

This Owner's Manual is provided and hosted by [Appliance Factory Parts](#).



# GENERAL 2124-Z Owner's Manual

[Shop genuine replacement parts for GENERAL 2124-Z](#)



[Find Your GENERAL Air Cleaner Parts - Select From 69 Models](#)

----- Manual continues below -----



# Second Wind Air Purifier 2124-C & 2124-Z Installation Manual



## RECOMMENDED TOOLS

- Electric Drill
- Screwdriver/Nut driver
- Tin Snips
- Eye Protection
- Ductboard Knife
- Permanent Marker
- Tape measure
- Aluminum tape and sealant
- Multimeter

## **WARNING: FAILURE TO FOLLOW THESE RULES MAY RESULT IN SERIOUS PERSONAL INJURY**

- 1 Read these instructions carefully; failure to follow them could damage the product and cause a hazardous situation.
- 2 Installer must be a trained, experienced service technician
- 3 UV Light Hazard. Harmful to bare skin and eyes. UV radiation can cause temporary or permanent loss of vision. Never look at lamps while illuminated. To reduce the risk of exposure to UV radiation, take UV-radiation protective measures for personnel during servicing.
- 4 This fixture is designed for use with germicidal UV-C lamps and must be installed in compliance with competent technical directions so that user's eyes and bare skin will not be subjected to injurious rays.
- 5 UV Light Hazard. To prevent exposure to ultraviolet light, be sure the ultraviolet air treatment system is disconnected before servicing any part of the HVAC system or removing any access panel or the equivalent.
- 6 There shall not be any openings in the duct that would emit light.
- 7 There shall not be any duct supply or return air openings or any other openings that are in direct line-of-sight of the UV bulb.
- 8 Check damaged parts: Before further use of the unit, any damaged part should be carefully checked to ensure that the unit will operate properly. Any part that is damaged should be properly repaired or replaced.
- 9 Always service unit with Second Wind replacement parts & recommended accessories (i.e. lamps, ballast).

## **CAUTION: Disconnect power before starting installation or maintenance.**

- 1 Personal Injury Hazard. Power supply can cause electrical shock. Disconnect power supply before servicing or beginning installation.
- 2 Risk of exposure to excessive ultraviolet (UV) radiation—Do not operate without all device components in place or if sight lens is damaged.
- 3 Equipment Damage Hazard. Ultraviolet light can cause color shift or surface degradation and sometimes structural degradation of non-metallic components. Select mounting location that prevents exposure to plastic flexible duct components, polyurethane foam insulation material, rubber hoses, wire insulations, etc. If mounting options are limited, items above should be protected with ultraviolet resistant materials such as aluminum foil, aluminum duct tape, or metallic shields.
- 4 Electrical shock hazard from 24 volt or 120/277 VAC may cause serious injury or death.
- 5 Follow Proper Disposal Techniques for UV lamps (pg.3)
- 6 Wear protective gloves and safety glasses when handling lamp. To prevent injury, unplug lamp connector and allow to cool for 10 minutes before servicing.

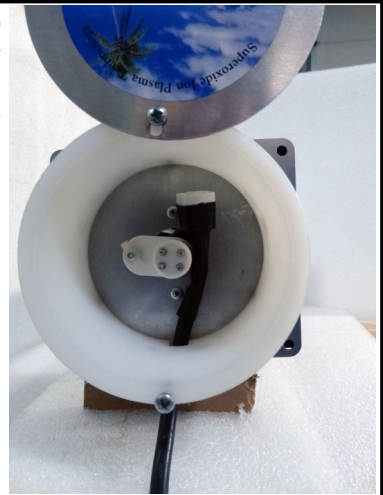
## **INSTALLATION:**

- Prime location for installation of this device is on the supply side duct just above the condensing coil (aka A-coil, slab coil, etc), but it can be installed on the return side if necessary.
1. Disconnect air handler from supply power.
  2. Product shall be mounted only on metal components OR fiberglass ductboard of air ducts or air handlers (AHU). If installing on fiberglass ductboard, reinforcement around mounting location may be required.
  3. Drill or Cut a hole 2-1/2 to 3" diameter in the ducting/ductboard for mounting over or around coil exterior. The lamp should be installed a minimum of 2-3 inches, away from the coil or pan surface.
  4. Remove masking from adhesive foam on back of mounting plate. Insert 2124-Z in ductwork cutout. With the ballast lead cord at the bottom of the unit, press 2414-Z against ductwork wall, exercising caution if fiberglass ductboard application. If mounting to sheetmetal ductwork, use mounting plate as template and secure with supplied self-tapping screws.
  5. Affix ballast near 24V power supply with included mounting hardware.
  6. Open cover to reveal lamp connector (see lamp replacement procedure on page 3). Affix lamp connector to lamp base.
  7. Connect ballast to 24V transformer.
  8. Replace protective covers previously removed and re-connect to supply power.

