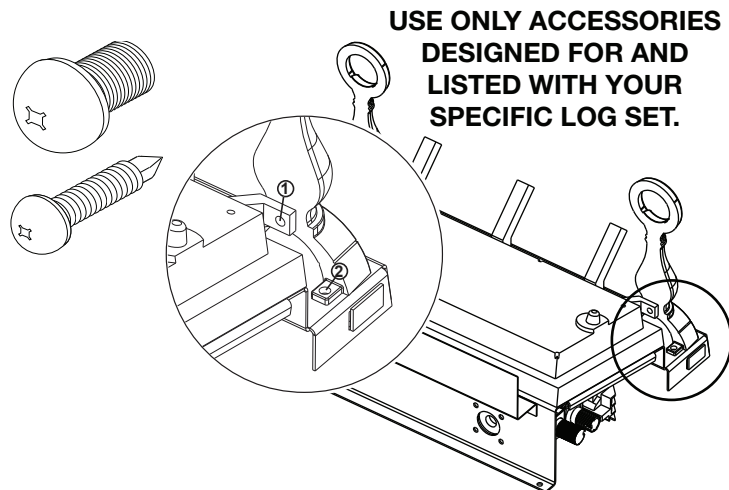
If the damper stop (supplied) is not applicable the damper may be fixed open by the following method:

- Drill a hole in either end of the damper.
- Using a bolt of sufficient length and adjustment, with 2 nuts, secure to damper through the hole.
- Adjust to correct opening.

MINIMUM DAMPER OPENING (SQUARE INCHES)		
CHIMNEY HEIGHT	MASONRY APPLIANCE	FACTORY BUILT APPLIANCE
6	33.8"	
8	31.2"	
10	28.7"	22.1"
15	26.1"	17.3"
20	23.7"	14.5"
25	22.7"	12.6"
30	21.6"	11.3"
35		10.8"
40		10.2"

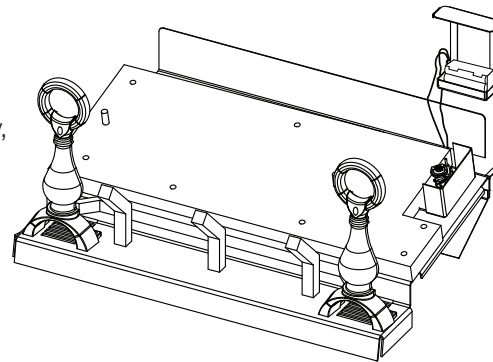
3.1 andiron and grate assembly

- A. With the 2 andirons laying face down, secure the grate overtop using two 1/4-20 bolts (supplied in the manual baggie).
- B. Install the grate/andiron assembly to the burner base using four 1 1/4" self tapping screws (supplied in the manual baggie).



3.2 battery installation

- A. Remove all of the logs.
- B. The battery pack is located at the rear right corner of the burner behind the pilot. If there is room, slide the battery pack out to the right, otherwise lift up carefully, making sure that the wires connected to the battery pack do not become entangled.
- C. Unfasten the velcro and replace the 4 AA batteries.
- D. Replace battery pack and log set (see "LOG PLACEMENT" section).

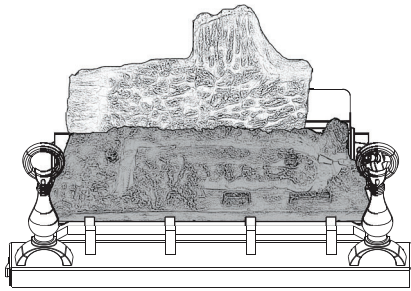


3.3 log placement

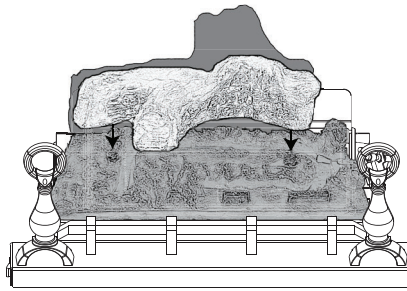
! WARNING

- Failure to position the logs in accordance with these diagrams or failure to use only logs specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.
- Logs must be placed in their exact location in the appliance. Do not modify the proper log positions, since appliance may not function properly and delayed ignition may occur.
- The logs are fragile and should be handled with care.

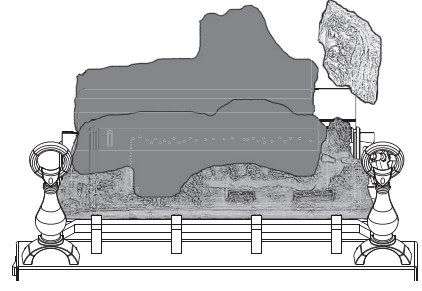
Phazer™ logs, exclusive to Napoleon, provide a unique and realistic glowing effect that is different in every installation. Failure to follow these log placement instructions may cause sooting.



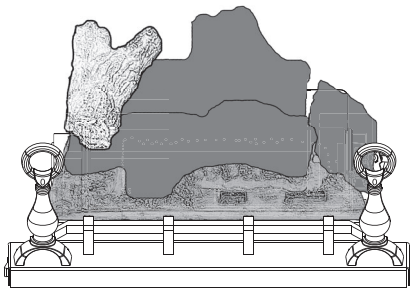
- A.** Place the rear log #1 onto the locating studs on the rear log support.



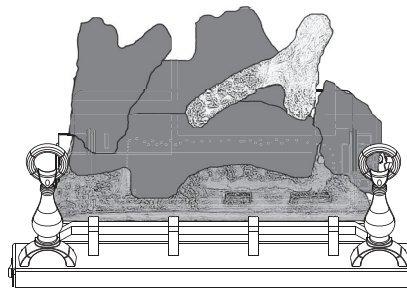
- B.** Position the holes on the bottom of log #2 onto the fibre embosses shown.



- C.** Position the bottom cavity of log #3 onto the bracket located in the front right corner.



- D.** Position the pins on the bottom of log #4 into the holes on the left end of log #1 and the left end of log #2.



- E.** Place the end of log #5 on the right end of log #1. The fork in the log should straddle the knot on top of the log #2.

Log colours may vary. During the initial use of the appliance, the colours will become more uniform as colour pigments burn in during the heat activated curing process.

Positioning the logs improperly will cause flame impingement and carboning.

Blocked burner ports can cause an incorrect flame pattern, carbon deposits and delayed ignition. Use only certified Phazer™ logs available from your authorized dealer/distributor.

3.4 media

- A. Place lava or ember rock around the base of the appliance, making sure not to block any burner ports or valve access. Retain a small amount of lava rock for step 3 and, if applicable, step 4.
- B. Place formed charcoal lumps around the front and sides of the appliance.
- C. Use remaining lava or ember rock to blend with the charcoal lumps.
- D. **GL30 ONLY:** Sprinkle remaining lava rock onto the outer fibre ember beds to hide the seam.

IMPORTANT: DO NOT COVER FRONT SLOTS BENEATH THE ANDIRONS WITH MEDIA.

GL 18



GL 24

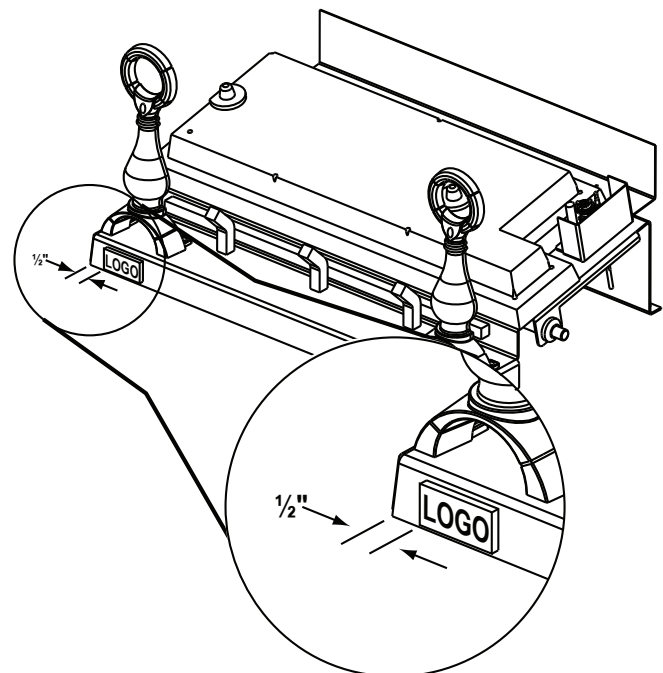


GL 30



3.5 logo placement

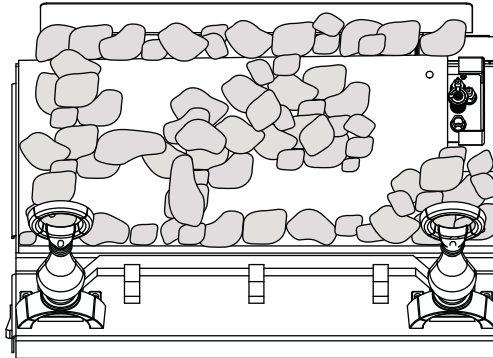
Remove the backing of the logo supplied. Centre the logo on the front of the appliance, $\frac{1}{2}$ " in from the left side, as shown.



3.6 optional rock placement

! WARNING

- Real rocks must not be used in this appliance. Heat will cause them to explode.

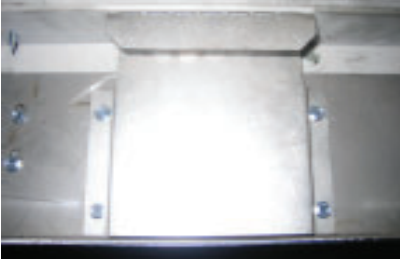


- A.** Begin with thin rock clusters on rear log support, then build outward in a pattern, as shown. Removing a locating pin in the rear support may be required to accommodate the rock clusters. It is not necessary to use all of the rocks.

IMPORTANT: Do not block burner ports on burner surface. Do not block slots beneath or behind the andirons.

3.7 optional remote installation (not supplied)

- A.** The remote receiver must be installed onto the bracket on the back right sides of the burner.

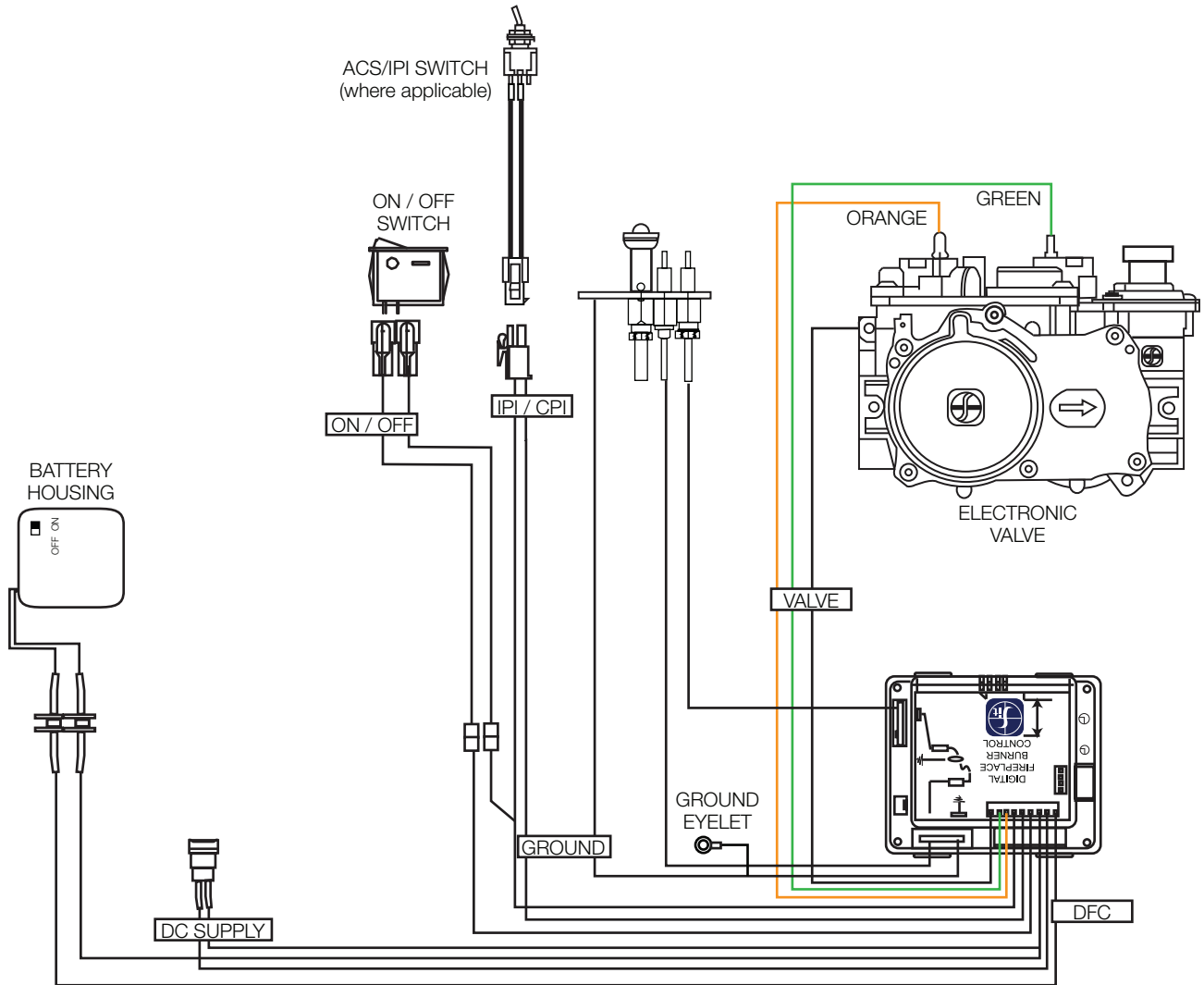


- B.** Bend the tab on the bracket straight and then using the double sided tape (supplied with the remote kit), adhere the remote receiver to the bracket.
- C.** Hook up the wires from the remote receiver to the green and white wires on the wire harness.