## LAMP REPLACEMENT

The Second Wind Ultraviolet Germicidal 24 Volt Lamp is designed for 16,000 hours of continuous operation. After 16000 hours (approx 22 months) intensity of the lamp inside the duct diminishes and should be replaced. Ballast# 010303 will display need for lamp change. Replacement of the lamp is recommended by a qualified HVAC Service Technician.

1. Disconnect electrical service and turn unit off.
2. Loosen (2) screws holding faceplate and rotate faceplate to expose lamp connection to ballast. Secure top screw to stabilize plate during service.
3. Disconnect lamp connector from lamp base and remove plastic wing nut from lamp base.
4. Remove old lamp **CAUTION: old lamp may still be hot!**
5. Replace the old lamp with the new lamp, making sure the new lamp is clean and properly seats in rubber grommet at end of PCO module. Clean the new lamp with an alcohol wipe if dirty or has fingerprints on it.
6. Secure lamp to chassis with plastic wing nut.
7. Attach lamp connector to the lamp base. Return faceplate to original install location and secure screws.
8. Reconnect unit to electrical service.
9. If lamp does not immediately illuminate, turn off electrical service and unit. Reverse pin contacts in connector by rotating connector 180 degrees



LAMP (MODEL 2124-Z)	1082 SIPT	EVERY 2 YEARS
LAMP (MODEL 2124-C)	SF-1082LR-TC	EVERY 2 YEARS
BALLAST	010303	AS REQ'D

## LAMP DISPOSAL

UV lamps contain mercury like other household lamps and must be disposed of properly. **State requirements and recycling opportunities vary, go to [www.lamprecycle.org](http://www.lamprecycle.org) for State Regulations & Contacts.** Please contact your county waste collection department for proper disposal details.

### *USE GLOVES AND EYE PROTECTION*

If a lamp is broken, **do not use a vacuum cleaner to pick up the waste**. Instead, sweep up the waste into a plastic bag and seal. Contact your county waste collection department for proper disposal details.

## TROUBLESHOOTING

If the unit does not work, check the following:

**Electrical Supply/Wiring**—Verify that the electrical service is operating correctly.

**Ballast**—If ballast LED does not illuminate, there is no power to the ballast or the ballast has failed and requires replacement. Confirm power supply and proper transformer operation (if present). If power is proper and within proper voltage (19-30V), contact supplier for replacement ballast

**Transformer**—If a transformer is employed to provide power to the unit (not provided by Second Wind), it should be tested in accordance with instructions provided with unit when installed.

**Lamp**—Verify that the lamp is not broken and is properly seated in the lamp connector. To check this, follow steps in the 'Lamp Replacement' section with one exception: you should not remove and replace the lamp. If the lamp is broken read the 'Lamp Disposal' section of this manual. Other lamp failure notifications will be shown on display LED on ballast



**ATTENTION INSTALLERS AND HOMEOWNERS**  
**YOUR SECOND WIND PRODUCT MUST BE REGISTERED TO QUALIFY FOR WARRANTY CLAIMS**  
**SEE CONTAINER OR CALL 1-866-476-5101 (IN USA) OR 1-888-216-9184 (IN CANADA) FOR ASSISTANCE**

**SECOND WIND AIR PURIFIER WARRANTY**

The Second Wind 2124-Z that is attached to your Heating, Ventilation and Air Conditioning System (HVAC) has the following warranty, applicable in USA by General Filters Inc (GFI), and in Canada by Canadian General Filters Limited (CGF)

**ONE (1) YEAR WARRANTY COVERAGE LAMPS**

The lamps are warranted for a period of one (1) year from the date of the original installation, when installed and operated in accordance with GFI and CGF recommendations. If during this period a lamp fails, GFI & CGF will provide a free replacement.

**LIFETIME LIMITED WARRANTY**

GFI & CGF warrants this product, excluding lamps and ballast to be free from defects in the workmanship or materials, under normal use and service, for the lifetime of the product from the date of original installation, when installed and operated in accordance with GFI & CGF recommendations. If during this period a covered component fails, GFI & CGF will repair or replace the part.

**LIFETIME BALLAST WARRANTY**

The ballast is warranted by GFI and CGF for the lifetime of this product, when installed and operated in accordance with installation recommendations. If during its lifecycle, the ballast fails, GFI or CGF will provide a free replacement after failure is returned for evaluation.

**SHIPPING, REPAIRS AND ALL OTHER COSTS OF WARRANTY SERVICE**

End user must pay shipping charges and all other costs of warranty service. GFI & CGF will not pay labor involved in diagnostic calls or in removing, servicing, or replacing parts. All repairs of covered components must be made with authorized service parts. Labor charges resulting from diagnostic calls or service are not covered by this warranty.

**CARE OF EQUIPMENT**

Your new Second Wind Air Purifier must be properly installed, operated and maintained in accordance with the unit installation, operation, and maintenance instructions provided with each unit. Failure to provide maintenance per these instructions will void warranty.

**WARRANTY LIMITATIONS**

This warranty will be voided if the covered equipment (only Second Wind replacement parts or units are warranted) is removed from the original installation site. This warranty does not cover damage or defect resulting from:

- 1 Accident, or neglect or unreasonable use or operation of the equipment, including operation of electrical equipment at voltages other than the range specified on the unit name plate.
- 2 Modification, change or alteration of the equipment, except as directed by GFI & CGF The furnishings of replacement parts under terms of this warranty will apply to the original warranty period and will not extend the warranty.

GFI & CGF makes no express warranties other than the warranty specified above. All implied warranties, including the implied warranty of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to the duration of the warranty specified above. Liability for incidental and consequential damages is excluded and is not covered by this warranty. Some States do not allow limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. General Filters Inc & Canadian General Filters Ltd shall not be liable for any default or delay in performance under this warranty caused by any contingency beyond their control.

**WARRANTY PROCEDURE**

All Second Wind Air Purification systems that are attached to your Heating, Ventilation and Air Conditioning System (HVAC) have a limited unit warranty. To receive warranty consideration, the following must be provided.

- 1 Be prepared to furnish the following information:
  - a- Complete model number and serial number
  - b- Proof of installation date if warranty claim is made by other than a qualified service dealer who maintains records of your installation date and service history.
  - c- An accurate description of the problem.
  - d- Date of failure.
- 2 Call the installing dealer that you purchased your Second Wind device from.
- 3 If the installing dealer is unable to provide warranty parts, contact:

General Filters Inc, 43800 Grand River Ave Novi, MI 48375 Phone: 1-866-476-5101	CGF Products Ltd. 400 Midwest Road Toronto, ON M1P3A9 Phone: 1-888-216-9184
Email: <a href="mailto:service@secondwindairpurifier.com">service@secondwindairpurifier.com</a>	



# Second Wind Purificateur d'air 2124-C & 2124-Z Mode D'emploi



## OUTILS RECOMMANDÉS

- Perceuse Électrique
- Tournevis/Tourne-écrou
- Cisailles
- Lunettes de Sécurité
- Couteau de Panneau de Conduit
- Marqueur Permanent
- Ruban à mesurer
- Ruban d'Aluminium et scellant
- Multimètre

## AVERTISSEMENT: NON-RESPECT DES CONSIGNES PEUVENT RÉSULTÉ EN DE GRAVES BLESSURES

- 1 Lisez le mode d'emploi attentivement; non-respect des consignes pourrait endommagé ce produit ou causer une situation dangereuse.
- 2 Installateur doit être un technicien de service formé et expérimenté
- 3 Risque de lumière UV. Nocif à la peau nue et aux yeux. Le rayonnement UV peut causer la perte de vision temporaire ou permanent. Ne regarde jamais aux lampes illuminés. Pour réduire l'exposition aux risques du rayonnement UV, prends des mesures de protection contre le rayonnement UV pour tout personnel durant l'entretien.
- 4 Ce luminaire à été conçu pour être empolyer avec des lampes germicides UV-C et doivent être installé en suivant des directives techniques compétants pour que les yeux et la peau nue de l'utilisateur ne seront pas en risque aux rayonnement nocifs.
- 5 Risque de lumière UV. Pour empêcher l'exposition au lumière ultraviolette, assurez-vous que le system de purification de l'air est débranché avant commencer l'entretien du system CVC, ou avant d'enlever un panneau d'accès ou equivalent.
- 6 Il ne peut pas avoir des ouvertures dans le conduit qui laissera émettre de la lumière.
- 7 Il ne peut pas avoir une alimentation en air ou d'ouvertures d'évacuation de l'air ou n'importe quel autre ouvertures qui sont en voit directe à l'ampoule UV.