! WARNING

- Do not wire 110 volts to the valve or wall switch.



note:

This appliance comes equipped with a battery back-up. If this backup is used, install 4 'AA' batteries (not supplied) into the holder and connect to the wire harness. Connect the battery holder to the wire harness before using the appliance. Place near the DFC board. If the backup is used, it must be connect to this 6 volt battery pack (supplied).

Legend	
DFC	Digital Fireplace Control
DC	Direct Current
IPI	Intermittent Pilot Ignition
CPI	Continuous Pilot Ignition (with 7-day timer)
ACS	Anti-Condensation Switch (IPI / CPI)

5.0 operation

If the fireplace is equipped with decorative glass doors, they must be fully opened when operating this gas log set. Keep burner and control compartment clean.

! WARNING

- If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.
- If applicable, always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out with the glass door opened or removed.

When lit for the first time, the appliance will emit an odor for a few hours. This is a normal temporary condition caused by the “burn-in” of paints and lubricants used in the manufacturing process and will not occur again. After extended periods of non-operation, such as, following a vacation or warm weather season, the appliance may emit a slight odor for a few hours. This is caused by dust particules in the heat exchanger burning off. In both cases, open a window to sufficiently ventilate the room.

FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING

- Do not turn on if children or other at risk individuals are near the appliance.
- Before operating, smell all around the appliance area for gas and next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.
- Use only your hand to turn the gas control knob. Never use tools. If the knob will not turn by hand, do not try to repair it. Call a qualified service technician. Force or attempted repair may result in a fire or explosion.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and replace any part of the control system and any gas control which has been underwater.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

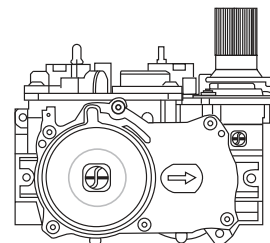
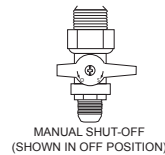
- Turn off all gas to the appliance.
- Open windows.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch; do not use any phone in your building
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

LIGHTING INSTRUCTIONS

note:

This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.

- Stop! Read the above safety information on this label.
- Open the glass door, if equipped.
- Remove batteries from the transmitter.
- Turn the manual shut-off valve clockwise to the “OFF” position. (Shut-off valve is located on the flex connector).
- Wait five (5) minutes to clear out any gas. If you smell gas including near the floor, **STOP!** Follow the instructions above in the “WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS” section. If you don't smell gas; close the glass door and go to the next step.
- Turn the manual shut-off valve counter clockwise to the “ON” position.
- Re-install the batteries into the transmitter.
- Turn on the remote wall switch to the appliance.



TO TURN OFF GAS

- Turn off the remote wall switch to the appliance.
- Turn off all electric power to the appliance if service is to be performed.
- Turn manual shutoff valve clockwise to the “OFF” position. Do not force.

5.1 pilot-on-demand

This appliance is equipped with an “On Demand” intermittent pilot ignition system (IPI) which also includes a continuous pilot ignition (CPI) mode with an integrated seven day timer. This system minimizes your appliance’s carbon footprint as well as reducing its annual fuel consumption and operating costs.

In IPI mode, the pilot will ignite prior to the main burner, when the appliance is turned on using a switch, remote or from a call for heat with the thermostat (if equipped). Once the appliance is turned off (or the call for heat is satisfied), the main burner and pilot flame will shut down.

The continuous (CPI) mode is intended to enhance the performance of the appliance during the startup phase in colder climates and extreme weather by keeping the system warm when the main burner is not in use. However, the timer feature provides the convenience that the appliance automatically switches off the pilot when the appliance has not been used for seven days to save unnecessary fuel consumption.

When the CPI function is turned on, the pilot will remain on after the main burner is turned off. A timer will then begin the countdown for approximately seven days before shutting off the pilot if the appliance is not used. This countdown will reset anytime the appliance main burner is used. Therefore, if the appliance is regularly used day to day, the pilot will remain on. However, this system does not require the user to remember to turn the pilot off as summer approaches and avoids unnecessary fuel consumption while still readily turned back on when the cold weather returns.

Your appliance may be equipped with an ACS or remote control device which enables you to select IPI or CPI modes.

If your appliance is equipped with an ACS switch, it has the option to change modes. If installed with the blue wire facing up, flipping the switch UP turns on the continuous pilot with timer and flipping the switch DOWN turns on the intermittent pilot ignition. If installed with the white wire facing up, the opposite is true.

If your appliance is equipped with a remote control device capable of selecting IPI / CPI modes, refer to remote operating instructions.

In order to start your pilot, turning the main burner on with the switch, remote or thermostat and then turning it off will reactivate the continuous pilot mode and reset the seven day timer.

For further information, refer to www.napoleon.com/pilotondemand.



6.0 adjustments

6.1 pilot burner adjustment

Adjust the pilot screw to provide properly sized flame. Turn in a clockwise direction to reduce the gas flow.

Check Pressure Readings:

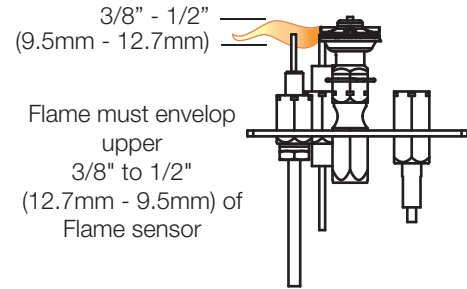
Inlet pressure can be checked by turning screw (A) counter-clockwise 2 or 3 turns and then placing pressure gauge tubing over the test point. Gauge should read as described on the chart below. Check pressure with main burner operating on "HI".

Outlet pressure can be checked the same as above using screw (B). Gauge should read as described on the chart below. Check pressure with main burner operating on "HI".

After taking pressure readings, be sure to turn screws clockwise firmly to reseal. Do not overtorque.

Leak test with a soap and water solution.

Prior to pilot adjustment, ensure that the pilot assembly has not been painted. If overspray or painting of the pilot assembly has occurred remove the paint from the pilot assembly, or replace. Fine emery cloth or a synthetic scrub pad (such as Scotch-Brite™) can be used to remove the paint from the pilot hood, electrode and flame sensor.



Pressure	Natural Gas (inches)	Natural Gas (millibars)	Propane (inches)	Propane (millibars)
Inlet	*7" (minimum 4.5")	17.4mb (minimum 11.2mb)	13" (minimum 11")	32.4mb (minimum 27.4mb)
Outlet	3.5"	8.7mb	10"	24.9mb

***Maximum inlet pressure not to exceed 13"**

6.2 venturi adjustment

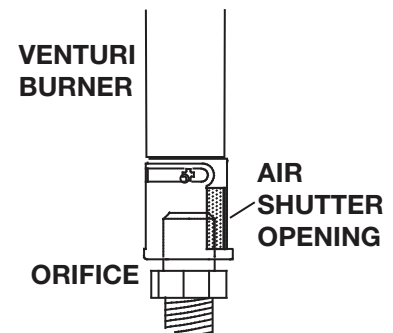
This appliance has an air shutter that has been factory set open according to the chart below:

Regardless of venturi orientation, closing the air shutter will cause a more yellow flame, but can lead to carbonization. Opening the air shutter will cause a more blue flame, but can cause flame lifting from the burner ports. The flame may not appear yellow immediately; allow 15 to 30 minutes for the final flame colour to be established.

AIR SHUTTER ADJUSTMENT MUST ONLY BE DONE BY A QUALIFIED INSTALLER.

note:

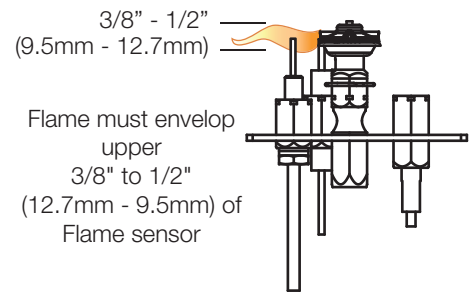
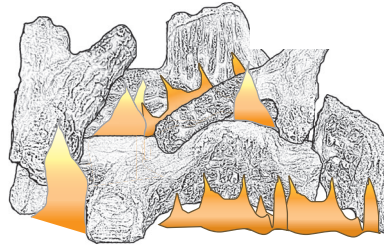
It is important that the orifice is securely inserted into the venturi.



LOG SET	AIR SHUTTER	
	NG	P
GL18	1/8"	1/4"
GL24	1/8"	5/16"
GL30	1/8"	3/8"

6.3 flame characteristics

It's important to periodically perform a visual check of the pilot and burner flames. Compare them to the illustration provided. If any flames appear abnormal, call a service person.



7.0 maintenance

WARNING

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- Do not use abrasive cleaners on glass.
- Do not paint the pilot assembly.

This appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. The following suggested checks should be performed by a qualified technician. The appliance area must be kept clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids. The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

note:

Caution: Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

1. In order to properly clean the burner and pilot assembly, remove the logs, rocks and/or glass to expose both assemblies.
2. Keep the control compartment, media, burner, air shutter opening and the area surrounding the appliance clean by vacuuming or brushing, at least once a year.
3. Check to see that all burner ports are burning. Clean out any of the ports which may not be burning or are not burning properly.
4. Check to see that the pilot flame is large enough to engulf the flame sensor and/or thermocouple / thermopile as well as it reaches the burner.
5. If your appliance is equipped with a safety barrier, cleaning may be necessary due to excessive lint / dust from carpeting, pets, etc. simply vacuum using the brush attachment.
6. If your appliance is equipped with relief doors, ensure the system performs effectively. Check that the gasket is not worn or damaged. Replace if necessary.
7. Replace the cleaned logs, rocks or glass. Failure to properly position the media may cause carboning which can be distributed in the surrounding living area, inside the firebox and on exterior surfaces surrounding vent termination.
8. Check to see that the main burner ignites completely on all ports when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. If ignition takes longer, consult your local authorized dealer / distributor.
9. Visually inspect the appliance for carbon build up. Using a small whisk or brush, brush off the carbon and vacuum up or sweep into garbage.
10. **This step is not applicable for Vent Free appliances:** Check to see that the appliance is venting correctly. Ensure chimney system is safe and unobstructed. (If for any reason the vent air intake system is disassembled, re-install and re-seal per the instructions provided for the initial installation).

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

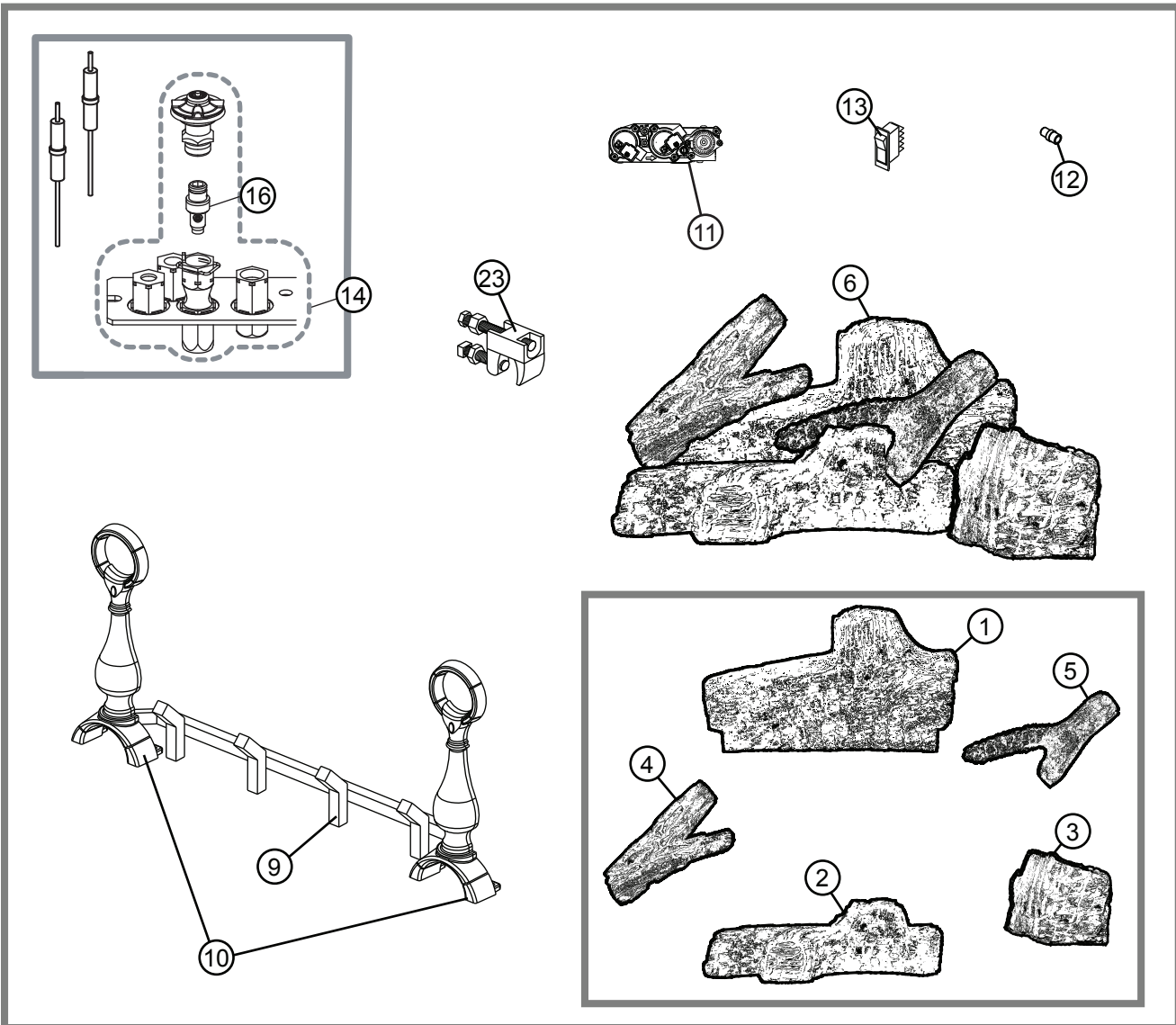
REF NO.	PART NUMBER	DESCRIPTION
1	W135-0205	#1 - REAR LOG
2	W135-0206	#2 - MIDDLE LOG
3	W135-0207	#3 - RIGHT LOG
4	W135-0208	#4 - LEFT LOG
5	W135-0218	#5 - CROSSOVER LOG
6	GL-644	LOG SET
7*	W135-0251	GL30 RIGHT EXTENSION LOG
8*	W135-0252	GL30 LEFT EXTENSION LOG
9	W185-0024	GL18 GRATE
9	W185-0020	GL24 GRATE
9	W185-0023	GL30 GRATE
10	W715-0628	GL18 / 24 ANDIRONS
10	W715-0629	GL30 ANDIRONS
11	W725-0062	SIT VALVE - NG
11	W725-0063	SIT VALVE - P
12	W456-0028	#28 ORIFICE - NG (GL18)
12	W456-0045	#45 ORIFICE - P (GL18)
12	W456-0026	#26 ORIFICE -NG (GL24)
12	W456-0044	#44 ORIFICE - P (GL24)
12	W456-0022	#22 ORIFICE - NG (GL30)
12	W456-0043	#43 ORIFICE - P (GL30)
13	W660-0023	ON / OFF SWITCH
14	W010-2763	PILOT ASSEMBLY - NG
14	W010-2808	PILOT ASSEMBLY - P
15*	W385-2010	NAPOLEON LOGO
16	W455-0069	PILOT INJECTOR - NG

replacement parts

16	W455-0068	PILOT INJECTOR - P
17*	W190-0175	CONTROL BOARD
20*	W010-1260	FIBRE BURNER ASSEMBLY
21*	W550-0006	LAVA ROCK
22*	W550-0002	CHARCOAL LUMPS
23	W155-0006	DAMPER STOP

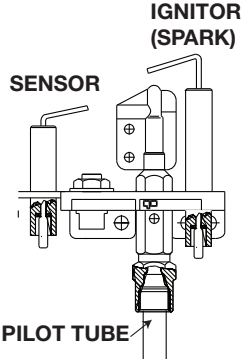
ACCESSORIES

REF NO.	PART NUMBER	DESCRIPTION
24*	GD-660	REMOTE WALL SWITCH W/20" WIRE
26*	W660-0009	PROGRAMMABLE TIMER
27*	F45	ON/OFF REMOTE
27*	F45-6	ON/OFF REMOTE -BULK
28*	MKRY	GREY RIVER ROCKS
28*	MKRM	MULTI-COLOURED RIVER ROCKS



! WARNING

- Turn off gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- Do not use abrasive cleaners
- Do not paint pilot assembly.

symptom	problem	test solution
 <p>The diagram shows a cross-section of the pilot assembly. At the top is the Ignitor (Spark) with a positive (+) terminal. Below it is the Sensor with a positive (+) terminal. At the bottom is the Pilot Tube. Wires connect the Ignitor and Sensor to a control module.</p>	Battery.	- Check batteries.
	Wiring.	- Verify the wire for the sensor and the wire for the ignitor are connected to the correct terminals (not reversed) on the module. NOTE: Sensor has 3/16" (4.8mm) connection and ignitor has 1/8" (3.2mm) connection.
	Loose connection.	- Verify no loose connections, electrical shorts in the wiring or ground out to any metal object.
	Module.	- Turn the ON/OFF switch to the "OFF" position. Remove the igniter wire from the module. Place the ON/OFF switch to the "ON" position. Hold a grounded wire about 3/16" (4.8mm) away from the ignitor (spark) terminal on the module. If no spark the ignitor terminal module must be replaced. If there is a spark the ignitor terminal is fine.
	Igniter spark gap is incorrect.	- Spark gap of the ignitor to the pilot should be 1/8" (3.2mm).
	Electrode.	- Inspect pilot assembly for a shorted wire or cracked insulator around the electrode.
	A shorted or loose connection.	- Remove and reinstall the wiring harness that plugs into the module. Remove and verify continuity of each wire in wiring harness.
	Improper switch wiring.	- Troubleshoot the system with the simplest ON/OFF switch.
	Module is not grounded.	- Verify the valve and pilot assemblies are properly grounded to the metal chassis of the appliance or log set.
	Pilot sparks but will not light.	Gas supply.
	Out of propane gas.	- Fill the tank.
Carbon is being deposited on glass, logs, rocks, media or combustion chamber surfaces.	Air shutter has become blocked.	- Ensure air shutter opening is free of lint or other obstructions.
	Flame is impinging on the glass, logs, rocks, media or combustion chamber.	- Check that the glass, logs, rocks or media are correctly positioned. - Open air shutter to increase the primary air. - Check the input rate: check the manifold pressure and orifice size as specified in the instructions.

Continues to spark and pilot lights, but main burner will not light.	Short or loose connection in sensor rod.	- Verify all connections. Verify the connections from the pilot assembly are tight; also verify these connection are not grounding out to any metal.
	Poor flame rectification or contaminated sensor rod.	- Verify the flame is engulfing the sensor rod. This will increase the flame rectification. Verify correct pilot orifice is installed and inlet gas specifications to manual. (Remember, the flame carries the rectification current, not the gas. If the flame lifts from the pilot hood, the circuit is broken. A wrong orifice or too high of an inlet pressure can cause the pilot to lift). The sensor rod may need cleaning.
	Poor grounding between pilot assembly and gas valve.	- Verify that the wire harness is firmly connected to the module. verify that the ceramic insulator around the sensor rod is not cracked, damaged, or loose. Verify the connection from the sensor rod to the sensor wire.
	Damaged pilot or sensor rod.	- Clean sensor rod with an emery cloth to remove any contamination that may have accumulated on the sensor rod. Verify continuity with multimeter with ohms set at the lowest range. Check for shorted wire or cracked insulator.
Pilot lights. Stops sparking / pilot remains lit but burner will not turn on.	Pilot has been painted.	- Using a piece of sandpaper or emery cloth, remove the paint from the pilot hood, ignitor and flame sensor.
	Wiring / connection.	- Inspect all wires, ensure good tight connections. Verify that all wiring is installed exactly as specified.
	Wiring harness.	- Inspect the wiring harness, and verify the harness is tightly connected to the module. - Verify that all wires are connected in the right order. See "wiring diagram" section.
Exhaust fumes smells in room, headaches.	Pilot has been painted.	- Using a piece of sandpaper or emery cloth, remove the paint from the pilot hood, ignitor and flame sensor.
	Appliance is spilling.	- Check for chimney blockage. - Check that chimney is installed to building code. - Room is in negative pressure; increase fresh air supply. - Check damper positioning.

Napoleon products are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. The burner and valve assembly are leak and test-fired at a quality test station. The complete appliance is again thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from Napoleon.

Napoleon Gas Appliance President's Lifetime Limited Warranty

The following materials and workmanship in your new Napoleon gas appliance are warranted against defects for as long as you own the appliance. This covers: combustion chamber, heat exchanger, stainless / steel burner, Phazer™ logs and embers, rocks, ceramic glass (thermal breakage only), gold plated parts against tarnishing, porcelainized enameled components and aluminum extrusion trims.*

Electrical (110V and millivolt) components and wearable parts are covered and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first year of the limited warranty. This covers: blowers, gas valves, thermal switches, switches, wiring, remote controls, ignitors, gaskets and pilot assemblies.*

Labour related to warranty repair is covered free of charge during the first year (labour warranty is not applicable for the Gas Log Sets). Repair work, however, requires the prior approval of an authorized company official. Labour costs to the account of Napoleon are based on a predetermined rate schedule and any repair work must be done through an authorized Napoleon dealer.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon dealer your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation. This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives. The gas appliance must be installed by a licensed, authorized service technician or contractor qualified and authorized installer, service agency or supplier. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discoloring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of Phazer™ logs and embers. This warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions. After the first year, with respect to this President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding to the original warranted purchaser the wholesale price of any warranted but defective part(s).

After the first year, Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon's responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages. This warranty defines the obligations and liability of Napoleon with respect to the Napoleon gas appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product, its components or accessories are excluded. Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Napoleon will not be responsible for: over-firing, downdrafts, spillage caused by environmental conditions such as rooftops, buildings, nearby trees, hills, mountains, inadequate vents or ventilation, excessive venting configurations, insufficient makeup air, or negative air pressures which may or may not be caused by mechanical systems such as exhaust fans, furnaces, clothes dryers, etc. Any damages to the appliance, combustion chamber, heat exchanger, plated trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of Napoleon.

During the first 10 years Napoleon will replace or repair the defective parts covered by the lifetime warranty at our discretion free of charge. From 10 years to life, Napoleon will provide replacement parts at 50% of the current retail price. The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect. Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender. Shipping costs are not covered under this warranty. Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer. Warranty labour allowance is only for the replacement of the warranted part. Travel, diagnostic tests, shipping and other related charges are not covered by this warranty.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com



MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

! AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Incapacité à suivre ces avertissements exactement peuvent entraîner de grave blessures, des pertes de vie ou des dommages matériels.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

- QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UN ODEUR DE GAZ:

- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre immeuble.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz d'un téléphone voisin. Suivez ses instructions.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

- L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une agence d'entretien ou le fournisseur.

Cet appareil peut être installé dans une maison préfabriquée (mobile) déjà installée à demeure si les règlements locaux le permettent.