## MISE EN GARDE: Débranche l'alimentation avant commencer l'installation ou l'entretien.

- 1 Risque De Blessure. Alimentation électrique peut causer un choc électrique. Débranche l'alimentation électrique avant entretien ou démarrer l'installation.
- 2 Risque d'exposition au rayonnement ultraviolette (UV) excessive —N'employé pas sans que tout composantes soit en place ou si la lentille est endommagé.
- 3 Risque d'Endommagement de l'Équipement. La lumière ultraviolette peut cause un changement de couleur ou dégradation du surface et parfois un dégradation des composantes non métalliques. Choisi un endroi de fixation qui évite l'exposition au composantes de conduit en plastique malléable, matériel d'isolation en mousse polyuréthane, tuyaux en caoutchouc, isolation des fils, etc. Si les endroits de fixation sont limités, les composantes au dessus doivent être protéger avec des matériels résistant au rayonnement ultraviolette telle que le papier alu, ruban de conduit en aluminum, ou un écran métallique.
- 4 Risque de Choc Électrique de 24 volt ou 120/277 VAC peut provoquer des blessures graves ou la mort.
- 5 Suivez les Pratiques d'Élimination Approprié pour les ampoules UV (pg.3)
- 6 Portez des gants de protection et des lunettes de sécurité en manipulant les ampoules. Pour prévenir des blessures, débranche le connecteur d'ampoule et laissez la refroidir pendant 10 minutes avant commencer l'entretien.

## INSTALLATION:

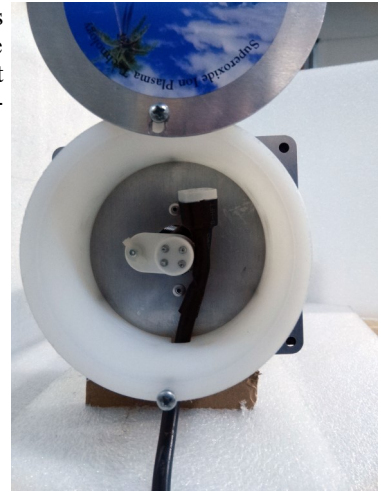
Endroit preferable pour l'installation de cet equipment est sur le côté avec le conduit d'alimentation juste par dessus du serpentín de condensation (bobine-A, bobine à dalle, etc), cependant il est possible de installer sur le côté du conduit de retour, si necessaire. Voir les figures en bas.

1. Débranchez le centrale de traitement de l'air de l'alimentation électronique.
2. Les produits doivent être fixer à des composantes métalliques des conduits ou au centrale de traitement d'air (CTA) seulement. Si installation se fait sur un conduit en fibre de verre, un plaque d'adaptation doit être utilisé.
3. Perce un trou de 2-1/2 to 3" de diameter dans le panneau de conduit pour un fixture sur ou autour un bobine externe. La lampe devrais être installé d'un distance minimum de 2-3 pouces, à un maximum de 36 pouces du bobine ou surface du plat.
4. Retirer la protection de l'autocollant sur le dos du plaque de montage. Insérez 2124-Z dans le découpe des conduits. Avec le cordon du ballast en bas de l'appareil, appuyer le 2414-Z sure le mur du conduit, avec prudence si le panneau de conduit est en verre de fil. Si fixé sur un conduit en tôle, utilisez la plaque de montage comme un modèle et sécuriser avec des vis autotaraudeuses.
5. Attachez le ballast proche de l'alimentation électrique à 24V avec le quincaillerie fourni.
6. Ouvre le couverture pour réléver le connecteur (voir le 'remplacement de lampe' à page 3). Attachez le connecteur au socle de lampe.
7. Connectez le ballast au transformateur à 24 Volts.
8. Remplace les couvertures et reconnecter l'alimentation électrique.

## REPLACEMENT DE LA LAMPE

La lampe germicide ultraviolette à 24 Volts de Second Wind à été conçu pour un fonctionnement constant de 14000-16,000 heures. Après 16000 heures (environ 22 mois) l'intensité de la lampe dans le conduit diminue et doit être remplacé. Ballast# 010303 va affiché le besoin pour le remplacement. C'est conseillé d'avoir un technicien de système CVC formé pour facilité le remplacement de la lampe.