Cet appareil doit être utilisé uniquement avec le type de gaz indiqué sur la plaque d'homologation. Cet appareil ne peut être converti à d'autres gaz, sauf si une trousse de conversion est utilisée.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure

Série Fiberglow^{MD} (GL30NE illustré)



POUR USAGE INTÉRIEUR SEULEMENT

**CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 2.26 ET ANSI Z21.60 POUR DES APPAREILS DÉCORATIF DE GAZ POUR
INSTALLATION DANS DES FOYERS À COMBUSTIBLES SOLIDES**

APPOSEZ L'ÉTIQUETTE DU NUMÉRO DE SÉRIE DU CARTON



AVERTISSEMENT

- **Cet appareil est chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- **Toute modification apportée à cet appareil ou aux contrôles peut être dangereuse et est interdit.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'opération. Omettre d'utiliser l'appareil selon les instructions d'opération pourrait causer un incendie ou des blessures.
- S'assurez que la porte vitrée est ouvert ou retiré de l'appareil lorsque vous allumer le pilote pour la première fois et lorsque le gaz est épuisé.
- Risque d'incendie ou d'asphyxie, ne faites pas fonctionner l'appareil avec la vitre retirée et jamais obstruer l'ouverture sur le devant de l'appareil.
- Ne branchez pas la soupape à du courant 110 volts, avec les exception de modèles; GSST8 et GT8.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer un entretien.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants substitués.
- Risque de coupures et d'éraflures. Portez des gants protecteurs, des chaussures de protection et des lunettes de sécurité lors de l'installation. Les bordures des pièces de métal peuvent être coupantes.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Assurez-vous d'une quantité suffisante d'air de combustion et de ventilation. Prévoyez un accès suffisant pour entretenir et opérer l'appareil.
- Haute pression endommagera la soupape. Débrancher la tuyauterie d'alimentation en gaz avant de tester la pression de ligne de gaz à la pression d'essai au-dessus de 1/2 psig. Fermer l'arrêt manuelle du soupape avant de tester la pression de ligne de gaz à la pression égale ou inférieure à 1/2psig (35mb).
- L'appareil ne doit pas être utilisé au températures au-dessous de zero (32°F / 0°C). Permettre à l'appareil pour réchauffer au-dessus de zero avant le fonctionnement, avec l'exception de modèles; GSS36, GSS42; ces appareil sont adaptés pour 0°F / -18°C.
- **Les enfants et les adultes devraient être informés des dangers que posent les températures de surface élevées et se tenir à distance afin d'éviter des brûlures ou que leurs vêtements ne s'enflamment.**
- **Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes à risque sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée si des individus à risque se trouvent dans la maison. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.**
- **Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.**
- **En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.**
- Les meubles ou autres objets doivent être gardés à une distance d'au moins 4 pieds (1.22m) du devant de l'appareil.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même une fois que l'appareil est éteint, l'appareil demeurera chaud pendant un temps prolongé.
- Consultez votre détaillant local de l'appareil pour connaître les écrans de protection et les protection du foyer offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces écrans de protection et les protection du foyer doivent être fixés au plancher.
- **Tout écrans de protection, garde ou barrière enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.**
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Si l'appareil s'éteint, n'allume pas l'appareil jusqu'à ce que vous donner de l'air frais. Si l'appareil continue de s'éteindre, faire réparer. Garder propres le brûleur et le compartiment de contrôle.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- Ne laissez pas les ventilateurs souffler directement sur l'appareil. Empêchez les courants d'air de modifier l'apparence de la flamme.

AVERTISSEMENT

LA VITRE CHAUDE CAUSERA DES BRÛLURES.

NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFOUILLI.

NE JAMAIS LAISSER LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.



Une barrière conçu à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fourni avec l'appareil et sera installé pour la protection des enfants et d'autres personnes à risque.

AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas une soufflerie intégrée, un échangeur de chaleur intégré ni un autre accessoire non approuvé pour cet appareil.
- Cet appareil ne doit pas être raccordé au conduit d'une cheminée desservant un autre appareil de chauffage à combustible solide.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié, si équipé.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil, si équipé.
- **Seulement les portes/façades certifiées pour l'appareil peuvent être utilisées avec cet appareil.**
- Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants et mettez ces matériaux au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ces matériaux ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- Le carbone ou la suie ne doit pas se produire dans un appareil sans évent car il peut être distribué dans une zone habitable de votre maison. Si vous remarquez des signes de carbone ou de suie, éteignez immédiatement votre appareil et arrangez-le pour le faire entretenir par un technicien qualifié avant de l'actionner à nouveau.
- Si équipé, l'écran doivent être (fermez) en place pendant le fonctionnement de l'appareil.
- Lorsque l'appareil est muni de portes d'évacuation de pression, elles doivent demeurer fermées pendant le fonctionnement de l'appareil afin d'empêcher les gaz de combustion contenant du monoxyde de carbone de s'infiltrer dans la maison. La température des gaz de combustion s'échappant par ces ouvertures peut aussi causer les matériaux combustibles avoisinants à surchauffer et à prendre feu.
- L'empoisonnement au monoxyde de carbone peut conduire à la mort; les premiers signes d'une intoxication au monoxyde de carbone ressemblent à la grippe, avec céphalées, vertiges et/ou des nausées. Si vous présentez ces signes, l'appareil peut ne pas fonctionner correctement. Obtenir l'air frais! Faire réparer l'appareil. Certaines personnes; les femmes enceintes, les personnes ayant une maladie cardiaque ou pulmonaire, anémie, ceux sous l'influence de l'alcool, ceux à haute altitude sont plus touchés par le monoxyde de carbone que d'autres. Défaut de garder l'ouverture d'air primaire(s) du brûleur(s) propre peut entraîner la formation de suies et dommages à la propriété.
- Comme dans le cas de tout appareil à combustion, il est recommandé de faire inspecter et entretenir votre appareil régulièrement. De même, installez un détecteur de monoxyde de carbone dans la pièce pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre les intoxications (pas applicable pour les appareils pour l'extérieure).
- Assurez-vous que les distances requises pour les dégagements aux matériaux combustibles sont respectées lorsque vous installez une tablette décorative ou des tablettes au-dessus de l'appareil. En raison des températures élevées, un téléviseur ou d'autres composants électroniques pourraient être endommagés prématurément ou ils pourraient fondre, se déformer ou se décolorer.
- **Pour les appareils avec une barrière; si la barrière est endommagée, elle devra être remplacée par la barrière conçu par le fabricant pour cet appareil.**
- **L'installation et la réparation devraient être effectuées par un technicien qualifié. Il est impératif que les compartiments de contrôle, le brûleur et les passages de circulation d'air soient gardés propres afin de fournir une combustion et une circulation d'air adéquates.**
- Produits pour l'extérieur seulement: Cet appareil ne doit pas être installé à l'intérieur ni dans une structure qui empêche la dissipation des gaz de combustion dans l'environnement extérieur.
- S'il y a lieu, la version de millivolt de cet appareil utilise et requiert un thermocouple à action rapide. Remplacez uniquement par un thermocouple à action rapide de Wolf Steel Itée.

 AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le monoxyde de carbone qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

 AVERTISSEMENT/ADVERTENCIA 	
<p>RISQUE D'INCENDIE / RETARD D'ALLUMAGE</p> <p>Une pression d'alimentation élevée peut endommager la soupape et ses composantes.</p> <p>Débrancher la soupape de gaz de la ligne d'alimentation en gaz pendant les essais de pression de ce système lorsque les pressions excèdent 1/2 lb/po2 (3,5 kPa).</p> <p>Isoler l'appareil en fermant la soupape d'arrêt pendant tout essai de pression du système d'alimentation en gaz lorsque les pressions sont de 1/2 lb/po2 (3,5 kPa) ou moins.</p>	<p>RIESGO DE INCENDIO/PELIGRO DE ENCENDIDO DEMORADO</p> <p>El suministro a alta presión dañará la válvula/los controles.</p> <p>Desconectar la válvula/el control principal de gas del aparato del caño de suministro cuando se compruebe la presión del sistema a más de 1/2 psi (3.5 kPa).</p> <p>Aislar el aparato con su válvula de cierre durante cualquier comprobación de la presión de la cañería de suministro a una presión igual o inferior a 1/2 psi (3.5 kPa).</p>

tables des matières

FR

1.0	information générales	29
1.1	instructions générales	29
1.2	information générales	30
1.3	dimensions minimaux de l'appareil	30
1.4	plaque d'homologation	30
2.0	installation	31
2.1	conduite de gaz	31
2.2	installation de la butée de registre	32
3.0	finitions	33
3.1	assemblage du chenet et des bornes de chenet	33
3.2	installation des piles	33
3.3	disposition des bûches	34
3.4	composants décoratifs	35
3.5	mise en place du logo	35
3.6	placement des roches optionnelle	36
3.7	installation du système de commande à distance	36
4.0	schéma de câblage	37
5.0	opération	38
5.1	veilleuse sur demande	39
6.0	réglages	40
6.1	réglage de la veilleuse	40
6.2	réglage du venturi	40
6.3	caractéristiques des flammes	41
7.0	entretien	42
8.0	pièces de rechange	43
9.0	guide de dépannage	45
10.0	garantie	47

NOTE : Les modifications, autres qu'éditoriales, sont indiquées par une ligne verticale dans la marge.

1.1 instructions générales

AVERTISSEMENT

- Allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.
- Prévoyez un accès suffisant pour entretenir et opérer l'appareil.
- Assurez-vous d'une quantité suffisante d'air de ventilation.
- N'obstruez jamais l'ouverture de l'appareil.
- Les objets placés devant l'appareil doivent être gardés à une distance d'au moins 48 po (121,9cm) de la face vitrée de l'appareil.
- Les surfaces autour et surtout au-dessus de l'appareil peuvent devenir chaudes. Ne touchez pas l'appareil quand il fonctionne.
- Risque d'incendie ou d'explosion.
- Les pressions élevées endommageront la soupape. L'alimentation en gaz doit être débranchée pendant les essais de pression de ce système lorsque les pressions d'essai excèdent 1/2 lb / po². Fermez la soupape d'arrêt manuelle pendant tout essai de pression du système d'alimentation en gaz lorsque la pression est de 1/2 lb / po² (35mb) ou moins.
- N'utilisez que les accessoires optionnels et les pièces de rechange approuvés par Wolf Steel pour cet appareil. L'utilisation d'accessoires non listés (soufflerie, portes, persiennes, moulures, composants de gaz, composants d'évacuation, etc.) pourrait être non sécuritaire et annulera la garantie et la certification.
- N'utilisez pas d'encastrement de soufflerie, encastré d'échangeur thermique ou tout autre accessoire non approuvé pour cet appareil.

Nettoyez soigneusement la cheminée, le conduit et l'appareil avant d'y installer le nouvel appareil. Ne brûlez pas de combustibles solides dans un appareil équipé de cet ensemble de bûches à gaz.

L'installation de cet appareil doit être conforme aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, elle doit se conformer aux normes ANSI Z.223.1 ou CAN/CGA B149.

Ne faites pas fonctionner l'appareil à proximité d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables. Gardez l'emplacement libre de tout autre matériau combustible. La soupape de l'appareil doit être débranchée de la ligne d'alimentation en gaz pendant tout essai de pression de ce système.

Les pratiques d'installation peuvent varier d'une région à l'autre. Il est donc important de connaître les normes spécifiques qui s'appliquent à votre région. Par exemple dans l'État du Massachusetts :

- Ce produit doit être installé par un plombier certifié ou un installateur pour le gaz lorsque installé dans le Commonwealth du Massachusetts.
- Le registre de l'appareil doit être enlevé ou bloqué en le soudant en position ouverte avant d'installer un encastré ou un ensemble de bûches à gaz.
- La soupape d'arrêt doit être un robinet à gaz avec une poignée en T.
- Le raccord flexible ne doit pas mesurer plus que 36 pouces.
- L'appareil n'est pas approuvé pour installation dans une chambre à coucher ou une salle de bain à moins d'être un appareil avec une chambre de combustion scellée à évacuation directe.
- Un détecteur de monoxyde de carbone est requis dans toutes les pièces contenant des appareils alimentés au gaz.

Aucune alimentation électrique externe (110 volts ou 24 volts) n'est requise pour le fonctionnement du système.

**NATIONAL
FIREPLACE
INSTITUTE**



CERTIFIED
www.nficertified.org

Nous suggérons que nos appareils au gaz soient installés et que l'entretien soit effectué par des professionnels certifiés par le National Fireplace Institute® (NFI) comme spécialiste du gaz NFI.

! AVERTISSEMENT

- Cet appareil doit être installé dans un foyer à combustible solide avec une cheminée fonctionnelle et fabriqué de matériaux incombustibles.

L'appareil et les bûches à gaz fonctionnent en tant que système. Si l'appareil ne tire pas de façon adéquate et qu'il refoule dans la pièce (vérifiez avec une allumette ou un bâton de fumée), repositionnez la butée de registre jusqu'à l'obtention d'un tirage positif en ouvrant le registre. Si une pression négative dans la maison vous empêche d'obtenir un tirage positif, consultez un spécialiste en qualité de l'air.