1. Débranche la service électrique et éteignez l'appareil.
2. Enlève le support-Z de la fixation et débranche la connecteur du socle de lampe **OU** enlève la connecteur du socle de lampe des appareils fixé externe.
3. Enlève les écrous papillon en plastique de la plaque de serrage avec un oeillet et retire la lampe ancienne. **MISE EN GARDE: la lampe usé peut être encore chaud!**
4. Remplacez l'ancienne lampe avec une nouvelle lampe, en Assurant que la nouvelle lampe est propre et est bien placer en bas du découpe 'figure-8'. Si la lampe est sale ou a des empreintes digitales, essuie-les avec de l'alcool.
6. Retournez la plaque de serrage par-dessus la nouvelle socle de lampe et sécuriser avec des écrous papillon en plastique.
7. Attachez le connecteur au socle de lampe. Retournez le support-Z assemblage à son endroit de fixation original.
8. Allumer le service électronique et l'appareil.
9. Si la lampe ne s'allume pas immédiatement, éteindre le service électronique et l'appareil. Inverse les broches par tournez le connecteur 180 degrees.



LAMP (MODÈLE 2124-Z)	1082 SIPT	CHAQUE 2 ANS
LAMP (MODÈLE 2124-C)	SF-1082LR-TC	CHAQUE 2 ANS
BALLAST	010303	AU BESOIN

## ÉLIMINATION DE LA

Les lampes UV est contenu du mercure comme les autres lampes ménagers et doivent être éliminé correctement. lamps contain mercury like other household lamps and must be disposed of properly. **Les exigences selon l'État et les options sont variés, visite [www.lamprecycle.org](http://www.lamprecycle.org) pour les exigences et les contacts.** S'ils vous plaît joindre votre service regional de collecte de déchets pour des details supplémentaire,

### *PORTER DES GANTS ET DES LUNETTES DE SÉCURITÉ*

Si une lampe est cassé, **rière ne pas utilisé un aspirateur pour ramasser les déchets.** Au lieu, bilayer les déchets dans un sac en plastique et scellez-le. Contacter votre service régional de collecte de déchets pour l'élimination approprié.

## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Si l'appreil ne fonctionne pas, vérifie le suivant:

**Alimentation Électrique/Fillage**—Vérifie que le service électrique fonctionne correctement.

**Ballast**—Si l'affichage LED n'est pas allumé, si il n'y a pas d'alimentation au ballast, ou si le ballast a échoué et est en besoin de remplacement. Vérifie l'alimentation électrique et la fonctionnalité du transformateur (si présent). Si tout fonctionne correctement dans les paramètres appropriés de voltage (19-30V), contactez la fournisseur pour un nouveau ballast

**Transformateur**—Si un transformateur est utilisé pour alimenter l'appareil, (non fourni par Second Wind), il devrait être verifer en conformité avec les consignes fourni avec l'appareil à l'installation.

**Lampe**—Vérifie que la lampe n'est pas cassé et est bien placer dans le connecteur. Pour pouvoir vérifié, suivez les étapes dans la section "Remplacement de la Lampe" avec un exception: prière de ne pas enlevé la lampe si c'est cassé, mais au lieu suivre les étapes dans la section "Élimination de la lampe" de cette mode d'emploi. Les autres notifications de problems avec la lampe serai visible sur l'affichage LED du ballast.



### **ATTENTION MONTEURS ET PROPRIÉTAIRES**

**VOTRE PRODUIT SECOND WIND DOIT ÊTRE ENREGISTRÉ POUR QUALIFIER POUR DES RÉCLAMATIONS DE GARANTIE VOIR EMBALLAGE OU APPEL 1-866-476-5101 (AU É-U) OU 1-888-216-9184 (AU CANADA) POUR DE L'AIDE**

#### **GUARANTIE DE PURIFICATEUR D'AIR SECOND WIND**

Le produit 2124-Z Second Wind qui est monté à votre système de Chauffage, Ventilation et Climatisation (CVC) contient la garantie suivante, valable aux États-Unis par General Filters Inc (GFI), et au Canada par Canadian General Filters Limited (CGF)

#### **GUARANTIE DE LAMPES D'UN (1) AN**

Les lampes sont sous garantie pendant un (1) an commençant de la date de montage originale, quand installé et utiliser conformément selon les exigences de GFI et CGF. Si une lampe échou pendant ce temps, un remplacement sera fourni par GFI & CGF.