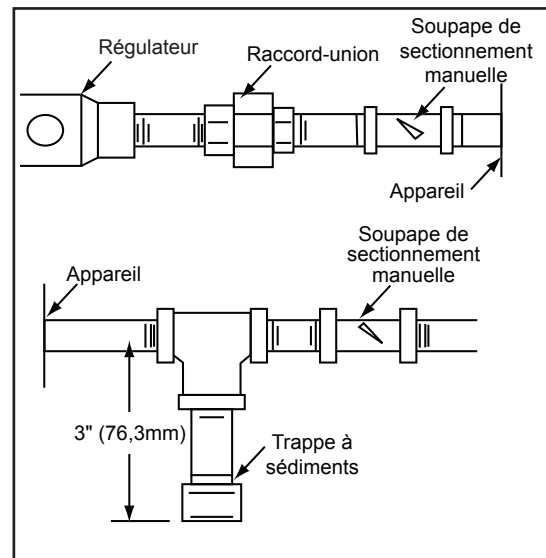
2.1 conduite de gaz

! AVERTISSEMENT

- Ne raccordez pas l'interrupteur mural, le thermostat ou la soupape de gaz à l'alimentation électrique (110 V).

Cet appareil doit être isolé de la provision de gaz qui bat le système en fermant l'arrêt manuel pendant toutes les tests de pression de la provision de gaz qui bat le système à l'égal de pression de test à ou moins que ½ livres/par pouce carré (3,5 kPa).

- Centrez l'appareil dans le foyer en vous assurant qu'il y ait suffisamment d'espace à l'arrière pour permettre à la conduite de gaz de s'acheminer derrière l'ensemble de bûches sous le support à bûches.
- Acheminez une conduite de gaz en utilisant une conduite de 1/2" de diamètre ou plus afin de permettre le plein débit de gaz à l'appareil. L'installation de la conduite de gaz doit être faite selon les exigences des normes locales et/ou nationales.
- Lorsqu'un tuyau rigide est utilisé, une soupape de sectionnement manuelle homologuée ANSI et un raccord union doivent être installés en amont à l'intérieur de l'appareil.
- Pour assurer que l'appareil fonctionne de façon fiable, installez une trappe à sédiments en amont de l'appareil, à l'intérieur des structures du système de tuyau.
- Lorsque vous utilisez du propane, un régulateur doit être utilisé entre le réservoir et le mur extérieur de la maison pour assurer que la pression de la conduite ne dépasse pas 14" de colonne d'eau.
- Vérifiez les raccordements pour des fuites de gaz dans le système avec un appareil détecteur de gaz. Une solution d'eau savonneuse peut aussi être utilisée pour vérifier les fuites.
- Une fois que tous les raccordements ont été testés pour des fuites, allumez l'appareil. Avant de terminer, suivez les instructions d'allumage pour vous assurer que l'appareil fonctionne adéquatement.

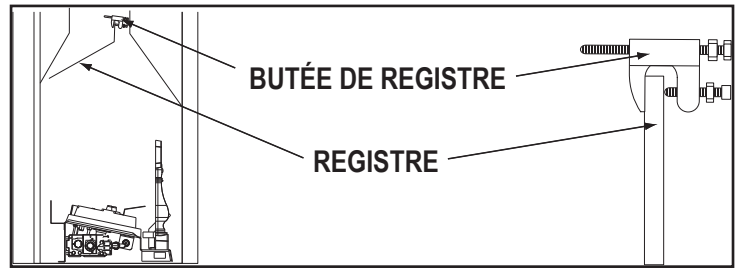


installation

FR

2.2 installation de la butée de registre

Le registre doit être fixé en permanence pour éviter qu'il se ferme complètement et pour que le conduit ait une ouverture minimale. Il existe plusieurs méthodes d'installation du registre. Certaines d'entre elles pouvant être interdites selon la région, il serait important de connaître les normes qui s'appliquent à la vôtre. Pour des raisons pratiques, une butée de registre est fournie avec l'appareil et vous pouvez l'utiliser si l'État ou les codes locaux l'autorisent.



Utilisez le boulon réglable de 3" pour ajuster correctement l'ouverture du registre, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Si la butée de registre ne peut être fixée ou ne peut fournir l'ouverture permanente minimale requise selon le tableau ci-contre, coupez le registre ou installez une autre butée.

Avant d'installer un appareil à combustible solide, le conduit de cheminée et la chambre de combustion doivent être nettoyés par un ramoneur qualifié pour enlever la créosote, les cendres et la peinture écaillée. Lors de l'installation, vous devez fermer en permanence les prises d'air extérieur et les chutes à cendre de l'appareil

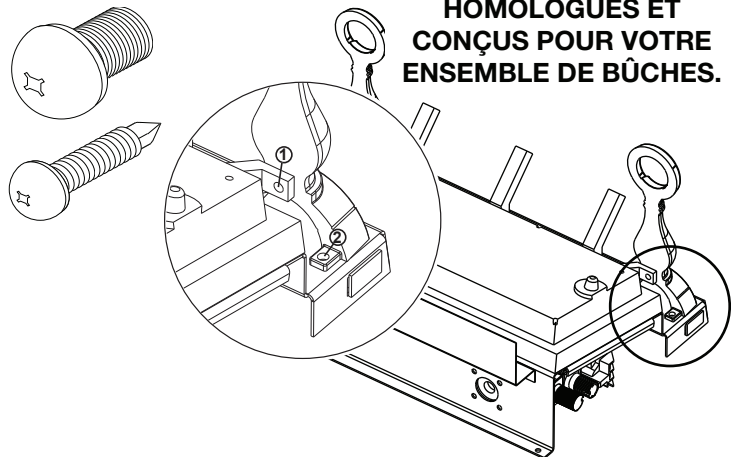
Si la butée de registre (fournie) ne convient pas, le registre peut être fixé en position ouverte de la façon suivante :

- Percez un trou à l'une des extrémités du registre.
- Avec un boulon de longueur et d'ajustement suffisants et deux écrous, fixez le registre.
- Ajustez selon l'ouverture requise.

OUVERTURE MINIMALE DU REGISTRE (POUCES CARRÉS)		
HAUTEUR DE LA CHEMINÉE	APPAREIL EN MAÇONNERIE	APPAREIL PRÉFABRIQUÉ
6	33.8"	
8	31.2"	
10	28.7"	22.1"
15	26.1"	17.3"
20	23.7"	14.5"
25	22.7"	12.6"
30	21.6"	11.3"
35		10.8"
40		10.2"

3.1 assemblage du chenet et des bornes de chenet

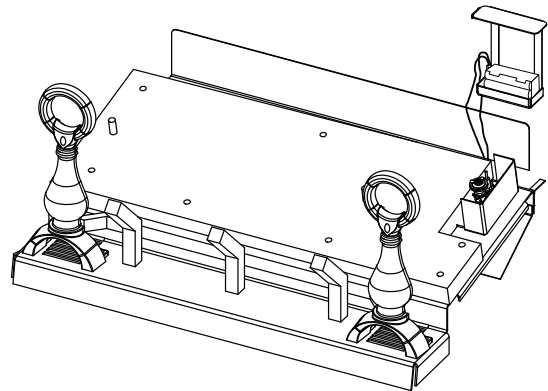
- A. Avec les 2 bornes de chenet faisant face vers le bas, fixez le chenet à l'aide des deux boulons 1/4-20 (fournis dans le sac du manuel).
- B. Installez l'assemblage chenet/bornes de chenet à la base du brûleur à l'aide des quatre vis autoperceuses 1 1/4" (fournies dans le sac du manuel).



**N'UTILISEZ QUE
DES ACCESSOIRES
HOMOLOGUÉS ET
CONÇUS POUR VOTRE
ENSEMBLE DE BÛCHES.**

3.2 installation des piles

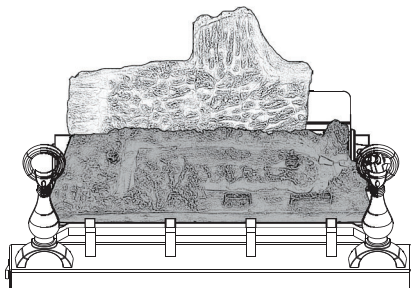
- A. Enlevez toutes les bûches.
- B. Le bloc-piles est situé dans le coin arrière droit du brûleur, derrière la veilleuse. S'il y a de l'espace, glissez le bloc-piles vers la droite pour le soulever, sinon soulevez-le soigneusement en vous assurant de ne pas entremêler les fils qui sont branchés au bloc-piles.
- C. Détachez le velcro et remplacez les 4 piles « AA ».
- D. Remettez en place le bloc-piles et les bûches (voir la section « DISPOSITION DES BÛCHES »).



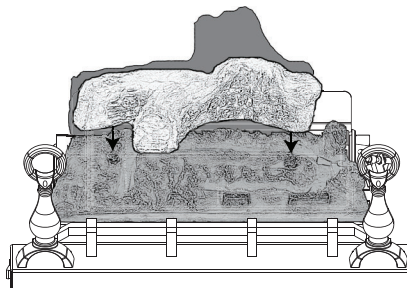
! AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les bûches conformément aux schémas ou omettre d'utiliser uniquement des bûches spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.
- Les bûches doivent être placées correctement à l'intérieur de l'appareil. Ne changez pas la position des bûches car l'appareil risque de ne pas fonctionner adéquatement et un retard d'allumage risque de se produire.
- Les bûches sont fragiles et devraient être manipulées avec soin.

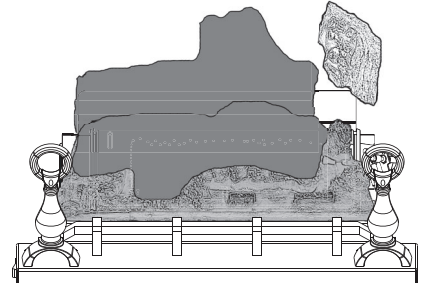
Les bûches PHAZER^{MD}, exclusives aux Napoléon, créent un effet incandescent réaliste et unique qui est différent dans chaque installation. Le fait de ne pas disposer les bûches selon les directives pourrait occasionner des problèmes de suie.



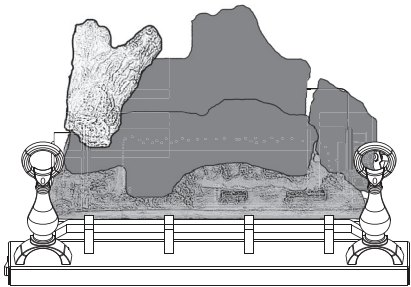
- A.** Placez la bûche arrière #1 sur les tiges de positionnement du support à bûches arrière.



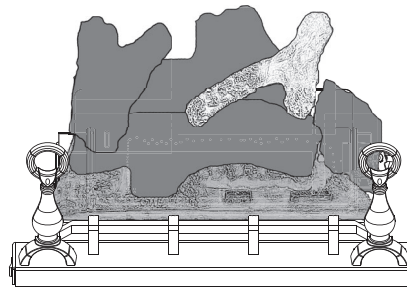
- B.** Alignez les trous sous la bûche #2 sur les aspérités en fibre, comme illustré.



- C.** Placez la cavité inférieure de la bûche #3 sur le support situé dans le coin avant droit.



- D.** Insérez les tiges situées sous la bûche #4 dans les trous à l'extrémité gauche de la bûche #1 et #2.



- E.** Placez l'extrémité de la bûche #5 sur l'extrémité droite de la bûche #1. La fourche de la bûche devrait contourner le noeud sur le dessus de la bûche #2.

La couleur des bûches peut varier. Lors de la première utilisation de l'ensemble de bûches, les couleurs deviendront plus uniformes à mesure que leurs pigments seront « absorbés » pendant le procédé de « cuisson ».

Il se produira des dépôts de carbone et une diminution de flamme si les bûches ne sont pas placées correctement.

Le blocage des orifices du brûleur peut créer une flamme irrégulière, des dépôts de carbone et un retard d'allumage. N'utilisez que les bûches certifiées PHAZER^{MD} disponibles chez votre détaillant autorisé.

3.4 composants décoratifs

- A. Placez les pierres de lave ou braises autour de la base de l'appareil en vous assurant de ne pas bloquer les orifices du brûleur ou l'accès à la soupape. Conservez une petite quantité de pierres de lave pour l'étape 3 et, s'il y a lieu, l'étape 4.
- B. Placez les morceaux de charbon de bois autour de l'avant et des côtés de l'appareil.
- C. Utilisez le reste des pierres de lave pour mélanger avec les morceaux de charbon.
- D. **GL30 SEULEMENT** : Éparpillez le reste des pierres de lave sur les bûches d'extrémité afin de camoufler le joint.

IMPORTANT : NE COUVREZ PAS LES FENTES AVANT SOUS LES CHENETS AVEC LES MÉDIAS.

GL 18



GL 24

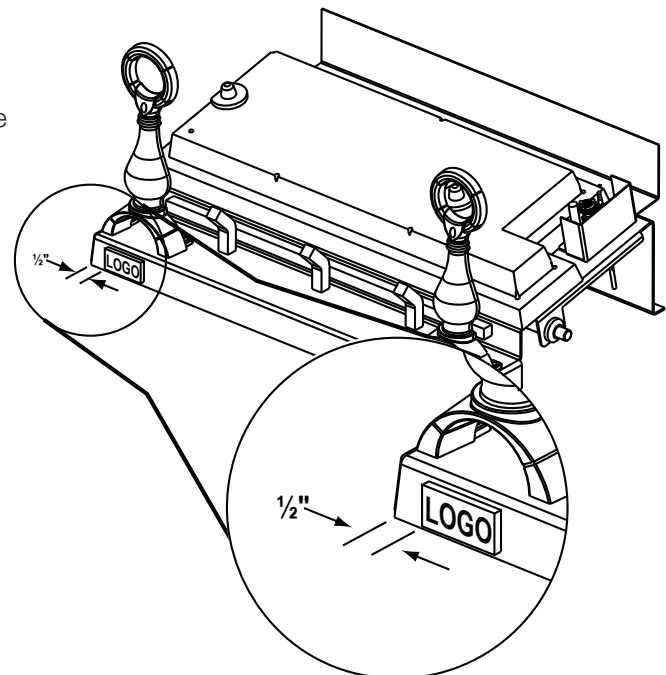


GL 30



3.5 mise en place du logo

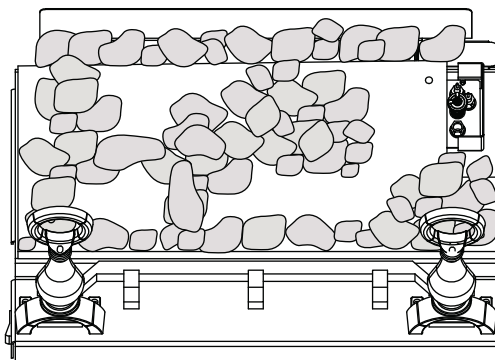
Retirez le support du logo fourni. Centre le logo sur le devant de l'appareil, 1/2" à partir du côté gauche, comme illustré.



3.6 placement des roches optionnelle

! AVERTISSEMENT

- Ne pas utiliser de vraies roches dans cet appareil. La chaleur les fera exploser.



- A.** Commencez par former de minces amas de roches sur le support à bûches arrière puis progressez ensuite vers l'avant comme illustré. Il est possible que vous deviez enlever une tige de positionnement dans le support arrière afin de faciliter l'installation des amas de roches. Il n'est pas nécessaire d'utiliser toutes les roches.

IMPORTANT : N'obstruez pas les orifices du brûleur sur la surface du brûleur. N'obstruez pas les fentes sous, ni derrière les bornes de chenet.

3.7 installation du système de commande à distance

- A.** Le récepteur doit être installé sur le support situé sur le côté arrière droit du brûleur.

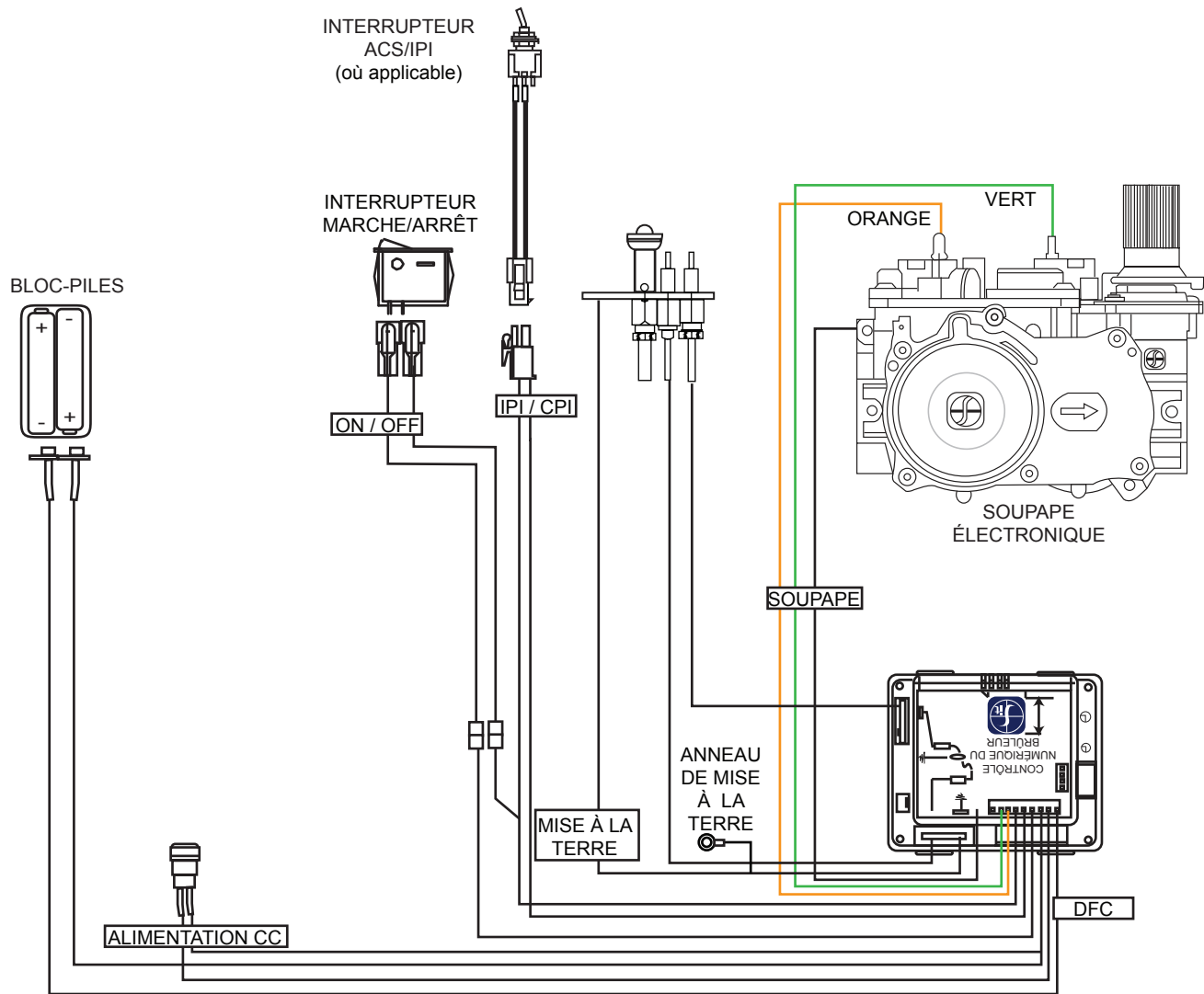


- B.** Redressez la patte du support et, à l'aide du ruban adhésif à deux côtés fourni, fixez le système de commande à distance sur le support.
- C.** Branchez les fils du récepteur aux fils vert et blanc du harnais de fils.



⚠️ AVERTISSEMENT

- Ne raccordez pas l'interrupteur mural ou la soupape de gaz à l'alimentation électrique (110 V).



note:

Cet appareil est équipé avec un boîtier de piles. Si le boîtier de piles est utilisé, installez quatre piles AA (non fournies) dans le support et branchez-le au harnais de fils. Branchez le boîtier de piles au harnais de fils avant d'utiliser l'appareil. Placez-le près du panneau DFC. Si le boîtier de piles est utilisé, il doit être branché au bloc-piles 6 volts (fourni).

Légende	
DFC	Commande Digital de Foyer
CC	Courant Continu
IPI	Allumage de Pilote Intermittent
CPI	Allumage de Pilote Continu (avec minuterie de 7 jours)
ACS	Interrupteur Contre la Condensation (IPI / CPI)

5.0 opération

FR

Si le foyer est muni de portes vitrées, elles doivent demeurer complètement ouvertes lors du fonctionnement de cet ensemble de bûches à gaz. Gardez le brûleur et le compartiment des contrôles propres.

! AVERTISSEMENT

- Si les instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.
- Si applicable, allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.

Lorsqu'il est allumé pour la première fois, l'appareil dégagera une légère odeur pendant quelques heures. Cela est une condition normale temporaire causée par le conditionnement des bûches et l'évaporation des peintures et lubrifiants internes utilisés dans le processus de fabrication: elle ne se reproduira plus. Après de longues périodes sans utiliser l'appareil, comme à la suite de vacances ou à la fin de l'été, il se peut qu'une légère odeur se dégage pendant quelques heures. Ceci est causé par des particules de poussière brûlant dans l'échangeur de chaleur. Dans les deux cas, ouvrez une fenêtre pour aérer la pièce.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, LISEZ CE QUI SUIT AVANT D'ALLUMER L'APPAREIL:

- Ne pas allumer si des enfants ou d'autres individus à risque sont à proximité de l'appareil.
- Avant d'allumer, sentez autour de l'appareil et près du plancher afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz. Certains gaz sont plus lourds que l'air et se déposeront au niveau du plancher.
- N'utilisez que votre main pour tourner le bouton de contrôle du gaz. N'utilisez jamais d'outils. Si le bouton ne tourne pas manuellement, n'essayez pas de le réparer. Appelez un technicien qualifié. Forcer le bouton ou tenter de réparer le mécanisme pourrait causer un feu ou une explosion.
- N'utilisez pas cet appareil s'il a été plongé dans l'eau, même partiellement. Faites inspecter l'appareil par un technicien qualifié et remplacez toute partie du système de contrôle et toute commande qui ont été plongés dans l'eau.

QUE FAIRE SI VOUS SENTEZ UN ODEUR DE GAZ:

- Coupez l'alimentation en gaz à l'appareil.
- Ouvrez les fenêtres.
- Ne pas tenter d'allumer l'appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur, ne pas vous servir des téléphones se trouvant dans le bâtiment.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz depuis un voisin. Suivez les instructions du fournisseur.
- Si vous ne pouvez rejoindre le fournisseur, appelez le service des incendies.

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE

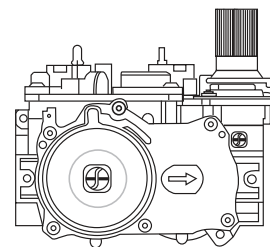
note:

Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui s'allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumeur manuellement.

- Arrêtez!** Lisez les consignes de sécurité ci-dessus.
- Ouvrir la porte de l'appareil, si équipé.
- Enlevez les piles de l'émetteur.
- Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la droite à « OFF » (Elle est situé sur le connecteur flexible).
- Attendez 5 minutes pour que le gaz puisse s'échapper. Si vous détectez une odeur de gaz, incluant au niveau du plancher, **ARRÊTEZ!** Suivez les instructions ci-dessus « QUE FAIRE SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ ». Continuez à l'étape suivante si vous ne sentez pas de gaz.
- Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la gauche à « ON ».
- Réinstallez les piles dans l'émetteur.
- Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « ON ».

COUPEZ L'ALIMENTATION DE GAZ

- Éteignez l'interrupteur mural à l'appareil.
- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil si un travail d'entretien doit être faites.
- Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la droite jusqu'à « OFF ». Ne forcez pas.



5.1 veilleuse sur demande

Cet appareil est équipé d'un système de veilleuse à allumage intermittent (IPI) « Sur demande » qui comprend également un mode de veilleuse permanente (CPI) avec une minuterie intégrée de sept jours. Ce système minimise l'empreinte carbone de votre appareil et réduit sa consommation annuelle de combustible ainsi que son coût de fonctionnement.

En mode intermittent (IPI), la veilleuse s'allume avant le brûleur principal, lorsque l'appareil est allumé à l'aide d'un interrupteur, d'une télécommande ou d'un appel de chaleur par le thermostat (s'il y a lieu). Une fois l'appareil éteint (ou l'appel de chaleur satisfait), le brûleur principal et la veilleuse s'éteignent.

Le mode continu (CPI) est destiné à améliorer les performances de l'appareil pendant la phase d'allumage dans des climats plus froids et par temps extrême en maintenant le système au chaud lorsque le brûleur principal n'est pas allumé. Cependant, la fonction de minuterie permet d'éteindre automatiquement la veilleuse lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant sept jours afin de réduire la consommation de combustible.

Lorsque le mode continu (CPI) est activé, la veilleuse reste allumée après que le brûleur principal soit éteint. Une minuterie commencera alors le décompte pendant environ sept jours avant d'éteindre la veilleuse si l'appareil n'est pas utilisé. Ce décompte se réinitialisera chaque fois que le brûleur principal de l'appareil sera allumé. Par conséquent, si l'appareil est utilisé régulièrement sur une base journalière, la veilleuse restera allumée. Ce système ne requiert donc pas que l'utilisateur se souvienne d'éteindre la veilleuse à l'approche de l'été, évitant de consommer inutilement du combustible tout en demeurant prêt à être rallumé lorsque le temps froid est de retour.