#### **GUARANTIE LIMITÉ DE CINQ (5) ANS**

GFI & CGF offer un garantie pour ce produit, excluant les lampes et le ballast, sont exemptes de défauts de fabrication ou matériaux avec un utilisation normale et entretien habituel, pendant une période de cinq (5) ans commençant de la date original de montage, et quand monter et utiliser conformément selon les exigences de GFI & CGF. Si un composante assuré échou, la composante sera remplacer ou réparer par GFI & CGF.

#### **GUARANTIE À VIE DU BALLAST**

GFI et CGF garantie le ballast pendant la durée de vie de ce produit, quand monter et utiliser conformément selon les exigences de GFI & CGF. Si pendant la durée de vie de ce produit, le ballast échou, GFI ou CGF offre un remplacement gratuity après que la pièce est retourner pour un évaluation.

#### **TRANSPORT, RÉPARATION ET TOUT AUTRES COÛTS DE SERVICE DE GARANTIE**

La propriétaire est responsable pour payer les frais de transport et tout autres frais de service de garantie. GFI & CGF ne payera pas pour la main d'oeuvre nécessaire pour les appels diagnostics ou pour enlever, la réparation, ou le remplacement des pièces. Tout les réparations des composantes assures doivent être fait avec des pièces de service autorisé. Les frais de main d'oeuvre des appels diagnostic ou l'entretien ne sont pas assuré par cette garantie.

#### **SOINS DE L'APPAREIL**

Votre nouvelle purificateur d'air Second Wind doit être monter, utiliser et entretenue conformément selon les instructions d'installation, de fonctionnement, et l'entretien fourni avec chaque appareil. La faillite d'assurer l'entretien selon les consignes annulera la garantie.

#### **LIMITATIONS DE GARANTIE**

Ce garantie sera annuler si l'équipement assuré (seulement les pièces de remplacements ou appareils Second Wind sont assures) est retirer du site originale de montage. Ce garantie n'assure pas des endommages ou des défauts causer par:

- 1 Accident, ou négligence ou d'usage déraisonnable ou de l'utilisation de l'appareil, ce qui inclue l'utilisation d'équipement électrique à un niveau de tensions autre que la gamme indiqué sur la plaque d'identification de l'appareil.
- 2 Modification, changement or altération de l'équipement, sauf par dirigé par GFI & CGF. Le fournisseur des pièces de remplacement assuré sous cette garantie s'appliquent au période de garantie initial, et n'étendra pas la garantie.

GFI & CGF n'offre pas de garantie autre que la garantie limité indiquez ci-dessus. Toutes les garanties implicites, y compris les garanties implicites de commercialisation et d'utilisation dans un but spéciale ne bénéficie d'une durée plus longue que cette garantie explicite. Responsabilité, concernant les dommages immatériels ou accessoires sont exclus et n'est pas assuré par cette garantie. Certains États ou provinces n'autorisent pas les limitations sure la durée d'une garantie implicite, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas.

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux, mais vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon les États.

General Filters Inc & Canadian General Filters Ltd ne peut être tenue responsable des défauts ou retards des performances sous cette garantie qui résultent de circonstances indépendance de sa volonté.

#### **RÉCLAMATIONS**

Tout systems de purification d'air de Second Wind qui sont montés à votre système de Chauffage, Ventilation et Climatisation (CVC) ont une garantie d'appareil limité. Pour bénéficier de la garantie, l'utilisateur doit fournir:

- 1 Soyez prêt à fournir les renseignements suivantes:
  - a- Numéro de modèle complete et le numéro de série
  - b- Preuve de la date de montage, si la reclamation de garantie est fait autre qu'avec un service après-vente qualifié qui confirme l'enregistrement de votre date de montage et dossier de service.
  - c- Une bonne description du problème.
  - d- Date de faillite.

2 Appel le distributeur où le produit Second Wind a été acheté.

3 Si le distributeur n'est pas capable d'offrir des pièces sous garanties, s.v.p rejoindre:

General Filters Inc,  
43800 Grand River Ave  
Novi, MI 48375  
Phone: 1-866-476-5101

CGF Products Ltd.  
400 Midwest Road  
Toronto, ON M1P3A9  
Phone: 1-888-216-9184

Email: [service@secondwindairpurifier.com](mailto:service@secondwindairpurifier.com)