Votre appareil peut être équipé d'un interrupteur anticondensation ACS ou d'une télécommande qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI.

Si votre appareil est équipé d'un interrupteur ACS, il offre la possibilité de changer de mode. Si l'interrupteur est installé avec le fil bleu orienté vers le haut, basculer l'interrupteur vers le HAUT activera la veilleuse permanente avec la minuterie tandis que basculer l'interrupteur vers le BAS activera le mode d'allumage intermittent de la veilleuse. Si l'interrupteur est installé avec le fil blanc orienté vers le haut, c'est l'inverse qui se produit.

Si votre appareil est pourvu d'une télécommande qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI, reportez-vous aux instructions de fonctionnement de la télécommande.

Pour démarrer la veilleuse, en allumant le brûleur principal à l'aide de l'interrupteur, de la télécommande ou du thermostat, et ensuite en l'éteignant, réactivera le mode veilleuse permanente et réinitialisera la minuterie de sept jours.

Pour plus d'informations, consultez le site www.napoleon.com/pilotondemand.

6.0 réglages

FR

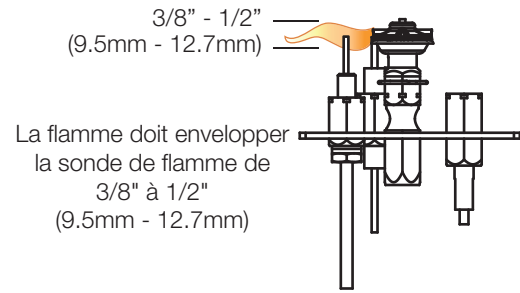
6.1 réglage de la veilleuse

Ajustez la vis de la veilleuse pour obtenir une flamme de taille normale. Tournez vers la droite pour réduire l'apport de gaz.

Vérifiez la pression:

Pour vérifier la pression d'arrivée, tournez la vis (A) vers la gauche deux à trois tours puis emboîtez le tube du manomètre sur la pointe d'essai. Le manomètre doit indiquer la pression comme décrit sur le diagramme ci-dessous. Vérifier la pression avec brûleur principal sur « HI ».

La vérification de la pression de sortie s'effectue comme ci-dessus en utilisant la vis (B). Le manomètre doit indiquer la pression comme décrit sur le diagramme ci-dessous. Vérifier la pression avec le brûleur principale sur « HI ».



Après avoir pris la lecture des pressions, assurez-vous de tourner fermement les vis vers la droite pour sceller. Ne serrez pas trop fort.

Vérifiez pour des fuites en appliquant une solution d'eau savonneuse.

Avant d'effectuer le réglage de la veilleuse, assurez-vous que l'assemblage de la veilleuse n'a pas été peint. S'il y a des traces de peinture ou de surpulsérisation, enlevez-les de l'assemblage de la veilleuse ou remplacez-le. Une toile d'émeri ou un tampon récurage (comme Scotch-Brite™) peut être utilisé pour enlever la peinture sur la hotte de la veilleuse, sur l'électrode et sur la capteur de flamme.

Pression	Gaz Naturel (pouces)	Gaz Naturel (millibars)	Propane (pouces)	Propane (millibars)
Arrivée	*7" (minimum 4,5")	17,4mb (minimum 11,2mb)	13" (minimum 11")	32,4mb (minimum 27,4mb)
Sortie	3,5"	8,7mb	10"	24,9mb

* Pression d'alimentation maximale ne devait pas dépasser 13"

6.2 réglage du venturi

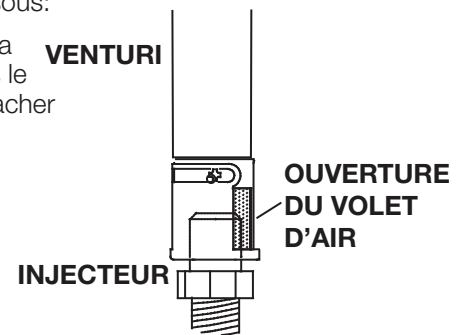
L'ouverture du volet d'air a été pré-réglée en usine selon le tableau ci-dessous:

Indépendamment de l'orientation du venturi, plus le volet est fermé, plus la flamme est jaune et aura tendance à causer des dépôts de carbone. Plus le volet est ouvert, plus la flamme est bleue et plus elle a tendance à se détacher des orifices du brûleur. La flamme peut ne pas être jaune immédiatement; allouez de 15 à 30 minutes pour que la couleur finale de la flamme se stabilise.

LE RÉGLAGE DU VOLET D'AIR DOIT ÊTRE EXÉCUTÉ PAR UN TECHICIEN OU INSTALLATEUR QUALIFIÉ.

note:

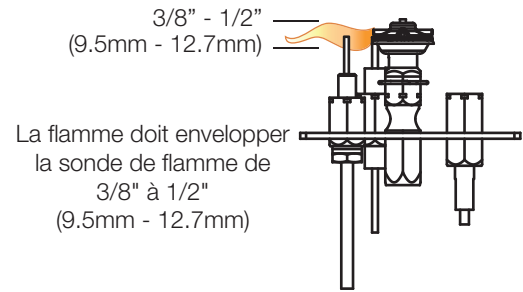
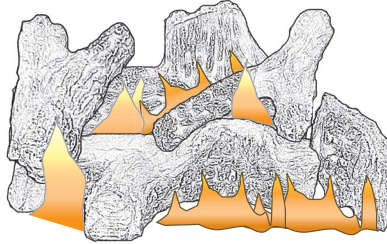
Il est important que l'injecteur soit correctement inséré dans le venturi.



ENSEMBLE DE BÛCHES	VOLET D'AIR	
	NG	P
GL18	1/8"	1/4"
GL24	1/8"	5/16"
GL30	1/8"	3/8"

6.3 caractéristiques des flammes

Il est important d'effectuer périodiquement une inspection visuelle de la flamme de la veilleuse et du brûleur. Comparez-les à ces illustrations. Si des flammes paraissent anormales, contactez un technicien de service.



3/8" - 1/2"
(9.5mm - 12.7mm)

La flamme doit envelopper
la sonde de flamme de
3/8" à 1/2"
(9.5mm - 12.7mm)

7.0 entretien

FR

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. Attendez qu'il soit refroidi avant d'en faire l'entretien.
- N'utilisez pas de produits abrasifs.
- Ne peignez pas l'assemblage de la veilleuse.

Cet appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un technicien de service qualifié. Les vérifications suggérées doivent être effectuées par un technicien qualifié. L'espace entourant l'appareil doit être gardé propre et libre de matériaux combustibles, d'essence ou d'autres liquides et vapeurs inflammables. Les apports d'air comburant et d'air de connection ne doivent pas être obstrués.

note:

Attention: Lors de l'entretien des contrôles, assurez-vous d'identifier chacun des fils avant de les débrancher. Une réinstallation incorrecte des fils peut occasionner un mauvais fonctionnement et être dangereuse.

1. Pour nettoyer le brûleur principal et la veilleuse adéquatement, il faut retirer les bûches, les roches ou la vitre afin de dégager les deux ensembles.
2. Gardez le compartiment des contrôles, les composants décoratifs, le brûleur, le volet d'air et l'espace entourant les bûches propres en brossant ou en passant l'aspirateur au moins une fois l'an.
3. Assurez-vous que tous les orifices des brûleurs produisent des flammes. Nettoyez tous les orifices qui n'ont pas de flamme ou dont la flamme ne brûle pas adéquatement.
4. Assurez-vous que la flamme de la veilleuse est assez puissante pour envelopper la sonde de flamme et/ou le thermocouple/thermopile et qu'elle atteigne le brûleur.
5. Si votre appareil est fourni avec une écran de protection, le nettoyage peut être nécessaire en raison d'un excès de poussière / peluches des tapis, animaux, etc. utilisez un l'attachement du brosse sur aspirateur pour nettoyer l'écran.
6. Si votre appareil est fourni avec les détendeur de portes assurez-vous que le système fonctionne efficacement. Assurez que le joint d'étanchéité n'est pas usé ou endommagé. Remplacer si nécessaire.
7. Remettez en place les bûches, les roches ou la vitre nettoyées, si équipé. Omettre de positionner les composants décoratifs adéquatement peut causer des dépôts de carbone qui peuvent se déposer à l'intérieure de la chambre de combustion et sur les surfaces extérieures entourant d'évent.
8. Vérifiez si le brûleur principal allume sur tous les orifices lorsque le bouton de contrôle du gaz est à « ON ». Un temps d'allumage total de 5 à 10 secondes est satisfaisant. Si l'allumage prend plus de temps, consultez votre revendeur agréé ou du distributeur.
9. Inspectez visuellement l'appareil pour des dépôts de carbone. À l'aide d'une balayette ou d'une brosse, enlevez le carbone et aspirez-le avec un aspirateur ou mettez-le au rebut.
10. **Cette étape n'est pas pour les appareils d'événements libres:** Vérifiez que l'appareil correctement mise à l'événement. Vérifiez que le système de cheminée est sûr et accessible. (Si pour auqu'un raison le système d'air est démonter, installez et scellez conformément aux instructions d'installation fournies).

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

COMPOSANTS		
N° DE REF	BÛCHES À GAZ	DESCRIPTION
1	W135-0205	BÛCHE ARRIÈRE #1
2	W135-0206	BÛCHE CENTRALE #2
3	W135-0207	BÛCHE DROITE #3
4	W135-0208	BÛCHE GAUCHE #4
5	W135-0218	BÛCHE TRANSVERSALE #5
6	GL-644	ENSEMBLE DE BÛCHES
7*	W135-0251	BÛCHE D'EXTRÉMITÉ DROITE - GL30
8*	W135-0252	BÛCHE D'EXTRÉMITÉ GAUCHE - GL30
9	W185-0024	CHENET POUR LE GL18
9	W185-0020	CHENET POUR LE GL24
9	W185-0023	CHENET POUR LE GL30
10	W715-0628	BORNES DE CHENET POUR LE GL18 / 24
10	W715-0629	BORNES DE CHENET POUR LE GL30
11	W357-0001	ALLUMEUR PIÉZO ET ÉCROU
11	W725-0062	SOUPAPE SIT - GN
11	W725-0063	SOUPAPE SIT - PL
12	W456-0028	GL18 - INJECTEUR #28 - GN
12	W456-0045	GL18 - INJECTEUR #45 - PL
12	W456-0026	GL24 - INJECTEUR #26 - GN
12	W456-0044	GL24 - INJECTEUR #44 - PL
12	W456-0022	GL30 - INJECTEUR #22 - GN
12	W456-0043	GL30 - INJECTEUR #43 - PL
13	W660-0023	INTERRUPTEUR MARCHE/ARRÊT
14	W010-2763	ASSEMBLAGE DE VEILLEUSE - NG

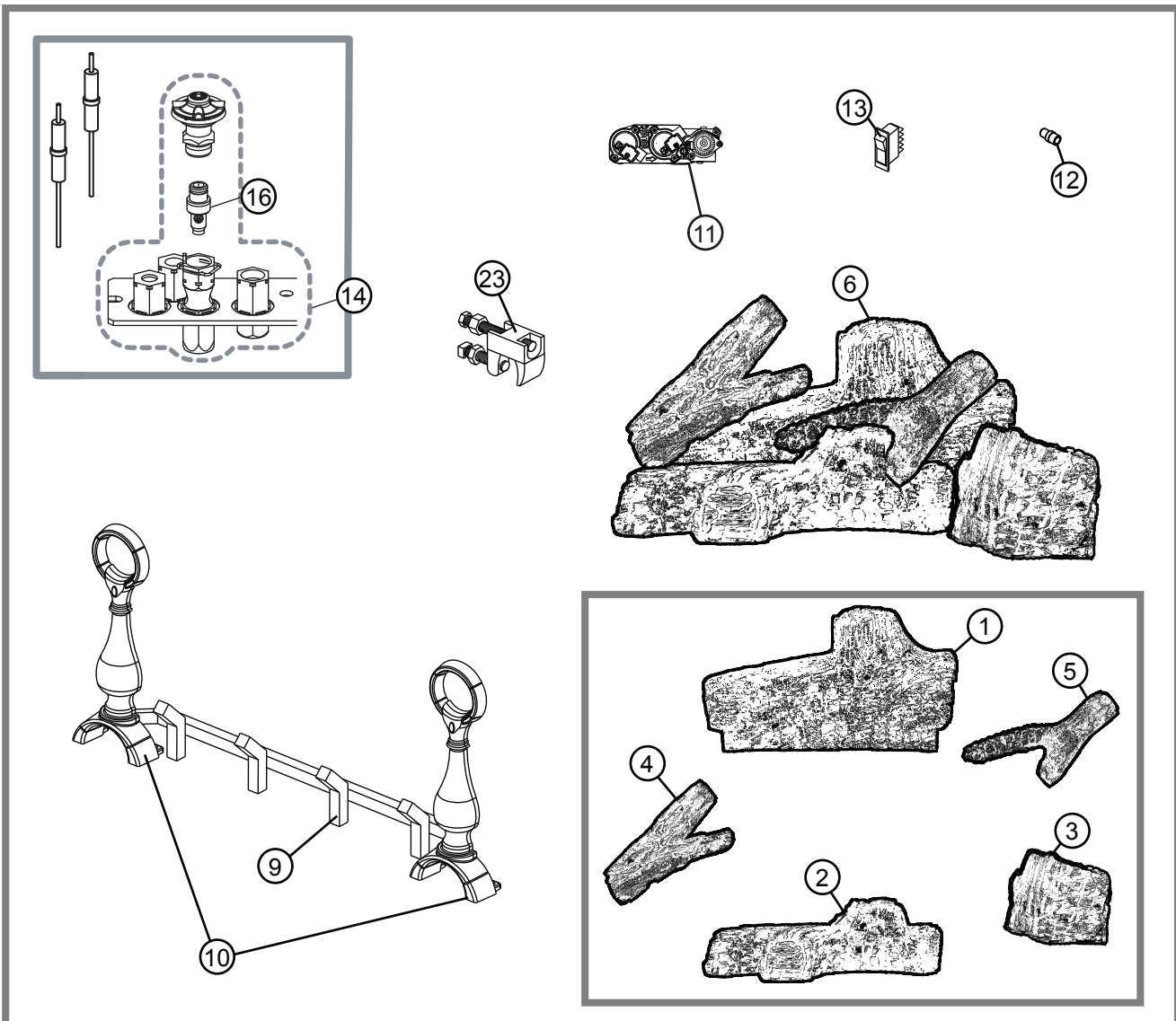
pièces de rechange

FR

14	W010-2808	ASSEMBLAGE DE VEILLEUSE - PL
15*	W385-2010	LOGO NAPOLÉON
16	W455-0069	INJECTEUR DE VEILLEUSE - GN
16	W455-0068	INJECTEUR DE VEILLEUSE - PL
17*	W190-0175	PANNEAU DU CONTRÔLE
20*	W010-1260	RECOUVREMENT EN FIBRE DE CÉRAMIQUE
21*	W550-0006	PIERRES DE LAVE
22*	W550-0002	MORCEAUX DE CHARBON
23	W155-0006	BUTÉE DE REGISTRE

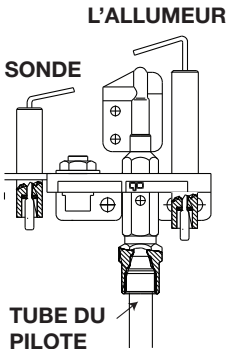
ACCESSOIRES

N° DE REF	BÛCHES À GAZ	DESCRIPTION
24*	GD-660	INTERRUPTEUR MURAL AVEC FIL DE 20"
26*	W660-0009	MINUTERIE PROGRAMMABLE
27*	F45	TÉLÉCOMMANDE MARCHÉ/ARRÊT
27*	F45-6	TÉLÉCOMMANDE MARCHÉ/ARRÊT - PAQUET
28*	MKRY	ROCHES DE RIVIÈRE GRISES
28*	MKRM	ROCHES DE RIVIÈRE MULTICOLORES



! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. Attendez qu'il soit refroidi avant d'en faire l'entretien.
- N'utilisez pas de produits abrasifs.
- Ne peignez pas l'assemblage du veilleuse.

symptôme	problème	solution
<p>La veilleuse ne s'allume pas. Il y a du bruit, mais aucune étincelle au brûleur de la veilleuse.</p> 	Piles.	- Vérifiez les piles.
	Filage.	- Vérifiez si le fil « S » pour la sonde et le fil « I » pour l'allumeur sont raccordés aux bonnes bornes (non inversés) sur le module d'allumage et l'assemblage de la veilleuse. NOTE: la sonde a une connexion de 3/16" (4.8mm) et l'allumeur, une connexion de 1/8" (3.2mm).
	Connexion desserrée.	- Vérifiez qu'il n'y ait pas de connexion desserrées, de courts-circuits dans le filage ou des contacts avec des objets métalliques.
	Module d'allumage.	- Mettez l'interrupteur MARCHE / ARRÊT à « OFF ». Retirez le fil d'allumage « I » du module. Mettez l'interrupteur MARCHE / ARRÊT à « ON ». Tenez un fil mis à terre à environ 3/16" (4.8mm) de la borne « I » sur le module. S'il n'y a pas d'étincelle, la borne « I » du module doit être remplacée. S'il y a une étincelle, la borne « I » fonctionne bien.
	La longueur de l'étincelle est incorrecte.	- La longueur de l'étincelle de l'allumeur à la veilleuse devrait être de 1/8" (3,2mm).
	Électrode.	- Inspectez l'assemblage de la veilleuse pour un fil causant un court-circuit ou un isolateur craqué autour de l'électrode.
	A shorted or loose connection.	- Remove and reinstall the wiring harness that plugs into the module. Remove and verify continuity of each wire in wiring harness.
<p>Étincelle à la veilleuse, mais celle-ci ne s'allume pas.</p>	Filage d'interrupteur inapproprié.	- Réparez le système avec un simple interrupteur marche/arrêt .
	Le module n'est pas mis à la terre.	- Vérifiez si les assemblages du veilleuse et de la soupape sont bien mis à la terre.
	Alimentation en gaz.	- Vérifiez si la soupape à bille de la conduite d'arrivée du gaz est « ouverte ». Vérifiez si la pression d'arrivée est dans les limites acceptables. La pression d'arrivée ne doit pas excéder 14" de colonne d'eau (34,9mb).
<p>Du carbone se dépose sur la vitre, les bûches, les roches, les composants décoratifs ou les parois de la chambre de combustion.</p>	Plus de propane.	- Remplissez le réservoir.
	Le volet d'air est bloqué.	- Assurez-vous que l'ouverture du volet d'air n'est pas bloquée par des fibres ou autres obstructions.
	Les flammes effleurent la vitre, les bûches, les roches, les composants décoratifs ou la chambre de combustion.	- Vérifiez si la vitre, les bûches, les roches ou les composants décoratifs sont positionnés correctement. - Augmentez l'ouverture du volet d'air pour augmenter le volume d'air primaire. - Vérifiez le débit d'alimentation: vérifiez que la pression du collecteur et le grandeur de l'injecteur sont telles que spécifiées dans les instructions.

guide de dépannage

FR

Continue de produire des étincelles et la veilleuse s'allume, mais le brûleur principal ne s'allume pas.	Court-circuit ou connexion desserrée dans la tige de la sonde.	- Vérifiez toutes les connexions. Vérifiez si les connexions de l'assemblage de la veilleuse sont serrées; vérifiez aussi si ces connexions ne causent pas de mise à la terre au niveau du métal.
	Mauvais redressement du courant de la flamme ou tige de sonde contaminée.	- Vérifiez si la flamme enveloppe la tige de la sonde. Ceci augmentera le redressement du courant de la flamme. Vérifiez si le bon injecteur de veilleuse est installé et que l'alimentation en gaz est conforme aux spécifications du manuel. (Souvenez-vous que la flamme transporte le courant redresseur et non le gaz. Si la flamme se détache de la hotte, le circuit est rompu. Un mauvais injecteur ou une pression d'arrivée trop élevée peut causer la flamme de la veilleuse à se détacher). La tige de la sonde a possiblement besoin d'être nettoyée.
	Mauvaise mise à la terre entre l'assemblage de la veilleuse et la soupape de gaz.	- Vérifiez si le harnais de fils est solidement branché au module. Vérifiez si l'isolateur de céramique autour de la sonde est craqué, endommagé ou desserré. Vérifiez la connexion de la tige de la sonde au fil de la sonde.
	Veilleuse endommagée ou tige de sonde salie.	- Nettoyez la tige de la sonde avec une toile d'émeri afin d'enlever toute contamination qui ait pu s'accumuler sur la tige de la sonde. Vérifiez la continuité avec un multimètre réglé sur Ohms au calibre le plus bas. Vérifiez pour un fil causant un court-circuit ou un isolateur craqué.
	Pilot has been painted.	- Utilisant une pièce de papier de verre ou du tissu d'émeri pour enlever le peinture du capuchon du veilleuse, l'allumeur et le sonde de flamme.
La veilleuse s'allume. Arrête de produire d'étincelles / la veilleuse reste allumée, mais le brûleur ne s'allume pas.	Filage / connexion.	- Inspectez tous les fils, assurez-vous que les connexions sont bien serrées. Vérifiez si tout le filage est installé exactement tel que spécifié.
	Harnais de fils.	- Inspectez le harnais de fils et vérifiez qu'il soit solidement branché au module. Vérifiez que tous les fils sont branchés dans le bon ordre. Voir la section « schéma de câblage ».
	La veilleuse a été peint.	- Utilisant une pièce de papier de verre ou du tissu d'émeri pour enlever le peinture du capuchon du veilleuse, l'allumeur et le sonde de flamme.
On détecte l'odeur de gaz de combustion dans la pièce; maux de tête.	L'appareil refoule les gaz de combustion dans la pièce.	- Vérifiez si la cheminée ne serait pas bloquée. - Vérifiez que les conduits d'évents sont installés correctement. - La pièce est sous pression négative; augmentez l'apport d'air frais. - Vérifiez le positionnement du registre.

Les produits **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Le brûleur et le montage de la soupape subissent un test de détection de fuite et d'allumage à une station de test de qualité. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantie que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous attendez de

Napoléon.

Garantie à Vie Limité du Président des Appareils au Gaz Napoléon

Les matériaux suivants et la fabrication de votre nouveau appareil au gaz **Napoléon** sont garantis contre les défauts tant que vous en êtes le propriétaire. Ceci couvre: la chambre de combustion, l'échangeur de chaleur, le brûleur en acier / inoxydable, les bûches Phazer™ et les braises, les roches, la vitre en céramique (cassure thermique seulement), les pièces plaquées ou contre le ternissement, les composants en porcelaine émaillée et les moulures d'extrusion en aluminium.*

Les composants électriques (110V et millivolt) et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: la soufflerie, les soupapes de gaz, l'interrupteur thermique, les interrupteurs, l'installation électrique, les télécommandes, l'allumeur, les joints d'étanchéité et l'assemblage de la veilleuse.*

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts gratuitement durant la première année. (Les coûts de main-d'oeuvre n'est pas disponible pour l'ensemble de bûches à gaz). Cepedenant, les travaux de réparation nécessitent l'approbation préalable d'un représentant autorisé de la compagnie. Les coûts de main-d'oeuvre à la charge de **Napoléon** sont basés sur un programme de tarifs prédéterminé et tout travail de réparation doit être accompli par l'entremise d'un représentant autorisé **Napoléon**.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que la modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale. Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants. L'appareil au gaz doit être installé par un installateur autorisée qualifié, une agence de service ou fournisseur. L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causés par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage des pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER™ et des braises.

Cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales. Après la première année, concernant cette Garantie à Vie Limitée du Président, **Napoléon** peut, à sa discrétion, se libérer entièrement de toutes obligations en ce qui concerne cette garantie en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie qui est défectueuse.

Après la première année, **Napoléon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'oeuvre ou autres dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette Garantie à Vie Limitée du Président, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'appliquera à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect. Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil au gaz **Napoléon** et toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toute autre responsabilité concernant la vente de ce produit.

Napoléon ne sera pas responsable d'une surchauffe, des refoulements, des déversements causés par des conditions environnementales telles que des toits, des bâtiments, la proximité d'arbres, de collines, de montagnes, une ventilation ou des événements inadéquats, une configuration d'évacuation excessive, un apport d'air insuffisant ou des pressions négatives qui peuvent ou non être causés par des systèmes mécaniques tels que les ventilateurs d'évacuation, les fournaies, les sècheuses de linge, etc. Tout dommage causé à l'appareil, à la chambre de combustion, à l'échangeur de chaleur, aux garnitures plaquées ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

Durant les dix premières années, **Napoléon** remplacera ou réparera les pièces défectueuses qui sont couvertes par la garantie à vie limitée à sa discrétion gratuitement. Après les dix premières années, **Napoléon** fournira les pièces de rechange à 50% du prix de détail courant. Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation.

Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera. Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation.

Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Les indemnités de main-d'oeuvre au titre de la garantie s'appliquent uniquement pour le remplacement d'une pièce garantie.

Les frais de déplacement, de tests de diagnostic, d'expédition et autres frais afférents ne sont pas couverts par cette garantie.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées au produit. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Téléphone: 1-866-820-8686
napoleon.com